

Informationen zu personenbezogenen Daten

1. Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten des Gastes ist PHU MARTOM-TRAVELAND Sp. z o.o. Hotel Anders mit Sitz in Stare Jabłonki, ul. Spacerowa 2, 14-133 Stare Jabłonki, USt-IdNr. (NIP) 739-020-01-17, im Folgenden „Hotel“ genannt.
2. Die personenbezogenen Daten des Gastes werden auf Grundlage des zwischen dem Gast und dem Hotel geschlossenen Vertrages über die Erbringung von Hoteldienstleistungen verarbeitet. Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Erbringung von Hoteldienstleistungen oder ähnlichen Dienstleistungen, die auf Wunsch des Gastes durch das Hotel erbracht werden. Darüber hinaus können personenbezogene Daten des Gastes durch die im Hotel eingesetzte Videoüberwachung verarbeitet werden. Zweck der Videoüberwachung ist der Schutz des Gastes sowie anderer Personen, die sich auf dem Hotelgelände oder in dessen Umgebung aufhalten.
3. Sofern der Gast personenbezogene Daten zu seinen Vorlieben bezüglich des Aufenthalts oder der in Anspruch genommenen Leistungen angibt, kann das Hotel diese Daten verarbeiten, um die Qualität der vom Hotel angebotenen Dienstleistungen zu verbessern, den Komfort des Gastes zu gewährleisten oder zusätzliche Leistungen für den Gast zu erbringen. Dies gilt auch für die Verarbeitung sensibler Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist das berechtigte Interesse des Hotels (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das Hotel hat die Auswirkungen dieser Maßnahmen auf die Privatsphäre des Gastes bewertet. Die Bewertung ergab, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses die Privatsphäre des Gastes nicht erheblich beeinträchtigt, da die Verarbeitung der Daten zur Verbesserung der Qualität der Hoteldienstleistungen dient, wovon der Gast durch ein besseres Verständnis seiner Bedürfnisse profitiert. Daher werden die Interessen und die Privatsphäre des Gastes nicht beeinträchtigt.
4. Personenbezogene Daten des Gastes können auch zu Zwecken der Zufriedenheitsforschung im Zusammenhang mit den vom Hotel erbrachten Dienstleistungen verarbeitet werden. Rechtsgrundlage hierfür ist ebenfalls das berechtigte Interesse des Hotels (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das Hotel hat die Auswirkungen dieser Maßnahmen auf die Privatsphäre des Gastes bewertet und kommt zu dem Schluss, dass die Verarbeitung im Rahmen des berechtigten Interesses die Privatsphäre des Gastes nicht wesentlich beeinträchtigt, da sie der Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen dient und dem Gast zugutekommt.
5. Das Hotel informiert, dass die Angabe personenbezogener Daten sowohl vertraglich als auch gesetzlich erforderlich ist (z. B. für die Ausstellung einer Rechnung). Ohne die Angabe personenbezogener Daten kann kein Vertrag mit dem Hotel geschlossen werden und es kann keine Rechnung ausgestellt werden.
6. Das Hotel informiert, dass jeder Gast das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten sowie auf deren Berichtigung und Aktualisierung hat. Jeder Gast hat auch das Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Löschung personenbezogener Daten, sofern die rechtlichen Voraussetzungen dafür bestehen.
7. Das Hotel informiert, dass die personenbezogenen Daten des Gastes für die Dauer der Erbringung der Hoteldienstleistung sowie für die Dauer der Verjährungsfristen möglicher Ansprüche, einschließlich steuerlicher und zivilrechtlicher Ansprüche, gespeichert werden. Die durch die Videoüberwachung erfassten Daten werden für einen Zeitraum von 10 Tagen gespeichert, es sei denn, besondere Umstände (z. B. ein Unfall) erfordern eine längere

Aufbewahrung, einschließlich der Zeit eines möglichen Verfahrens gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

8. Das Hotel informiert, dass personenbezogene Daten des Gastes an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden können:
 - a. Buchhaltungsunternehmen, die mit dem Hotel zusammenarbeiten,
 - b. Rechtsanwaltskanzleien, die mit dem Hotel zusammenarbeiten,
 - c. Versicherungsgesellschaften, die mit dem Hotel zusammenarbeiten,
 - d. IT-Dienstleister und Firmen, die die IT-Infrastruktur des Hotels unterstützen und verwalten,
 - e. Kurier- und Postdienste,
 - f. Reisebüros.
9. Das Hotel informiert über das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzureichen.
10. Bei der Buchung einer Unterkunft über ein Reisebüro oder ein Online-Buchungsportal können die vom Gast übermittelten personenbezogenen Daten insbesondere Name, Aufenthaltsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer umfassen. Informationen über die genaue Quelle, aus der das Hotel die personenbezogenen Daten des Gastes erhalten hat, sind an der Rezeption erhältlich.



HOTEL ANDERS



STARE JABŁONKI