

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO O NAZWIE WWW.HOTEL-OLYMPIC.PL

(dalej jako „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Serwisu Internetowego znajdującego się pod adresem www.hotel-olympic.pl (dalej jako „Serwis”) jest spółka „MARCELIN MANAGEMENT SP. Z O.O.” z siedzibą i adresem w Poznaniu, ul. Bułgarska 17 (kod pocztowy: 60-320 Poznań), zarejestrowanym podatnikiem od towarów i usług – NIP: 778-145-88-19, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS 0000315616 (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), posiadająca numer identyfikacyjny REGON: 300941905, BDO 00007941 (zwaną dalej: „Usługodawcą” lub „Spółką”).

2. Usługodawca prowadzi Serwis oraz jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie Usług oraz Usług Elektronicznych Serwisu. Obok Usługodawcy w Serwisie Internetowym występują również Usługobiorcy – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Usługodawcy, które za pomocą Serwisu mogą korzystać z dostarczanych przez Serwis Usług Elektronicznych oraz pozostałych jego funkcjonalności.

3. Korzystanie z Serwisu odbywa się na podstawie Regulaminu. Regulamin niniejszy znajduje zastosowanie zarówno do Serwisu jak i do poszczególnych Usług w nim oferowanych, o ile postanowienia szczególne odrębnych regulaminów, nie stanowią inaczej. W przypadku, gdy świadczenie danej Usługi odbywa się na podstawie uregulowań szczególnych (odrębnego regulaminu), Serwis przed pierwszym udostępnieniem Usługi zażąda od Użytkownika zapoznania się z regulaminem i wyrażenia odrębnej zgody na treść regulaminu.

5. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

6. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie, w formie, która umożliwia jego uzyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie za pomocą systemu teleinformatycznego.

7. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług w Serwisie Internetowym prowadzonym przez Usługodawcę, zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników oraz z oferowanych za jego pośrednictwem Usług, a także zasady ochrony danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi.

8. Usługodawca jest właścicielem Hotelu Olympic z siedzibą we Wronkach (64-510 Wronki), ul. Leśna 15a w ramach, którego zakresu działalności znajduje się świadczenie usług hotelowych, konferencyjnych oraz gastronomicznych.

2. PRAWA AUTORSKIE I INNE PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH.

1. Wszelkie informacje, dokumenty, dane i materiały udostępniane w Serwisie (w tym m.in. nazwy, znaki towarowe, logotypy, kolorystyka, zdjęcia, grafiki, układ witryny, opisy produktów

i usług, pliki audio-video itp.) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami.

2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. W szczególności, bez upoważnienia udzielonego przez Usługodawcę w formie pisemnej niedopuszczalne jest rozprowadzanie, przesyłanie, modyfikowanie, zamieszczanie na innych stronach, linkowanie ani wykorzystywanie całości Serwisu lub jakichkolwiek jego części, w tym informacji, dokumentów, danych i materiałów, o których mowa w pkt 2.1. dla celów komercyjnych lub publicznych. Zakazane jest także usuwanie informacji o prawach autorskich i innych prawach na dobrach niematerialnych jak na przykład prawa do znaków towarowych.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Serwisu i Usług świadczonych w ramach Serwisu wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:

- a) Przeglądarka IE, Firefox, Chrome, Opera w wersji najnowszej albo w wersji poprzedzającej najnowszą wersję;
- b) Systemy operacyjne Windows, Mac OS, Linux, Android, iOS;
- c) Włączona obsługa JavaScript, plugin Adobe FlashPlayer w wersji 9+, HTML5;
- d) Dostęp do sieci Internet;
- e) Skrzynka e-mail - w przypadku Newsletter'a bądź wyrażenia przez Użytkownika woli otrzymania informacji/odpowiedzi za pośrednictwem wiadomości e-mail bądź wyrażenia przez Użytkownika woli otrzymania informacji marketingowych i handlowych od Spółki;
- f) Włączona obsługa Cookies i html5 localStorage.

2. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, niespełniających wymagań technicznych określonych w pkt. 3 ust. 1 wyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i/lub Usług.

4. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca stwarza możliwość przeglądania, odtwarzania i odczytywania przez Użytkowników informacji i materiałów (w tym m.in. zdjęć, tekstów, grafik, danych, materiałów audio-video itp.) udostępnionych w ramach Serwisu, w szczególności informacji i materiałów o Usługach.

2. Usługodawca dokłada starań, aby wszystkie informacje prezentowane w Serwisie, w szczególności dotyczące Usług, były prawidłowe i rzetelne.

3. Pomimo dołożenia wszelkich starań Usługodawca nie może zapewnić wierności barw na fotografiach prezentowanych w Serwisie, ponieważ ich wyświetlanie zależy między innymi od ustawień monitora oraz jego rozdzielczości.

4. Serwis może zawierać linki do innych stron internetowych, w tym portali społecznościowych, jak również automatycznie przekierowywać do innych, które to strony nie będą utrzymywane przez Usługodawcę. Usługodawca nie odpowiada za treść jakiegokolwiek innej strony internetowej, do której odsyła lub stron embedowanych w Serwisie i nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z korzystania z takich stron.
5. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w całości lub w części informacji i materiałów zawartych w Serwisie w dowolnym czasie.
6. Usługodawca może w wybranym czasie organizować promocje lub konkursy dla wszystkich lub wybranych Użytkowników. Zasady takich promocji lub konkursów regulować będą odrębne regulaminy dostępne na stronach internetowych Serwisu Internetowego.
7. Przeprowadzane przez Usługodawcę akcje promocyjne w Serwisie nie podlegają łączeniu, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Szczegółowe informacje zawarte są każdorazowo w warunkach lub regulaminie danej promocji lub konkursów.
8. Usługodawca przewiduje możliwość skorzystania z kodów rabatowych.
9. Kod rabatowy to indywidualny kod uprawniający jego posiadacza do otrzymania jednorazowego rabatu na Usługi wskazane w Serwisie Internetowym w wysokości oraz w okresie wskazanym przez Usługodawcę przy wydaniu danego kodu rabatowego.
10. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę, a jedynie uprawnia Użytkownika do otrzymania jednorazowego rabatu na Usługi wybrane w Serwisie Internetowym.
11. Użytkownik nie może jednocześnie skorzystać z promocji oraz kodu rabatowego.

5. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

1. W ramach Serwisu Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących usług:
 - a) **Usługa Informacyjna** – umożliwiająca przeglądanie i odczytywanie, udostępnionych w ramach Serwisu informacji m.in. odnośnie usług, działalności Spółki, odnośnie promocji i innych usług związanych z działalnością Usługodawcy;
 - b) **Usługa Newsletter** – polegająca na przesyłaniu na udostępniony przez Użytkownika adres poczty elektronicznej z określoną częstotliwością, treści informacyjnych, handlowych, marketingowych dotyczących świadczonych usług, w tym m.in. o nowościach usługowych, aktualnych promocjach, konkursach, jak również o działalności Usługodawcy;
 - c) **Usługa „Do pobrania”** – polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi pobieranie udostępnionych w Serwisie plików;
 - d) **Usługa Dedykowanych Formularzy:**
 - Formularz kontaktowy - ogólny – umożliwiający kontaktowanie się z Usługodawcą i zadawanie pytań na wybrany przez Użytkownika temat;

(dalej także łącznie jako „**Usługi**”, a w liczbie pojedynczej jako „**Usługa**”).

2. Umowa o świadczenie Usługi Informacyjnej drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wejścia Użytkownika na stronę www.hotel-olympic.pl bądź dowolną podstronę Serwisu, i zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia wszystkich stron Serwisu przez Użytkownika.

3. W przypadku Usług innych aniżeli wskazana w ust. 1 powyżej, Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z danej Usługi, zaś rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania przez Użytkownika z danej Usługi, chyba że Regulamin przewiduje inną chwilę zawarcia lub rozwiązania umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną.

4. Usługi wskazane w ust.1 powyżej świadczone są bezpłatnie, przez całą dobę 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem Newsletter'a, który jest przesyłany cyklicznie.

5. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu lub poszczególnych Usług, celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub dokonania zmian w Serwisie/Usługach.

6. USŁUGA NEWSLETTER.

1. Newsletter zawiera treści informacyjne, handlowe, marketingowe, dotyczące produktów i usług Spółki, w tym m.in. o nowościach usługowych, aktualnych promocjach, konkursach, jak również o Spółce i działalności Spółki.

2. Newsletter przesyłany jest przez Spółkę z określoną częstotliwością w formie wiadomości e-mail na udostępniony Spółce przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.

3. Użytkownik może zarejestrować się do Usługi Newsletter'a – postępując zgodnie z poniższą procedurą:

- zaznaczając pole „Chcę otrzymywać Newsletter na podany adres e-mailowy”, a następnie wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, oraz akceptując Regulamin;
- następnie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika wysłana zostanie wiadomość e-mail zawierająca link aktywacyjny;
- po kliknięciu w link aktywacyjny dochodzi do aktywowania Newsletter'a – zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

4. Poprzez rejestrację do Newsletter'a, w szczególności oznaczenie pola „Chcę otrzymywać Newsletter na podany adres e-mailowy” udostępnienie w tym celu identyfikującego Użytkownika adresu elektronicznego i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla powyższego celu Użytkownik wyraża zgodę na wysyłanie mu informacji handlowych, oraz na wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Newsletter'a poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: marketing@hotel-olympic.pl

6. Rezygnacja, o której mowa powyżej jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług.

7. Treści Newsletter'a podlegają ochronie prawnej, w szczególności ochronie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z treści Newsletter'a w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Administratorem danych osobowych jest spółka „**MARCELIN MANAGEMENT SP. Z O.O.**” z siedzibą i adresem w Poznaniu, ul. Bułgarska 17 (kod pocztowy: 60-320 Poznań), zarejestrowanym podatnikiem od towarów i usług – NIP: 778-145-88-19, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS 0000315616 (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), posiadająca numer identyfikacyjny REGON: 300941905, dalej jako „**Administrator**” lub „**Spółka**”.

2. Administrator wyznaczył jeden punkt kontaktowy dla wszystkich zagadnień dotyczących danych osobowych. W razie chęci skontaktowania, prosimy o napisanie do wiadomości e-mail na adres: info.dane@marcelinmanagement.pl lub przesłanie listu tradycyjnego na adres: Specjalista ds. ochrony danych osobowych, Hotel Olympic, ul. Leśna 15a, 64-510 Wronki, z dopiskiem „Dane osobowe”.

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług hotelowych, cateringowych, gastronomicznych, uiszczania płatności, fakturowania, obsługi reklamacji, jak również zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Hotelu, sporządzania danych statystycznych, o charakterze handlowym oraz działań marketingowych. W celu świadczenia usług zgodnie z profilem działalności Spółki, Spółka przetwarza Pana/Pani dane osobowe – w celach wskazanych powyżej, jednak zawsze zgodnie z prawem. Podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie „**RODO**”. Dane osobowe pozyskujemy od Pana/Pani w procesie zmierzającym do zawarcia umowy lub od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych, jeżeli Pan/Pani wyraziliście taką zgodę. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

Dane dzieci takie jak imię, nazwisko i data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im z tego tytułu zniżek, oraz w celach statystycznych.

Podane dane osobowe za pośrednictwem Serwisu będą przetwarzane przez Administratora:

a. w odniesieniu do następujących danych:

- **imię, nazwisko Klienta;**
- **adres (ulica, kod pocztowy, miasto);**
- **e-mail;**
- **nr telefonu kontaktowego;**
- **dane przedsiębiorstwa wraz z NIP (w przypadku wystawiania faktury VAT dla klienta będącego przedsiębiorstwem);**
- **numer rejestracyjny pojazdu należącego do Klienta (w przypadku korzystania z parkingu hotelowego),**
- **rodzaj, nr i data ważności karty;**
- **kwota i data transakcji;**
- **numer potwierdzenia transakcji;**
- **w niektórych sytuacjach- podpis Klienta;**

- **w przypadku płatności za usługi przelewem bankowym: kwota i data transakcji, nr rachunku bankowego, imię i nazwisko posiadacza rachunku,**

w celu dokonania wyceny usługi, rezerwacji danej usług oraz wykonania usługi, jak również w celu zawierania i wykonywania innych umów związanych z profilem działalności Spółki- **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (rezerwacja pobytu). Dane te mogą być przetwarzane również po tym okresie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) opisanego w poniższych punktach, jednak wyłącznie, jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach analitycznych lub w celu badania satysfakcji klientów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa.

- w odniesieniu do następujących danych niezbędnych do wystawienia rachunku lub faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat - przetwarzanie następuje w ramach obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;**
- w odniesieniu do następujących danych: adresu e-mail, na który wysyłamy Państwu oferty i promocje w ramach usługi Newsletter niezbędna jest Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), jeżeli taką zgodę Państwo wyrazili;**
- w odniesieniu Pana/Pani wizerunku utrwalonego na kamerach przemysłowych - uzasadniony interes Administratora w postaci konieczności ochrony mienia Administratora i zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Hotelu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);**

Ponadto podane dane osobowe będą przetwarzane:

- **w celach analitycznych** tj. doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów i usług na podstawie uwag klientów, w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w przypadku tego celu przysługuje Państwu **prawo wniesienia sprzeciwu**,
- **w celu badania satysfakcji klientów**, w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w przypadku tego celu przysługuje Państwu **prawo wniesienia sprzeciwu**.

4. Dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym podmiotom (tzw. odbiorcom danych) m.in. podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora, w szczególności:

- firmom obsługującym system recepcyjny;
- firmom obsługującym newsletter;
- firmom obsługującym system rezerwacji;
- firmom świadczącym usługę ochrony osób i mienia;
- firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu;
- firmom transportowym i taksówkarzom w przypadku zamówienia dla gości transportu lub przesyłki kurierskiej;
- operatorom płatności za usługi;
- firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
- firmom świadczącym obsługę prawną.

5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

6. Administrator przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż konieczny do osiągnięcia celów, dla których zebrano dane lub, jeśli jest to konieczne, w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem, w szczególności okres realizacji umowy i okres przedawnienia roszczeń. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.

7. Udzielona przez Użytkownika/Klienta zgoda (zgody) na przetwarzanie danych osobowych może zostać w każdej chwili cofnięta. Nie jest Pan/Pani w żaden sposób zobowiązany/a do wyrażenia zgody/zgód (zgoda jest dobrowolna). Aby cofnąć zgodę wystarczy przesłać e-mail na adres wskazany w ust. 2 powyżej.

8. Odnośnie przetwarzania danych osobowych w celach analitycznych i/lub w celu badania satysfakcji klientów, można wnieść sprzeciw. Aby zrealizować to prawo wystarczy przesłać e-mail na adres wskazany w ust. 2 powyżej.

9. Użytkownik/ Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru – tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO;

10. W każdej chwili Użytkownik/Klient ma zarówno prawo do dostępu do treści swoich danych jak i sprostowania (poprawiania);

11. W sytuacjach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych oraz w zakresie tam wskazanym, zrealizujemy ponadto Państwa uprawnienia do:

- usunięcia danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadku przetwarzania w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych – prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją. Wówczas Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażą oni istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec

Pana/Pani interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- otrzymania kopii danych lub przeniesienia danych osobowych – jeżeli jest to technicznie możliwe.

W przypadku woli zrealizowania, któregośkolwiek z powyższych uprawnień prosimy o kontakt poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w ust. 2 powyżej.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spółka ma prawo do dokonania zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu nie będą ograniczać praw nabytych przez Użytkowników przed zmianą
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Serwisie oraz komunikowane na stronie głównej Serwisu z 7-dniowym uprzedzeniem w odpowiedni, umożliwiający analizę wspomnianych zmian, sposób.
3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory są rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 listopada 2019 r.