

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W BERBERYS PARK HOTEL

### I. WARUNKI OGÓLNE

- 1) Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży oraz realizacji karty podarunkowej zwanej „Voucherem”.
- 2) Wystawcą Vouchera jest Berberys Alicja Grzegorzyczek-Wasąg ul. Parysa 91, 20-712 Lublin NIP 7121974638, REGON 060006958
- 3) Nabywcą Vouchera jest osoba fizyczna i prawna nabywająca Voucher.
- 4) Wystawca oferuje Vouchery pobytowe, kwotowe lub na określone usługi SPA.
- 5) Vouchery realizowane są w Berberys Park Hotel ul. Szkolna 29, 24-120 Kazimierz Dolny
- 6) Każdy z wydanych Voucherów posiada swój indywidualny numer.
- 7) Wystawca prowadzi ewidencję Voucherów.
- 8) Na Voucherze widnieje termin ważności nie dłuższy niż 12 miesięcy od daty sprzedaży i nie podlega przedłużeniu. Po upływie wyznaczonego terminu niewykorzystana wartość Vouchera zostaje utracona.
- 9) Terminy realizacji Voucherów mogą być ograniczone przez dostępność w terminach świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych czy tzw. „długich weekendów”, gdzie dzień przed sobotą i niedzielą jest ustawowo wolny od pracy.

### I. ZASADY KORZYSTANIA

- 1) Nabywca Vouchera jest zobowiązany do rezerwacji terminu z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem w recepcji Berberys Park Hotel telefonicznie 534 590 599 lub drogą mailową [repcja@hotelberberys.pl](mailto:repcja@hotelberberys.pl)
- 2) Podczas dokonywania rezerwacji należy podać numer widniejący na Voucherze.
- 3) W przypadku braku anulacji rezerwacji związanej z Voucherem na 24h przed terminem realizacji Voucher uznaje się jako wykorzystany.
- 4) Voucher nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
- 5) Nabywcy nie przysługuje zwrot reszty jeśli Voucher nie został wykorzystany w całości.
- 6) Gdy cena za usługę przewyższa wartość vouchera posiadacz lub Nabywca jest zobowiązany uiścić tą kwotę.
- 7) Berberys Park Hotel realizuje Vouchery nieuszkodzone, posiadają datę ważności lub numer unikatowy w przypadku zakupu Vouchera przez stronę internetową.
- 8) Hotel ma prawo odmówić realizacji Vouchera kiedy upłynął termin ważności, uszkodzenia uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze lub nie dokonano uprzednio rezerwacji zgodnie z punktem 1).

### I. ROZLICZENIA I REKLAMACJE

- 1) Płatności za zakupiony Voucher można dokonać na wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy lub online na stronie internetowej [www.hotelberberys.pl](http://www.hotelberberys.pl)
- 2) Nabywca w chwili zaksięgowania płatności za Voucher otrzymuje fakturę VAT
- 3) W terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera każdemu Nabywcy przysługuje prawo do złożenia pisemnej reklamacji, którą Berberys Park Hotel rozpatrzy w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz przekaże informację o rozpatrzeniu.
- 4) Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer telefonu, adres mail, czytelny podpis Nabywcy, dokładny opis oraz powód reklamacji.
- 5) Podstawą reklamacji jest dowód zakupu w postaci wystawionej faktury VAT.
- 6) Reklamacje zgłoszone po wyznaczonym terminie lub z brakiem kompletu dokumentów nie będą rozpatrywane.

### I. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem danych osobowych jest Berberys Alicja Grzegorzyczek-Wasąg ul. Parysa 91, 20-712 Lublin, NIP: 7121974638, REGON: 060006958.

- 2) Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywanych w skrócie RODO.

#### **I. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1) Nabywca wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się w treścią Regulaminu, akceptuje jego warunki i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisy.
- 2) Berberys Park Hotel ma obowiązek udostępnić Regulamin na żądanie Nabywcy Vouchera.
- 3) Treść Regulaminu jest dostępna w recepcji Berberys Park Hotel oraz na stronie internetowej [www.hotelberberys.pl](http://www.hotelberberys.pl).
- 4) Wystawca Vouchera zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to praw Nabywców.
- 5) Zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i dostępne w recepcji Berberys Park Hotel oraz na stronie internetowej [www.hotelberberys.pl](http://www.hotelberberys.pl)
- 6) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.