**Regulamin organizacji zabawy andrzejkowej w HOTELU ARENA spa & wellness**

**§1. Postanowienia ogólne i zakres obowiązywania**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika, a także zawiera ogólne warunki uczestnictwa w zabawie andrzejkowej (zwanej dalej „imprezą”),   
organizowanym przez PHU DAMEX Tomasz Danecki z siedzibą w Tychach (43-100)   
przy ul. Gen. Ch. de Gaulle’a 8, NIP: 646 180 93 46, (zwany dalej „Organizatorem”), oraz określa:

a. sposób organizacji,

b. obowiązki Uczestników i Organizatora,

c. warunki uczestnictwa,

d. uprawnienia uczestników,

e. zasady odpowiedzialności uczestników za zachowania niezgodne z prawem,

f. kwestie finansowe i rezygnację.

2. Uczestnicy zabawy andrzejkowej są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Zawarcie umowy i akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika następuje z chwilą dokonania wpłaty przez Uczestnika. Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z: zakupem biletu, rezerwacją miejsca i akceptacją niniejszego regulaminu.

3. Uczestnictwo w zabawie andrzejkowej jest odpłatne, dostępne dla osób pełnoletnich oraz tych, które dokonały 100% przedpłaty.

4. Zabawa andrzejkowa organizowana jest w HOTELU ARENA spa & wellness z siedzibą w Tychach (43-100) przy ul. Gen. Ch. de Gaulle’a 8. Godziną rozpoczęcia jest godz. 20:00. Zakończenie zabawy zaplanowano na godzinę 3:00 (z możliwością przedłużenia do godz. 4:00).

**§ 2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu imprezy**

1. Do obowiązków Organizatora imprezy należy zapewnienie Uczestnikowi udziału w zabawie andrzejkowej oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego imprezy.  
2. Cena biletu obejmuje:   
a. wstęp na imprezę   
b. miejsce siedzące przy stole (o lokalizacji stolika na sali decydować będzie Organizator),   
c. dwudaniową kolację, zimny bufet, słodki bufet, ciepłą kolację, napoje: kawa, herbata, woda, sok, wódka czysta 0,5/l na dwie osoby/parę.  
d. atrakcje w trakcie wieczoru oraz oprawę muzyczną,   
e. szatnię (Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni w tym rzeczy drogocenne, biżuterię, odzież, obuwie, pieniądze – także za ich kradzież, zagubienie lub zniszczenie), 3. Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia jej uczestników, wyłącznie z uwagi na zaistnienie przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.   
W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje uprawnienie o zwrot uiszczonej opłaty.   
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem imprezy w przypadku niezebrania odpowiedniej ilości osób. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje uprawnienie o zwrot uiszczonej opłaty.

5. Organizator ma prawo zmienić program imprezy z ważnych przyczyn, takich jak: ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja, pandemia Covid-19, lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochroną zdrowia lub życia. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w imprezie najpóźniej do momentu rozpoczęcia imprezy oraz do zwrotu uiszczonej opłaty.  
6. W przypadku, gdy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty, Uczestnik powinien zwrócić się z pisemnym wnioskiem o dokonanie zwrotu w ciągu 7 dni od dnia rezygnacji z udziału w imprezie lub jej odwołania przez Organizatora. Organizator dokona zwrotu należnej opłaty w terminie 7 dni odpowiednio od dnia zgłoszenia lub odwołania imprezy.  
8. W innym przypadkach niż wskazane w niniejszym paragrafie pkt. 2 i 3, Organizator nie realizuje zwrotów.

**§ 3. Prawa i obowiązki uczestnika imprezy**

1. Uczestnik zabawy andrzejkowej jest zobowiązany:   
a. posiadać przy sobie dokument tożsamości oraz zaproszenie,  
b. zajmować miejsce określone przez Organizatora,   
c. zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym nie zagrażać bezpieczeństwu innych Uczestników zabawy andrzejkowej,   
d. stosować się do zarządzeń i poleceń Organizatora, pracowników Obsługi, a w przypadku interwencji, także innych służb.

2. Uczestnik zabawy andrzejkowej ma prawo:   
a. przebywać w miejscu zabawy andrzejkowej w czasie jej trwania tj. od chwili rozpoczęcia przez Organizatora do jego zakończenia,   
b. uczestniczyć w zabawie andrzejkowej wyrażając swoje emocje, co jest ograniczone jedynie koniecznością przestrzegania przepisów prawnych, ogólnie obowiązujących zasad współżycia społecznego oraz zasad określonych niniejszym regulaminem,   
c. korzystać z urządzeń, w tym z zaplecza higieniczno-sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

**§ 4. Bezpieczeństwo imprezy**

1. Zakazuje się wstępu na imprezę andrzejkową osobie:   
a. Odmawiającej poddania się sprawdzeniu i stwierdzeniu, czy osoba ta jest uprawniona do uczestniczenia w zabawie andrzejkowej (brak okazania biletu lub potwierdzenia rezerwacji),  
b. znajdującej się pod wpływem środków odurzających i psychotropowych lub innych podobnie działających środków,   
c. zachowującej się agresywnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz dla innych uczestników.   
2. Organizator może odmówić wstępu Uczestnikowi w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa – bez roszczeń finansowych Uczestnika wobec Organizatora;   
3. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby Uczestnik opuścił teren Hotelu i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem. W takim przypadku Uczestnik nie będzie wnosił wobec Organizatora żadnych roszczeń finansowych.   
4. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwo zamienić jego miejsce siedzące na inne - bez roszczeń finansowych Uczestnika wobec Organizatora.   
5. Podczas zabawy andrzejkowej zabrania się:   
a. wznoszenia i spożywania własnych produktów, w tym napojów oraz alkoholu,   
b. rzucania przedmiotami,  
b. rozniecania i podsycania ognia, w tym palenia tytoniu (w przypadku palenia tytoniu – zakaz obowiązuje poza miejscami wyznaczonymi dla osób palących),   
c. używania środków pirotechnicznych, rac świetlnych i dymnych, petard, pochodni itp.,   
d. blokowania miejsc w rejonie wyjść, wejść oraz dróg ewakuacyjnych.  
  
 **§ 5. Postanowienia dodatkowe**  
1. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić przed opuszczeniem zabawy andrzejkowej.  
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w wykonaniu imprezy, których przyczyny tkwią w sile wyższej i wyłącznym działaniu lub zaniechaniu Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane Uczestnikowi działaniem osób trzecich, w tym innych Uczestników.   
3. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej - w trakcie trwania imprezy bezpośrednio u Organizatora; w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy bezpośrednio u Organizatora. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia i udzieli odpowiedzi pisemnej na reklamację.  
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją imprezy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia zastosowanie mają przepisy prawa krajowego