



Regulamin organizacji balu sylwestrowego w HOTELU ARENA spa & wellness

§1. Postanowienia ogólne i zakres obowiązywania

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika, a także zawiera ogólne warunki uczestnictwa w przyjęciu sylwestrowym (zwany dalej „Balem”), organizowanym przez PHU DAMEX Tomasz Danecki z siedzibą w Tychach (43-100) przy ul. Gen. Ch. de Gaulle’a 8, NIP: 646 180 93 46, (zwany dalej „Organizatorem”), oraz określa:
 - a. sposób organizacji,
 - b. obowiązki Uczestników i Organizatora balu,
 - c. warunki uczestnictwa,
 - d. uprawnienia uczestników balu,
 - e. zasady odpowiedzialności uczestników za zachowania niezgodne z prawem,
 - f. kwestie finansowe i rezygnację.
2. Uczestnicy balu są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Zawarcie umowy i akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika następuje z chwilą dokonania wpłaty przez Uczestnika. Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z: zakupem biletu, rezerwacją miejsca i akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Uczestnictwo w balu jest odpłatne, dostępne dla osób pełnoletnich oraz tych, które dokonały 100% przedpłaty.
4. Bal organizowany jest w HOTELU ARENA spa & wellness z siedzibą w Tychach (43-100) przy ul. Gen. Ch. de Gaulle’a 8. Godziną rozpoczęcia balu jest godz. 20:00. Zakończenie balu zaplanowano na godzinę 4:00.

§ 2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu imprezy

1. Do obowiązków Organizatora imprezy należy zapewnienie Uczestnikowi udziału w balu oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego imprezy.
2. Cena biletu obejmuje:
 - a. wstęp na imprezę
 - b. miejsce siedzące przy stole (o lokalizacji stolika na sali decydować będzie Organizator),
 - c. danie główne, deser, II ciepłe kolacje, zimny bufet, napoje: kawa, herbata, woda, sok, butelkę wódki (0,5 l) lub butelkę wina (0,75 l) na Parę oraz toast noworoczny,
 - d. open bar z wybraną przez Organizatora kartą drinków,
 - e. atrakcje w trakcie wieczoru oraz oprawę muzyczną,
 - f. szatnię (Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni w tym rzeczy drogie, biżuterię, odzież, obuwie, pieniądze – także za ich kradzież, zagubienie lub zniszczenie),
3. Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia jej uczestników, wyłącznie z uwagi na zaistnienie przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje uprawnienie o zwrot uiszczonych opłat.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy najpóźniej na 5 dni przed planowanym



terminem imprezy w przypadku niezbrania odpowiedniej ilości osób. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje uprawnienie o zwrot uiszczonej opłaty.

5. Organizator ma prawo zmienić program imprezy z ważnych przyczyn, takich jak: ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, choroba, niedyspozycja, pandemia Covid-19, lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochroną zdrowia lub życia. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w imprezie najpóźniej do momentu rozpoczęcia imprezy oraz do zwrotu uiszczonej opłaty.

6. W przypadku, gdy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty, Uczestnik powinien zwrócić się z pisemnym wnioskiem o dokonanie zwrotu w ciągu 7 dni od dnia rezygnacji z udziału w imprezie lub jej odwołania przez Organizatora. Organizator dokona zwrotu należnej opłaty w terminie 7 dni odpowiednio od dnia zgłoszenia lub odwołania imprezy.

8. W innym przypadkach niż wskazane w niniejszym paragrafie pkt. 2 i 3, Organizator nie realizuje zwrotów.

§ 3. Prawa i obowiązki uczestnika balu

1. Uczestnik balu jest zobowiązany:

- a. posiadać przy sobie dokument tożsamości oraz bilet wstępny na bal,
- b. zajmować miejsce określone przez Organizatora,
- c. zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym nie zagrażać bezpieczeństwu innych Uczestników balu,
- d. stosować się do zarządzeń i poleceń Organizatora, pracowników Obsługi, a w przypadku interwencji, także innych służb.

2. Uczestnik balu ma prawo:

- a. przebywać w miejscu balu w czasie jego trwania tj. od chwili rozpoczęcia przez Organizatora do jego zakończenia,
- b. uczestniczyć w balu wyrażając swoje emocje, co jest ograniczone jedynie koniecznością przestrzegania przepisów prawnych, ogólnie obowiązujących zasad współżycia społecznego oraz zasad określonych niniejszym regulaminem,
- c. korzystać z urządzeń, w tym z zaplecza higieniczno-sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

§ 4. Bezpieczeństwo imprezy

1. Zakazuje się wstępu na bal osobie:

- a. odmawiającej poddania się sprawdzeniu i stwierdzeniu, czy osoba ta jest uprawniona do uczestniczenia w balu (brak okazania biletu lub potwierdzenia rezerwacji),
- b. znajdującej się pod wpływem środków odurzających i psychotropowych lub innych podobnie działających środków,



c. zachowującej się agresywnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz dla innych uczestników balu.

2. Organizator może odmówić wstępu Uczestnikowi w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa – bez roszczeń finansowych Uczestnika wobec Organizatora;

3. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby Uczestnik opuścił teren Hotelu i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem. W takim przypadku Uczestnik nie będzie wnosił wobec Organizatora żadnych roszczeń finansowych.

4. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa zamienić jego miejsce siedzące na inne - bez roszczeń finansowych Uczestnika wobec Organizatora.

5. Podczas balu zabrania się:

a. wznoszenia i spożywania własnych produktów, w tym napojów oraz alkoholu,

b. rzucania przedmiotami,

b. rozniecania i podsycania ognia, w tym palenia tytoniu (w przypadku palenia tytoniu – zakaz obowiązuje poza miejscami wyznaczonymi dla osób palących),

c. używania środków pirotechnicznych, rac świetlnych i dymnych, petard, pochodni itp.,

d. blokowania miejsc w rejonie wyjść, wejść oraz dróg ewakuacyjnych.

§ 5. Postanowienia dodatkowe

1. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić przed opuszczeniem balu.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w wykonaniu imprezy, których przyczyny tkwią w sile wyższej i wyłącznym działaniu lub zaniechaniu Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane Uczestnikowi działaniem osób trzecich, w tym innych Uczestników.

3. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej - w trakcie trwania imprezy bezpośrednio

u Organizatora; w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy bezpośrednio u Organizatora. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej wniesienia i udzieli odpowiedzi pisemnej na reklamację.

4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją imprezy będą rozstrzygane polubownie,

a w razie braku porozumienia zastosowanie mają przepisy prawa krajowego