

REGULAMIN HOTELU BERBERYS

Regulamin Hotelu określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt lub poprzez podpisanie karty rejestracyjnej.

Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

- 1.** Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby.
- 2.** Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00.
- 3.** Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia w którym upływa termin najmu pokoju.
- 4.** Hotel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- 5.** Hotel ma obowiązek zapewnić :
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - sprzątanie pokoju i wykonanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa.
- 6.** Na życzenia gościa Hotel świadczy nieodpłatnie usługi:
 - udziela informacji związanych z pobytem i podróżą
 - budzenie o wyznaczonej godzinie
 - przechowywanie pieniędzy przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa, w Hotelowym sejfie
 - przechowanie bagażu gości zameldowanych w Hotelu.
- 7.** Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych oraz pozostawionych bez opieki.
- 8.** Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia, pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do sejfu w recepcji.
- 9.** Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
- 10.** Gość hotelowy nie może przekazywać osobom trzecim kluczy do pokoju, nawet jeśli upłynął okres za który uiszcza należność za pobyt opłatę.
- 11.** Osoby niezameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00
- 12.** W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00
- 13.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
- 14.** Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu Hotelu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników Hotelu albo innych osób przebywających w Hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie Hotelu.
- 15.** W Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Pod rygorem nałożenia kary grzywny w wysokości 500zł zgodnej z art.5 Ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych. W przypadku załączenia się czujnika przeciwpożarowego w następstwie tego nieuzasadniony przyjazd straży pożarnej, kosztami interwencji straży pożarnej zostaje obciążony gość Hotelu.
- 16.** Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za powstałe podczas pobytu zniszczenia oraz niestandardowe zabrudzenia. Opłata za niestandardowe zabrudzenie wynosi 200zł.