

REGULAMIN PROMOCJI 2 + 1 i 2 + 2 W SPA ARENA

HOTEL ARENA spa &wellness

Dyrekcja hotelu będzie Państwu wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. SPA ARENA znajduje się w Tychach przy ul. Gen. de Gaulle`a 8, czynne jest codziennie w godzinach: 10.00-21.00.
2. Przed skorzystaniem z PROMOCJI należy zapoznać się z regulaminem.
3. Wejście na teren strefy SPA ARENA, jest równoznaczne z akceptacją regulaminu promocji oraz ogólnego regulaminu Strefy SPA ARENA.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje na całym terenie SPA ARENA.
5. SPA ARENA jest strefą ciszy i relaksu. Prosimy o prowadzenie rozmów poziomem głosu, który umożliwi innym Gościom relaks oraz odpoczynek.
6. Każda osoba korzystająca z usług SPA ARENA jest także zobowiązana do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie Obiektu, a także do poleceń Obsługi.
7. Z PROMOCJI 2 + 1 lub 2 + 2 mogą korzystać dwie osoby dorosłe oraz jedno lub dwoje dzieci, które nie ukończyły 13 lat.
8. Ze SPAnARENA mogą korzystać dzieci powyżej 3 roku życia.
9. Dzieci, podczas pobytu w SPA ARENA pozostają pod ustawiczną opieką i nadzorem pełnoletnich opiekunów. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone. W sytuacji, gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, Obsługa SPA ARENA jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem (legitymacja szkolna, paszport lub dowód osobisty).
10. Obsługa SPA ARENA może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów w przypadku braku wolnych miejsc w obiekcie. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania Obiektu przez klientów.
11. PROMOCJA 2 + 1 oraz 2 + 2 jest ograniczona czasowo.
12. Oferta PROMOCJI obowiązuje do 02.06.2024 r.
13. Zastrzegamy sobie prawo do możliwości zmiany czasu obowiązywania PROMOCJI.
14. Na terenie całego SPA obowiązuje bezwzględny zakaz biegania, skakania do basenu, spychania lub wrzucania innych użytkowników do basenu, posiadania w wodzie ostrych przedmiotów (zegarków, bransoletek, innej biżuterii).
15. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA ARENA będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
16. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub na terenie SPA ARENA.