

REGULAMIN SPA ARENA

HOTEL ARENA Spa & Wellness

Dyrekcja hotelu będzie Państwu wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. SPA ARENA jest obiektem znajdującym się w Tychach przy ul. Gen. de Gaulle`a 8.
2. SPA ARENA czynne jest codziennie w godzinach: 10.00-21.00.
3. Osoby korzystające ze SPA ARENA zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Regulamin SPA ARENA obowiązuje na całym terenie SPA.
4. Do wyposażenia SPA ARENA należą min. sauna cedrowa, łaźnia parowa, łaźnia solankowa, jacuzzi i basen.
5. SPA ARENA jest strefą ciszy i relaksu.
6. Prosimy o prowadzenie rozmów poziomem głosu, który umożliwi innym Gościom relaks oraz odpoczynek.
7. Ze SPA ARENA mogą korzystać dzieci powyżej 3 roku życia. Osoby, które nie ukończyły 18 lat mogą korzystać ze SPA wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (opiekuna). Dzieci do lat 3 nie mogą przebywać na terenie SPA ARENA.
8. Do SPA ARENA nie będą wpuszczane osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
9. Goście SPA ze schorzeniami tj: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy betablokerów powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług SPA.
10. Na terenie SPA ARENA obowiązuje zakaz: palenia, spożywania alkoholu, wnoszenia własnych napojów oraz produktów żywnościowych, wnoszenia i używania naczyń szklanych.
11. W czasie korzystania ze SPA ARENA możliwe jest nabywanie napojów dostępnych na terenie SPA, podawanych wyłącznie w bezpiecznych naczyniach.
12. Nie należy spożywać napojów w czasie korzystania z wanien jacuzzi oraz basenu.
13. Na terenie SPA ARENA obowiązuje cisza. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób utrudniają korzystanie ze SPA innym Gościom.
14. Na terenie całego SPA obowiązuje bezwzględny zakaz biegania, skakania do basenu, spychania lub wrzucania innych użytkowników do basenu, posiadania w wodzie ostrych przedmiotów (zegarków, bransoletek, innej biżuterii).
15. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA ARENA będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
16. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub na terenie SPA.
17. Przed wejściem do SPA ARENA należy starannie umyć całe ciało pod natryskami.
18. Obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze (typu klapki) po przybyciu do Recepcji SPA ARENA. Jeśli Gość nie ma własnego obuwia zastępczego zalecamy jego zakup w recepcji SPA.
19. Na SPA ARENA obowiązuje korzystanie ze stroju kąpielowego z wyjątkiem Strefy Saun. Goście SPA ARENA mogą, według własnego uznania, korzystać ze Strefy Saun w stroju kąpielowym lub bez.
20. Szlafroki użyczane są tylko dla Gości korzystających z zabiegów lub wypożyczane na życzenie klienta za odpłatnością.
21. Sauna cedrowa, łaźnia parowa, łaźnia solankowa oraz ogrzewane leżanki włączane są na życzenie Gości. Prosimy o wcześniejsze poinformowanie Recepcji SPA o chęci korzystania.
22. Do sauny cedrowej należy wchodzić w przepaskach bez kłapek.
23. Do łaźni parowej oraz grotty solankowej należy wchodzić bez przepasek i kłapek.
24. W SPA ARENA obowiązuje całkowity zakaz dosypywania lub dolewania przez osoby postronne preparatów do urządzeń SPA oraz basenu.
25. Zajęcia na basenie odbywają się grupowo według ustalonego rozkładu zajęć w obecności instruktora pływania i ratownika.



SPA ARENA

— ★ ★ ★ —
kompleks spa z basenem

REGULAMIN SPA ARENA

HOTEL ARENA Spa & Wellness

Dyrekcja hotelu będzie Państwu wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

26. Grupa uczestnicząca w zajęciach na basenie nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.
27. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, HOTEL ARENA spa&wellness, jego właściciele oraz pracownicy nie są odpowiedzialni za śmierć, urazy, utratę zdrowia bądź mienia powstałe na terenie SPA ARENA w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.
28. Prosimy zgłaszać personelowi SPA ARENA wszelkie nieprawidłowości, usterki itp. mające wpływ na eksploatację centrum rekreacyjnego SPA.
29. W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych Gości należy zastosować się do powyższych reguł.

Dyrekcja Hotelu Arena Spa & Wellness



RELAKS W SPA ARENA



SPA ARENA

— ★ ★ ★ —
kompleks spa z basenem