

# REGULAMIN

## § 1

### ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady w sprzedaży i realizacji voucherów w HOTELU ARENA spa & wellness.
2. Wystawcą voucherów jest PHU Damex Tomasz Danecki z siedzibą w Tychach (43-100), przy ulicy Gen. de Gaulle'a 8; NIP: 646 180 93 46, REGON: 276966326.
3. Nabywca oznacza osobę fizyczną lub prawną, nabywającą od Sprzedawcy- voucher.
4. Sprzedawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje voucherów:
  - voucher do SPA
  - voucher pakiet pobytowy
  - voucher do restauracji
  - karnet/ wejście do SPA
5. Każdy z voucherów posiada indywidualny numer identyfikacyjny i jest ewidencjonowany przez Sprzedawcę.
6. Dzień zakupu jest pierwszym dniem ważności voucheru. Termin ważności voucheru nie ulega przedłużeniu i po upływie 3 miesięcy od daty zakupu, traci swoją ważność.
7. Wraz z otrzymaniem voucheru Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje go i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
8. Voucher można nabyć:
  - w siedzibie Sprzedawcy: w Recepcji HOTELU ARENA spa & wellness)
  - na odległość (telefonicznie, mailowo, na stronie [www.hotelarena.com.pl](http://www.hotelarena.com.pl)).

## § 2

### ZASADY KORZYSTANIA

Voucher może zostać zrealizowany w HOTELU

1. ARENA spa & wellness, SPA ARENA lub RESTAURACJI ARENA.  
Po przekazaniu Nabywcy voucheru, Sprzedawca
2. nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub jego uszkodzenie.  
Nabywca voucheru jest zobowiązany do
3. uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi przez Sprzedawcę jest uprzednie potwierdzenie dostępności terminu oraz okazanie voucheru lub podanie jego numeru.
4. W przypadku niewykorzystania całej kwoty na jaką wystawiony był voucher, Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu pozostałej kwoty.

5. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość voucheru, Nabywca lub posiadacz voucheru jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
6. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji voucheru w następujących przypadkach:
  - upłynął termin ważności voucheru,
  - uszkodzenie voucheru uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią pkt. 3.

## § 3

### NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna voucheru na odległość (mail, telefon, strona www) Sprzedawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów\*.
3. Bieg terminu o którym mowa w ust. 2 rozpoczyna się od daty zaksięgowania wpłaty za voucher.
4. Nabywca może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do
5. odstąpienia.  
Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez
6. Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.  
Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności, przy
7. użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca.  
Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku nabycia voucheru na miejscu w Recepcji HOTELU ARENA spa & wellness.

## § 4

### ROZLICZANIE

1. Płatności za zakupiony u Sprzedawcy voucher można dokonać: on-line na stronie [www.hotelarena.com.pl](http://www.hotelarena.com.pl) lub przelewem na uprzednio wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy, gotówką, kartą przy odbiorze voucheru w siedzibie HOTELU ARENA spa & wellness.



SPA ARENA

— ★ ★ ★ —  
kompleks spa z basenem

## § 5

### REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Sprzedawcy.
2. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy, potwierdzenie dokonania zapłaty za voucher, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

\* uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przewidziane jest dla konsumenta. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## § 6

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest PHU Damex Tomasz Danecki, Tychy 43-100, Gen. Ch. De Gaulle'a 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 6461809346. Szczegółowe informacje dot. Polityki prywatności na: <https://hotelarena.com.pl/pl/privacypolicy> na jaką będzie opiewać voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.



# RELAKS W SPA ARENA



SPA ARENA

— ★ ★ ★ —  
kompleks spa z basenem