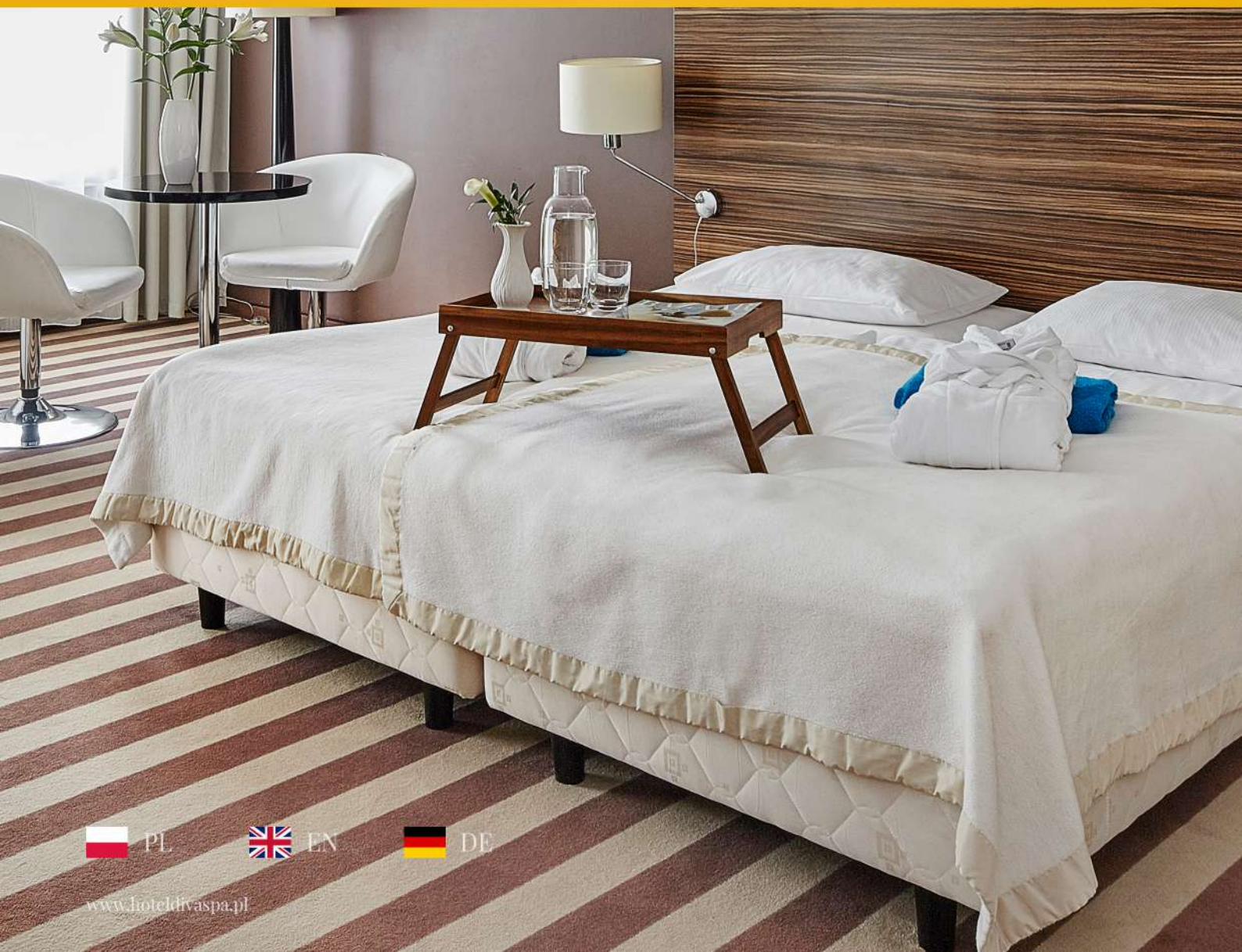
DiVA spa ****

INFORMATOR HOTELOWY



PL EN DE

www.hoteldivaspa.pl

DiVA spa ****

Drodzy Goście,

Jest nam niezmiernie miło powitać Państwa w Hotelu Diva SPA****.
Cieszymy się, że na swój pobyt wybraliście właśnie nasz Hotel.

Kołobrzeg od XVIII wieku ma tradycje uzdrowiskowe. My do tradycji i walorów uzdrowiskowych Kołobrzegu dodaliśmy komfortowy i nowoczesny Hotel blisko morza. Do tego dobra kuchnia, basen i szeroki wybór zabiegów służących zdrowiu, urodzie i samopoczuciu naszych Gości. A dla tych, którzy chcieliby powrócić do nas służbowo - także centrum konferencyjne.

Na co dzień staramy się, by Państwa pobyt w Hotelu Diva SPA****
dawał satysfakcję, relaks i wypoczynek.

Mamy nadzieję spełnić Państwa oczekiwania. Życzymy dobrego pobytu.

Dyrekcja i Pracownicy Hotelu Diva SPA****

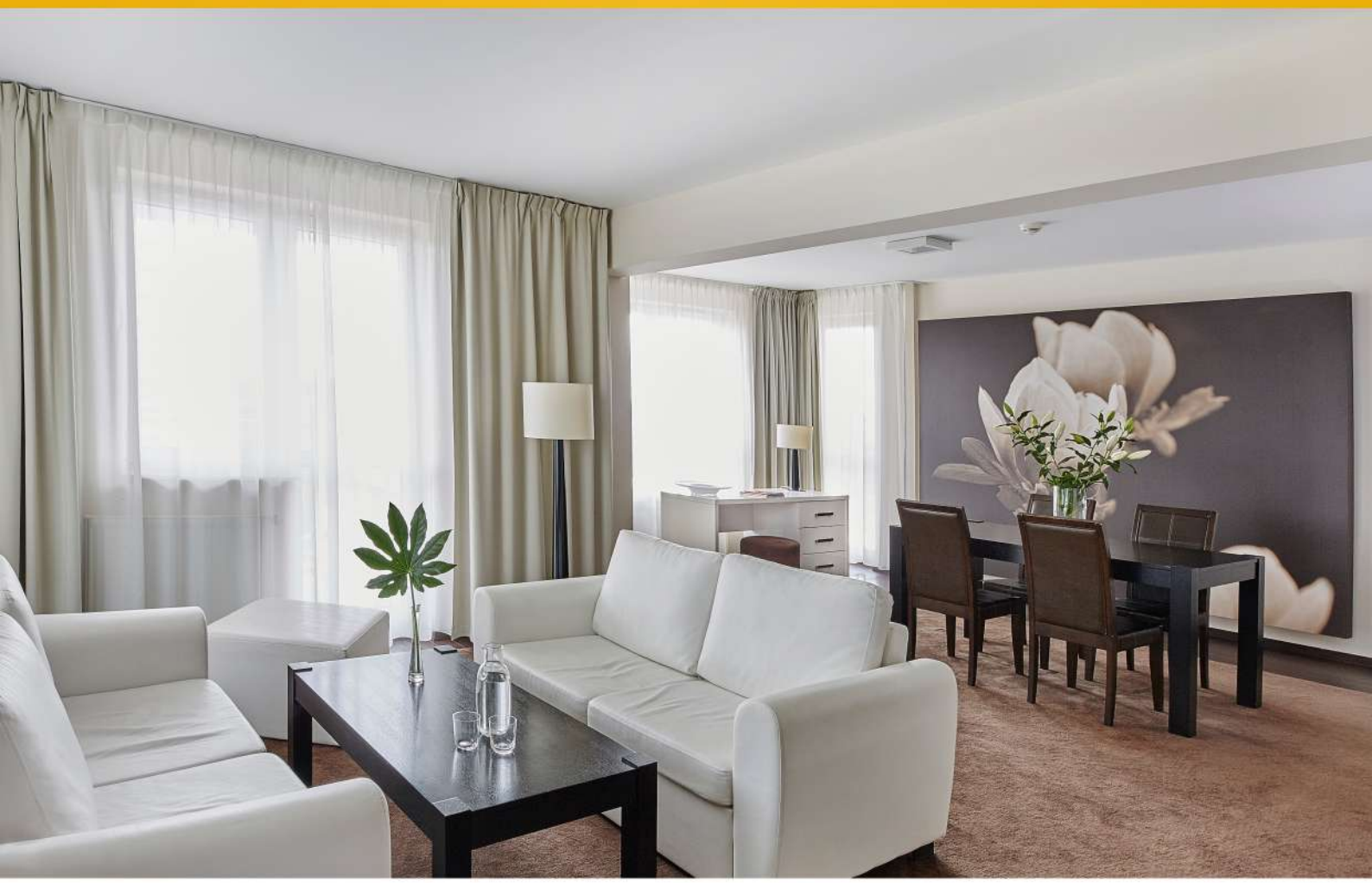
*Regulamin Hotelu Diva SPA*****

(wyciąg z Regulaminu; pełna treść Regulaminu znajduje się do wglądu w Recepcji przez całą dobę)

1. Pokój w Diva SPA wynajmowany jest na doby. Doba trwa od godziny 16.00 w dniu wynajmu do godziny 12.00 dnia następnego. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu, najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Diva SPA uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
3. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godziną 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy Gość opuści pokój po godzinie 12.00, program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za pół doby wynajmu pokoju według cen pełnych.
4. Gość Diva SPA nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiścił opłatę.
5. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach od 7.00 do 22.00. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na pełnopłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny dostawki z cennika dostępnego w Recepcji Diva SPA.
6. W Diva SPA obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego.
7. Na terenie Diva SPA, szczególnie w pokojach, zabronione jest palenie papierosów i wyrobów tytoniowych.
8. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Diva SPA mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za brak, wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących wyposażenie wynajmowanego pokoju. Ponosi też odpowiedzialność za straty powstałe na terenie Diva SPA z winy jego lub odwiedzających go osób.
10. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
11. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte.
12. Odpowiedzialność Diva SPA z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Diva SPA regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Diva SPA podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu Recepcji. Diva SPA ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Diva SPA albo zajmują zbyt dużo miejsca.
13. Diva SPA świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi reakcję.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Diva SPA przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
15. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Diva SPA może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Diva SPA, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu Diva SPA.
16. Diva SPA może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Diva SPA lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Diva SPA lub innych osób przebywających w Diva SPA, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Diva SPA.

Dyrekcja i Pracownicy Hotelu Diva SPA****

DiVA spa ****



Spis treści

Apteczka pierwszej pomocy
Apteka
Bagaż
Bankomat
Baseny
Budzenie
Cisza nocna
Depozyty
Doba Hotelowa
Dzieci
Elektryczność
Ewakuacja / Pożar
Faks
Fitness
Fotokopie
Internet
Kawiarnia
Klimatyzacja
Koc
Konferencje, szkolenia, bankiety
Kwiaciarnia
Lekarz
Leżaki plażowe
Listy/przesyłki
Łóżeczko dla dziecka
Papeteria
Parking
Paszport hotelowy
Poduszka
Przybory do szycia
Radio
Recepcja
Restauracja
Rzeczy pozostawione
SPA, Wellness oraz rehabilitacja
Sprzątanie pokoju
Śniadania
Taxi
Telefon
Telewizja
Wyjście ewakuacyjne
Zamykanie Pokoi

DiVA spa ****

Apteczka Pierwszej Pomocy

Prosimy o kontakt z Recepcją - tel. 9

Apteka

O najbliższą aptekę proszę zapytać w Recepcji – tel. 9.

Bagaż

Przechowalnia bagażu znajduje się na parterze przy Recepcji. Przechowanie bagażu Gości jest bezpłatne.

Bankomat

Bankomat całodobowy znajduje się w na parterze przy wejściu głównym do Hotelu.

Basen, sauna, grota solna, wypoczywalnia

Znajduje się na parterze budynku. Kompleks rekreacyjny jest czynny w godzinach 7.00 – 22.00. Tworzą go dwa baseny kąpielowo-pływackie (20 x 6m i 10 x 6 m) oraz brodzik dla dzieci, sauna fińska, grota solna. W szatniach znajdują się szafki osobiste dla Państwa wygody. Klucz w Recepcji.

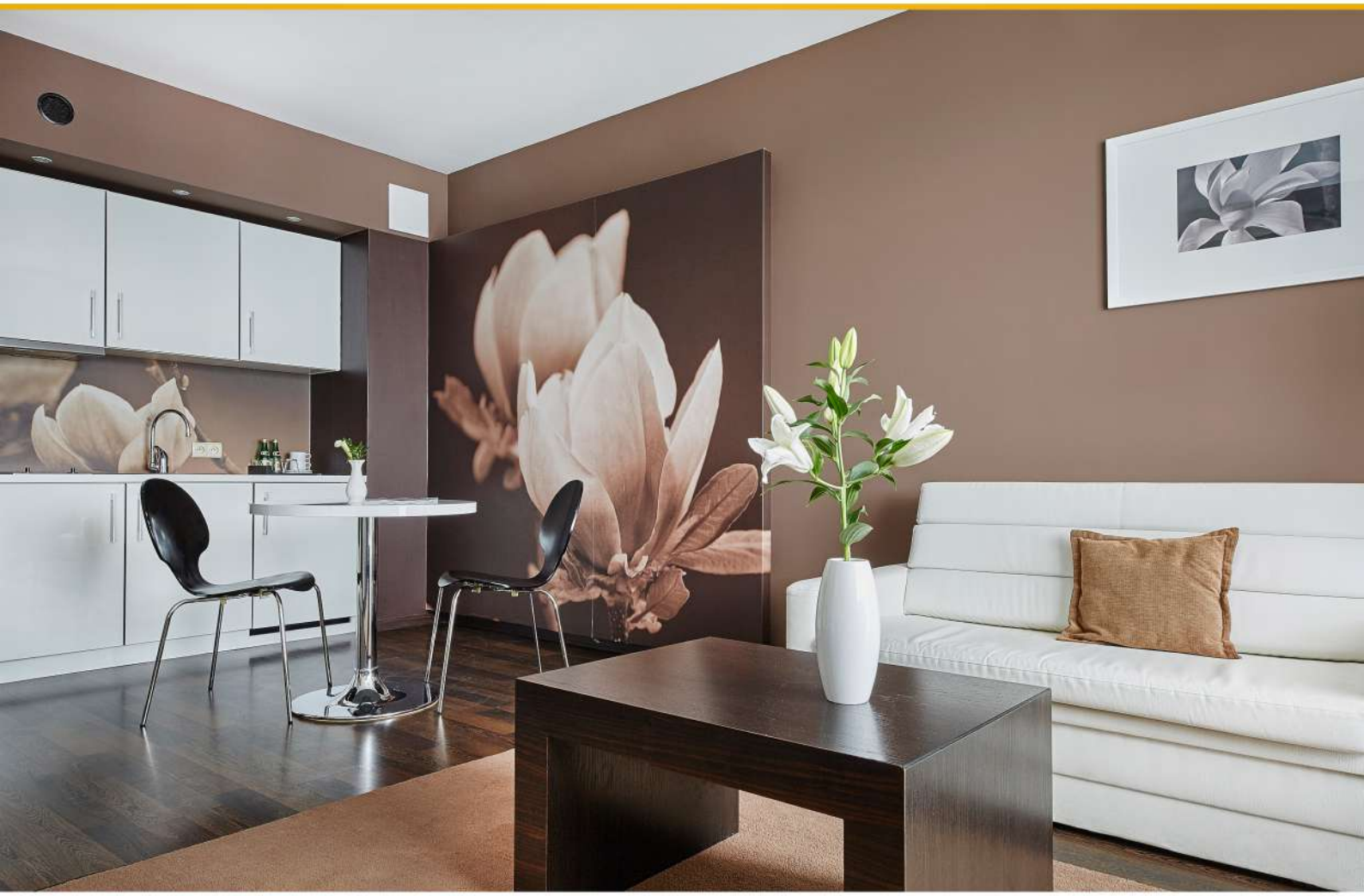
KORZYSTANIE Z SZAFEK PO OPŁACENIU KAUCJI ZWROTNEJ

Budzenie

Mogą Państwo zamówić telefonicznie w Recepcji - tel. 9

Cisza nocna

Obowiązuje od godziny 22.00 do 7.00. Osoby odwiedzające, niezameldowane w Hotelu Diva SPA****, proszone są o opuszczenie pokoi przed godziną 22.00. W przypadku pozostania w pokoju, zostaną automatycznie dokwaterowane do pokoju – zgodnie z Regulaminem.



Depozyty

Pokoje w Hotelu Diva SPA**** wyposażone są w sejf. Korzystanie jest bezpłatne. Hotel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek rzeczy wartościowe pozostawione w pokoju poza sejfem.

*Doba w Hotelu Diva Spa****

Doba trwa od 16:00 do 12:00. Życzenie przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać w Recepcji do godziny 9:00 - tel. 9. Życzenie to nie jest wiążące dla Hotelu.

Dzieci

Pokój zabaw dla dzieci znajduje się na 2. piętrze, czynny od 8:00 do 22:00. Dzieci do lat 4 mogą korzystać z basenu wyłącznie w pieluszkach jednorazowych przeznaczonych do kąpieli. Pieluszki można zakupić w Recepcji.

Elektryczność

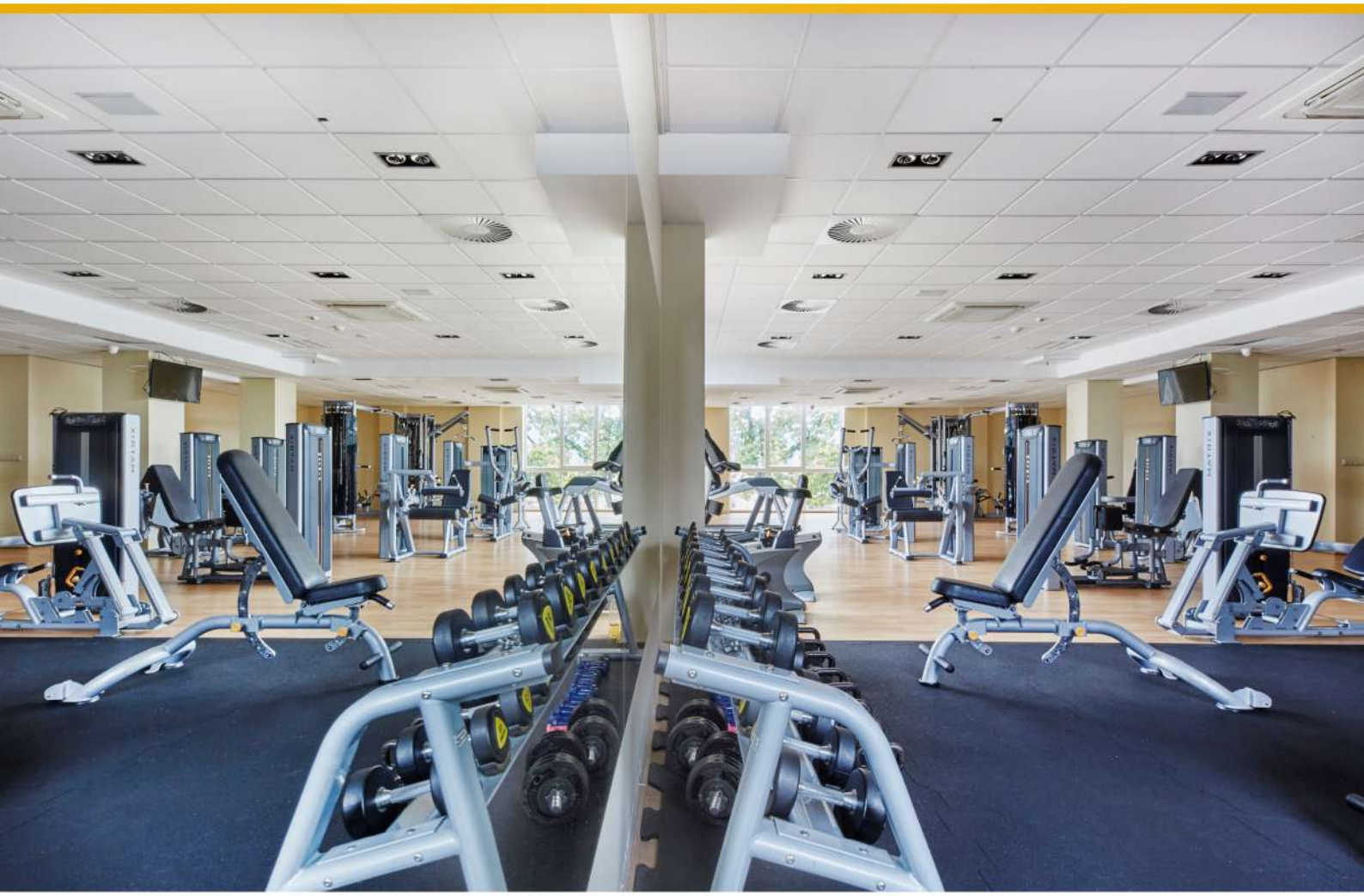
W pokojach 230V. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe prosimy nie używać w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, za wyjątkiem ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

Ewakuacja / pożar

W przypadku ogłoszenia ewakuacji należy opuścić pokój i udać się w kierunku najbliższej klatki schodowej. Należy zapoznać się z planem ewakuacji umieszczonym na drzwiach pokoju. Nie wolno korzystać z wind. Nie są one przewidziane do ewakuacji.

Faks

Całodobowo. Odbieranie i nadawanie odbywa się za pośrednictwem Recepcji tel. 9. Koszt faksów zostanie doliczony do rachunku za usługi.



Fitness

Pomieszczenie Fitness znajduje się na 1 piętrze.

Fotokopie

Całodobowo - prosimy o kontakt z Recepcją - tel. 9.
Koszt fotokopii zostanie doliczony do rachunku za usługi.

Internet

Sieć gościnna wi-fi nosi nazwę "Hotel Diva Spa".
Nie wymaga hasła.

Kawiarnia

Znajduje się na parterze.
Czynna codziennie w godzinach 12:00 – 22:00

Klimatyzacja

Część pokoi jest klimatyzowana. Sterownik klimatyzacji znajduje się na ścianie w przedpokoju. Prosimy o nieotwieranie okien przy włączonej klimatyzacji.

Koc

Dodatkowy koc na wypadek chłodu otrzymają Państwo w Recepcji.

Konferencje, szkolenia, bankiety

Hotel Diva SPA**** posiada sale konferencyjne dla grup do 330 osób, w zależności od aranżacji.

Kwiaciarnia

Aby zamówić kwiaty prosimy o kontakt z Recepcją tel. 9. Współpracujemy z najlepszą kwiaciarnią w mieście. Zamówione kwiaty zostaną dostarczone do Hotelu Diva SPA****.

DiVA spa ****

Lekarz
Prosimy o kontakt z Recepcją SPA - tel. 9. Wizyta jest płatna.

Leżaki plażowe
Można wypożyczyć w Recepcji - tel. 9. Wypożyczenie jest bezpłatne.

Listy / przesyłki
Są przechowywane w Recepcji.

Łóżeczko dla dziecka
Łóżeczko wstawiane jest do pokoju na życzenie, odpłatnie - 40 zł za dobę. Prosimy o kontakt z Recepcją.

Papateria
Znajduje się w Recepcji.

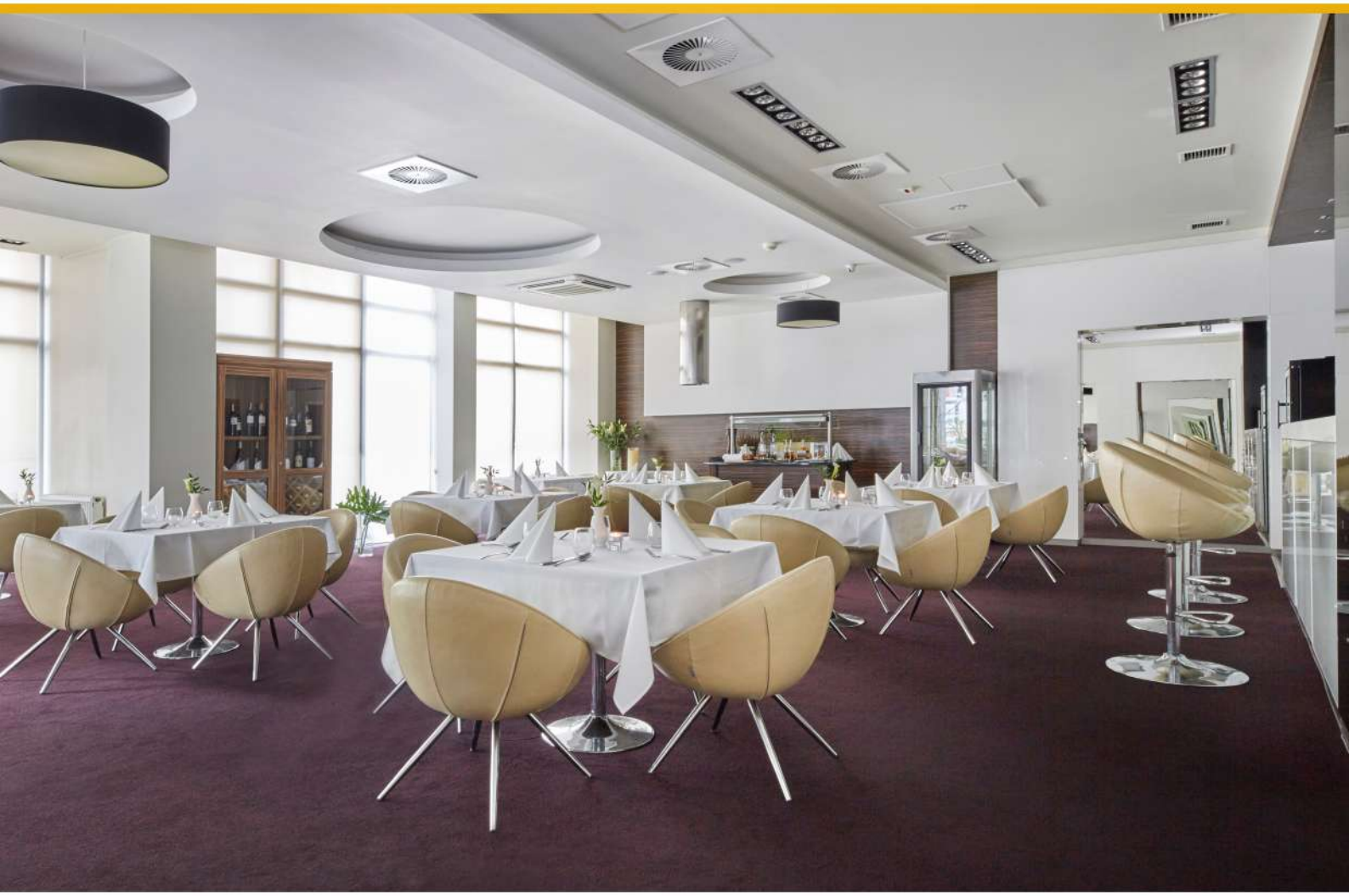
Parking
Niestrzeżony znajduje się przy budynku. Oferujemy garaż, znajdujący się w podziemiach Hotelu Diva SPA****. Miejsca w garażu są numerowane. Kartę garażową otrzymacie Państwo w Recepcji w miarę dostępnych miejsc. Cena miejsca postojowego jest zależna od sezonu.

Paszport Diva SPA
(okładka karty otwierającej drzwi do pokoju)

Prosimy mieć zawsze przy sobie, poruszając się po Hotelu Diva SPA****. Należy liczyć się z wezwaniem personelu do okazania Paszportu przy korzystaniu z usług gastronomicznych, SPA i innych.
Dla Państwa bezpieczeństwa brak Paszportu wiąże się z odmową realizacji usług przez personel.

Poduszka
Dodatkowa poduszka będzie dostarczona do pokoju na życzenie. Prosimy o kontakt z Recepcją - tel. 9

DiVA spa ****



Przybory do szycia
Znajdują się w szafie.

Radio
Dostępnych jest kilka stacji radiowych w telewizorze.

Recepcja
Czynna całą dobę. Tel. 9.

Restauracja a 'la carte Riccardo
Znajduje się na parterze Hotelu. Zapraszamy w godzinach 12.00 – 22.00. Rezerwacja stolika w restauracji, tel. 804.

Restauracja Bella Donna
Znajduje się na parterze Hotelu. Zapraszamy w godzinach 07.30 – 10.00 oraz 16:30-19:00*

Rzeczy pozostawione
Prosimy o kontakt z Recepcją - tel. 9.

Spa, Wellness, Rehabilitacja
Znajduje się na pierwszym piętrze budynku. Ofertę usług SPA uzyskacie Państwo w Recepcji SPA oraz pod nr tel. 860.

Sprzątanie pokoju
Odbywa się w godzinach 8:00 - 15:00 lub na życzenie. Jeżeli rezygnują Państwo z usługi, prosimy o wywieszenie informacji „NIE PRZESZKADZAĆ".

Śniadania
Serwowane są na parterze w restauracji Bella Donna w godzinach 7.30 – 10.00. Room service – cena: 30 zł.*

* Godziny są zależne od sezonu.

Taxi

Prosimy zwrócić się do Recepcji tel. 9.

Telefon

Połączenia z pokoju do pokoju są bezpłatne i następują po wybraniu numeru pokoju. Sygnał miejski uzyskuje się po wybraniu cyfry „0", a koszty połączenia są doliczane automatycznie do rachunku za usługi hotelowe. Połączenia lokalne oraz komórkowe – 1 PLN za minutę. Połączenia międzynarodowe - 5,30 PLN za impuls.

Telewizja

Dostępnych jest wiele programów polskich, niemieckich oraz jeden angielski. Pełna lista kanałów znajduje się w pokoju.

Wyjście ewakuacyjne

Z korytarzy hotelowych klatki schodowe prowadzą na parter do wyjść ewakuacyjnych z budynku. Należy skorzystać z najbliższej klatki schodowej, kierując się oznakowaniem ewakuacyjnym.

Zamykanie pokoi

Opuszczając pokój, należy upewnić się, czy drzwi zostały dokładnie zamknięte oraz czy posiadają Państwo ze sobą kartę otwierającą drzwi do pokoju.

Pranie

koszula/bluzka	45,00	bielizna	25,00
podkoszulek	38,00	skarpety	18,00
spodnie	36,00	garnitur	76,00
spódnica	36,00	garsonka	68,00
bluzka sportowa	45,00	sukienka	46,00
piżama	44,00	sweter	45,00
szlafrok	48,00	płaszcz/kurtka	62,00

Odzież do prania należy oddawać służbie pięter do godz. 9.00.

Odzież zwracana będzie następnego dnia do godz. 18.00 (wyjątek: odzież oddana w piątek zostanie zwrócona w poniedziałek).

Należność płatna w Recepcji po wykonaniu usługi. Pralnia nieczynna w niedzielę i święta.

DiVA spa ****

Dear Guests,

We are extremely honoured to welcome You in Hotel Diva SPA****.
We are glad that You have chosen just Hotel Diva SPA**** for your stay.

Kołobrzeg since the 18th century has had the resort traditions. To the tradition and resort advantages of Kołobrzeg we have added a comfortable and modern Hotel near the sea. To that all good cuisine, swimming pool and a wide range of procedures favorable for health, wellness and beauty of our Guests.
And for those who would like to come back to us on a business trip – also a conference center.

Every day we try to make Your stay in Hotel Diva SPA**** satisfactory, relaxing and full of leisure. We hope to fulfill Your expectations.

We wish You a good stay.

Management and Staff of Hotel Diva SPA****

*Regulations of hotel diva spa****

(extract from the regulations; full text of the regulations for Your disposa at the Reception desk 24h)

1. Room in Hotel Diva SPA**** is rented for days (24h). A day lasts since 4.p.m. on the check-in day till 12.00 on the following day.
If the Guest does not define the time of stay while renting the room, it is adopted that the room was rented for 24h.
2. The wish to extend the stay beyond the period indicated on the arrival, should be reported to the Reception desk by 9.00 on the day on which the stay ends.
Hotel Diva SPA**** will take the wish for extending the stay into account if possible.
3. Remaining in a room or leaving the belongings after 12.00 is treated as extension of the stay. In the even when the Guest leaves the room after 12.00 the computer program of the Reception desk will chargé the fee for half 24h by full prices.
4. The Guest of Hotel Diva SPA**** may not transfer the room to other persons even if the time of stay for which they paid did not lapse.
5. The persons unregistered mat stay in the room from 7.00 a.m. to 10.00 p.m. Other persons unregistered staying in the room of the Guest after 10.00 p.m. means expressing the consent by the person renting room for full-price accommodation of these persons to the room. Additional accommodation of each person will take place by the price of addition from the price list available at the reception desk of Hotel Diva SPA****.
6. In Hotel Diva SPA**** the night silence is obligatory from 10.00 p.m. till 7.00 a.m. of the following day.
7. Within the premises of Hotel Diva SPA****, especially in the room, smoking is prohibited.
8. During night silence the Guests and the persons using the services of Hotel Diva SPA**** have the obligation to behave in such a way so as not to interrupt the peace and stay of others.
9. The Guests bears full material and legal responsibility for the lack, damages of any kind or destruction of the items and devices constituting the equipment of the room rented. He also bears responsibility for the losses created within the premises of Hotel Diva SPA**** at his fault tor the fault of the persons visiting.
10. Due to the fire security it is forbidden to use in rooms and other facilities heaters, irons and other electrical devices which do not constitute the equipment of these rooms. The abovementioned does not apply to loaders and charging batteries RTV and computer ones.
11. Each time while leaving the room the Guest should check whether the doors are closed.
12. The responsibility of Hotel Diva SPA**** for the loss or damage to the items brought by the guest into Hotel Diva SPA**** is governed by the provisions of art. 846-849 of the Civil Code. The responsibility of Hotel Diva SPA**** shall be limited, if the items are not given to the deposit of the reception desk.
Hotel Diva SPA**** has the right to refuse to accept the money to store, securities and other valuable things, in particular precious items and the subjects with scientific or artistic value, if they pose a threat to the security or have too much value with reference to the size or standard of Hotel Diva SPA**** or occupy too much space.
13. Hotel Diva SPA**** provides services in accordance with its standard. In case of reservations concerning the quality of the services, the Guest is asked to report them immediately to the Reception Desk to allow for proper reaction.
14. Personal belongings left unattended in the room will be sent to his address at his cost. In case of nota receiving such a disposition, Hotel Diva SPA**** will store such items for 3 months and then transfer them for charity or for public use.
15. In case of infringing the provisions of the regulations, Hotel Diva SPA**** may refuse further provision of services for such a person who does that.
Such a person shall be obliged to comply with the demands of Hotel Diva SPA**** immediately, settle the fees for the previous services and to pay for any damages and destructions made and leave the area of Hotel Diva SPA****.
16. Hotel Diva SPA**** may refuse to accept the Guest who during the previous stay committed a gross infringement of the regulations to cause the damage to the property of Hotel Diva SPA**** or the Guests or the damage to other Guests, employees of Hotel Diva SPA**** or other persons staying in Hotel Diva SPA**** or disrupted their silence in other way within Hotel Diva SPA****.

Management and Staff of Hotel Diva SPA****

DiVA spa ****

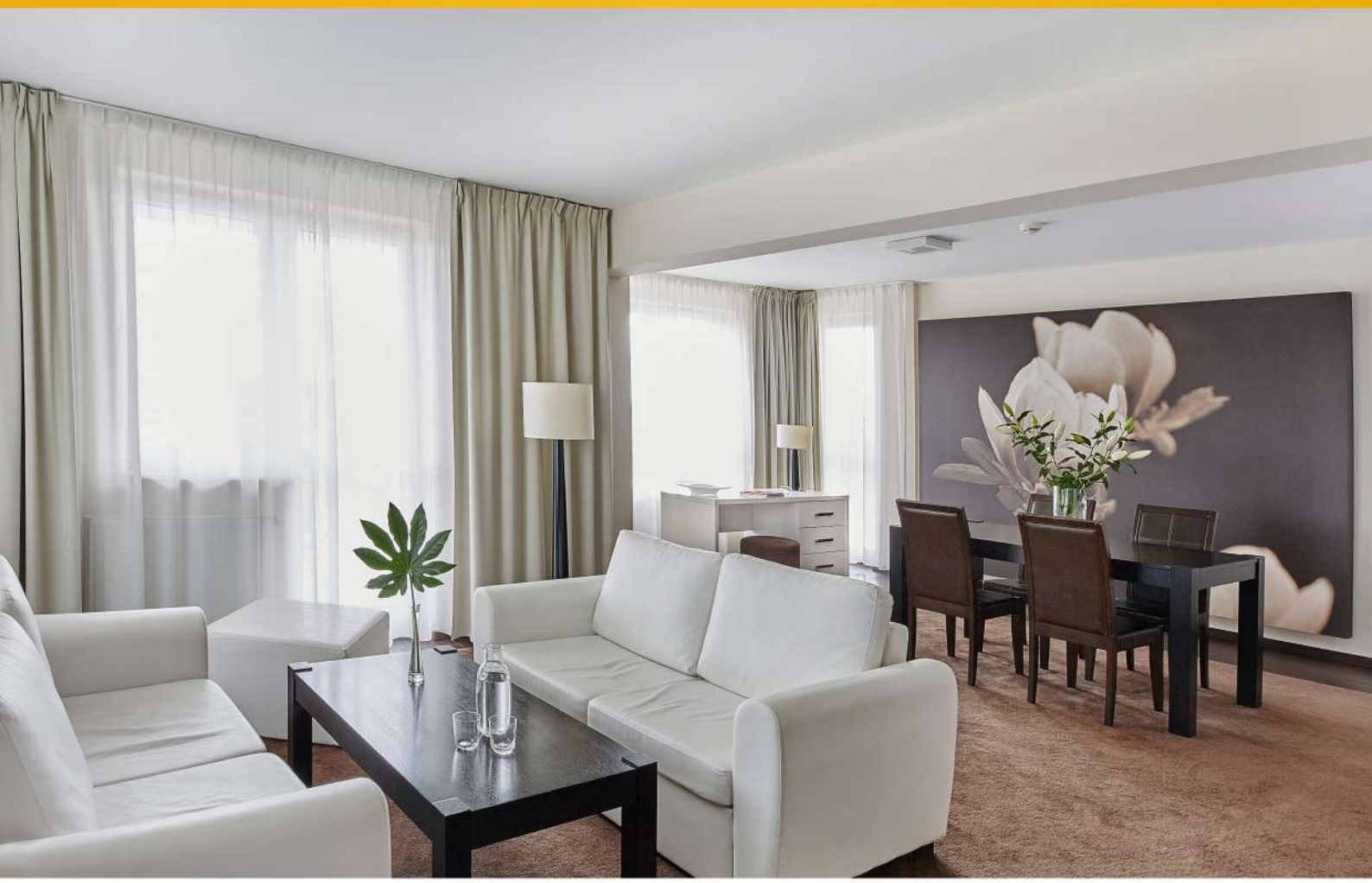


Table of contents

First Aid Kid
Pharmacy
Luggage
Cashpoint
Swimming pools
Waking up
Night silence
Deposits
Check in time
Children
Electricity
Evacuation/ Fire
Fax
Fitness
Photocopies
Internet
Caffe
Air-condition
Blanket
Conferences, trainings, business events
Florist's
Physician
Beach sunbeds
Letters/packages
Children bed
Stationery
Parking
Hotel Diva SPA**** passport
Pillow
Sewing kit
Radio
Reception
Restaurant
Left things
Spa, Wellness and rehabilitation
Rooms cleaning
Breakfasts
Taxi
Telephone
TV
Evacuation entry
Closing rooms

DiVA spa ****

First aid kid

Please contact with a Reception - tel. 9

Pharmacy

Ask how to get to the nearest pharmacy in the Reception - tel. 9

Luggage

Luggage Office is on the ground floor next to the reception.
It is free of charge for the hotel guests.

Cashpoint

It is next to the main entry.

Swimming pool, sauna, salt cave, relaxation room

It is located on the ground floor of the building. The recreation room is open from 7.00 – 22.00. It consists of two swimming pools (20 x 6m and 10 x 6 m) and small swimming pool for children, Finnish sauna, salt cave. In the cloakrooms there are personal cabinets for Your comfort. Key at the reception desk.

USING THE CABINETS WITH A FEE

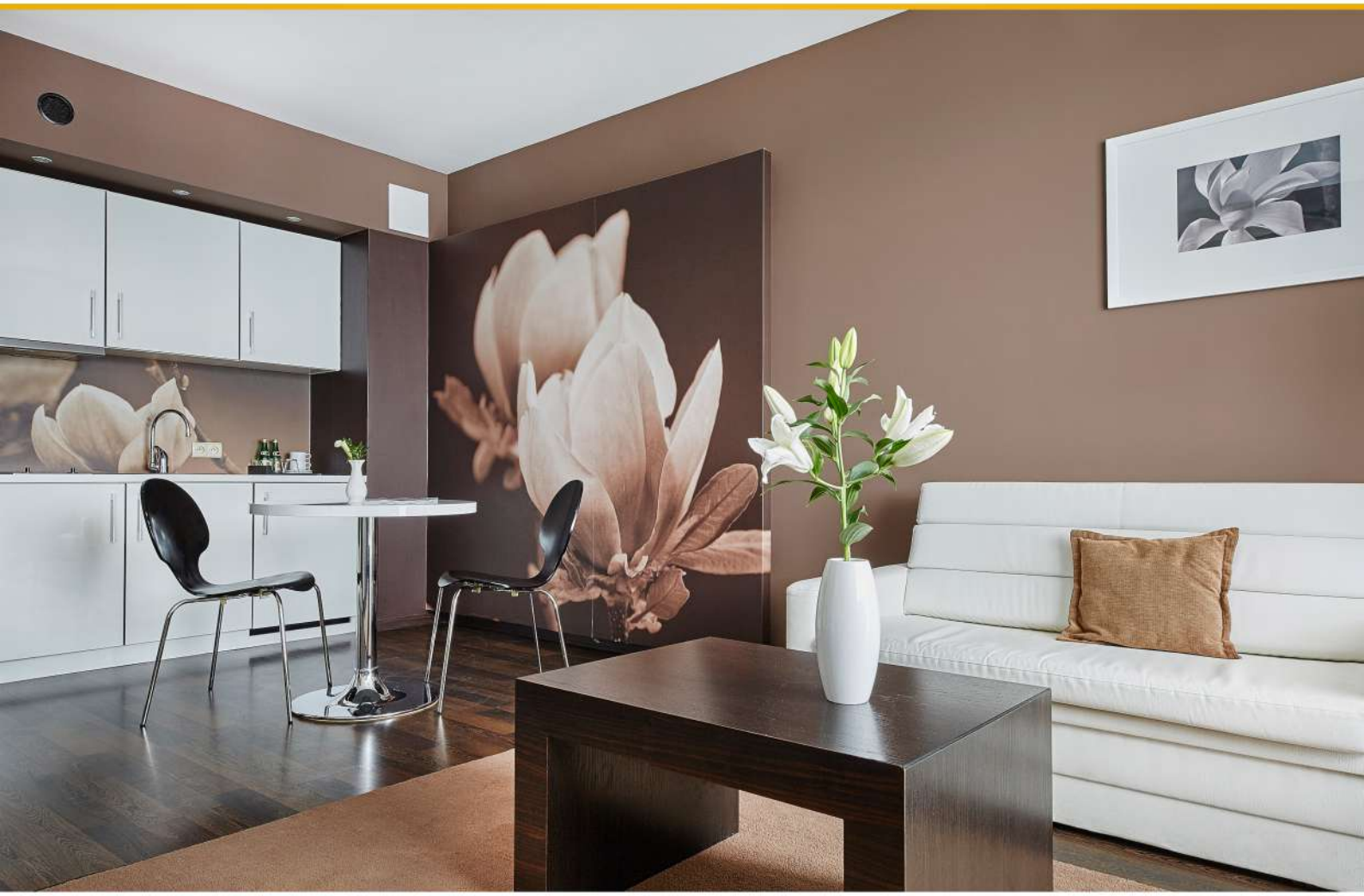
Waking up

You can order the option waking up in the Reception - tel. 9

Night silence

It is required from 22.00 to 7.00. The persons unregistered in the Hotel Diva SPA**** have to leave the hotel before 22.00. In the event of staying in the room, these persons will be automatically registered in this room - in aaccordance with the regulation.

DiVA spa ****



Deposit

The rooms in Hotel Diva SPA**** are equipped with the safe. It is free of charge. Hotel Diva SPA**** does not bear the responsibility for any valuable things left in the room, not in the safe.

*Check in time in Hotel Diva SPA****

Check in from 04:00 p.m. to 12:00 a.m. You can extend your time in Hotel in the Reception from 9:00 - tel. 9. This order is not binding Hotel Diva SPA****.

Children

Playing room for children in on the second floor open from 9:00 a.m. to 10:00 p.m. Children below 4 years old can use of the swimming pool only in the special disposable nappy which can be bought in the reception.

Electricity

The voltage in the plugs is 230 V. Due to the fire safety please not to use room heaters, irons and other electrical devices, excluding chargers and RTV and computer adapters.

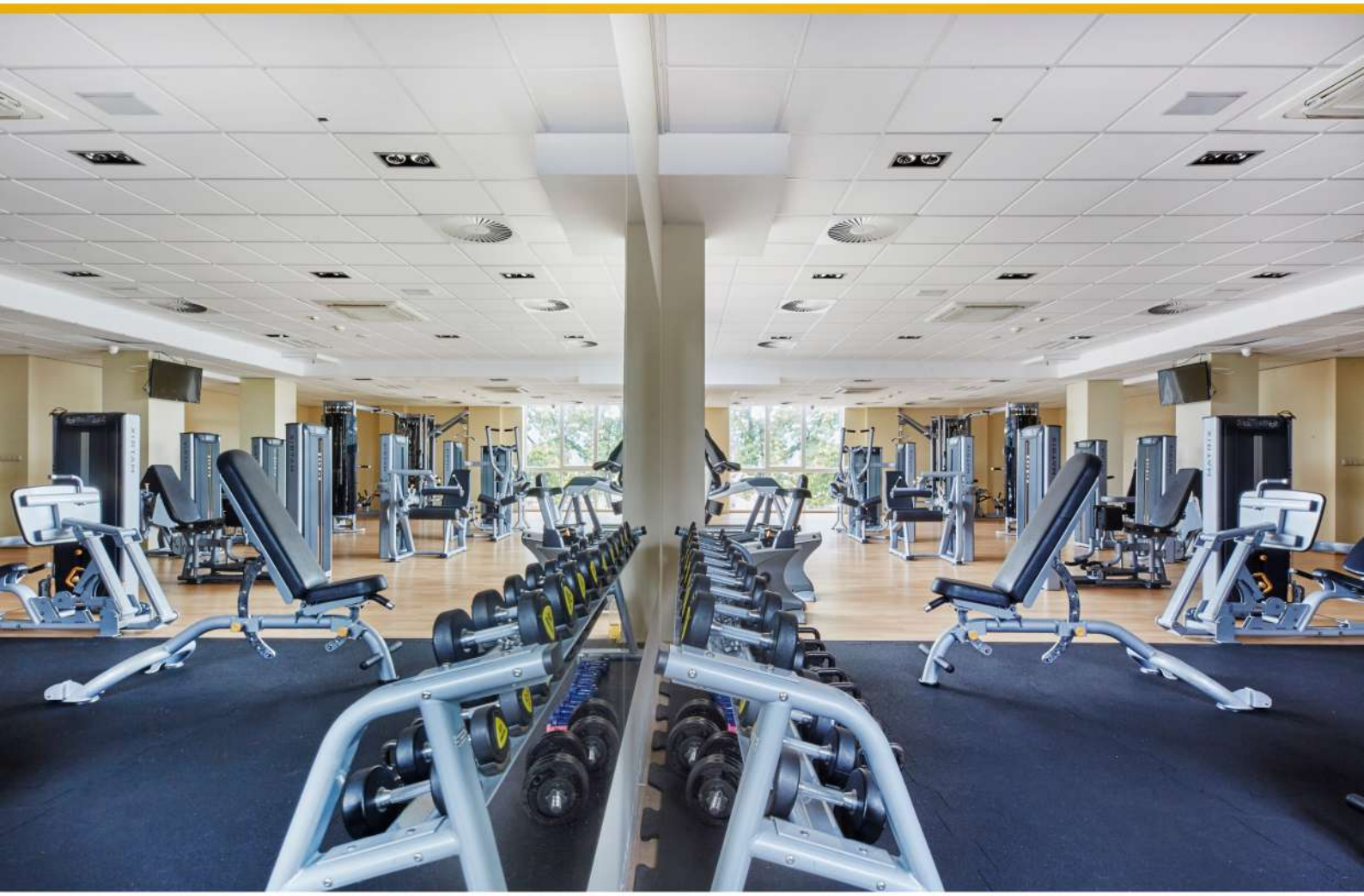
Evacuation/fire

In the event of calling evacuation you should leave the room and go the nearest staircase. Please to acknowledge with the plan of evacuation on the room doors. You cannot use the elevators. They are intended for evacuation.

Fax

24 hours. Collecting and sending the made by Reception tel. 9. The cost of faxes will be included on the invoice.

DiVA spa ****



Fitness

Fitness premises in on the first floor.

Photocopies

24 hours – please contact with the reception - tel. 9.
The cost of photocopy will be included on the invoice.

Internet

The guest wi-fi network is called "Hotel Diva Spa".
No password required.

Caffee

It is located on the ground floor.
Open daily from 12:00 to 22:00

Air - Condition

The part of the rooms is air-conditioned. The controller of the air-condition is on the wall in the hall way. Please not to open the windows when air-condition is on.

Blanket

Additional blanket in the event of cool air you can get in the reception.

Conferences, trainings, business events

Hotel Diva SPA **** has conference rooms for groups of up to 330 people, depending on the arrangement.

Florist's

If you want to order the flowers please contact with Reception tel. 9.
We cooperate with the best florist's in the city.
Ordered flowers will be delivered to the Hotel Diva SPA****.

Physician

Please to contact with the Reception SPA - tel. 9. The visit is paid.

Beach sandbeds

You can rent them in the Reception - tel. 9. The rental is free.

Letters/packages

They are in the collected in the Reception.

Children bed

A bed is given to the guests upon their request – 40 PLN for a day. Contact with the Reception.

Stationery

It is in the Reception.

Parking

Unguarded one is located next to the building. We offer a garage located in the basement of the Diva SPA Hotel ****. Garage spaces are numbered.
You will receive a garage card at the Reception if there are places available.
The price of a parking space depends on the season.

*Hotel Diva SPA**** passport*

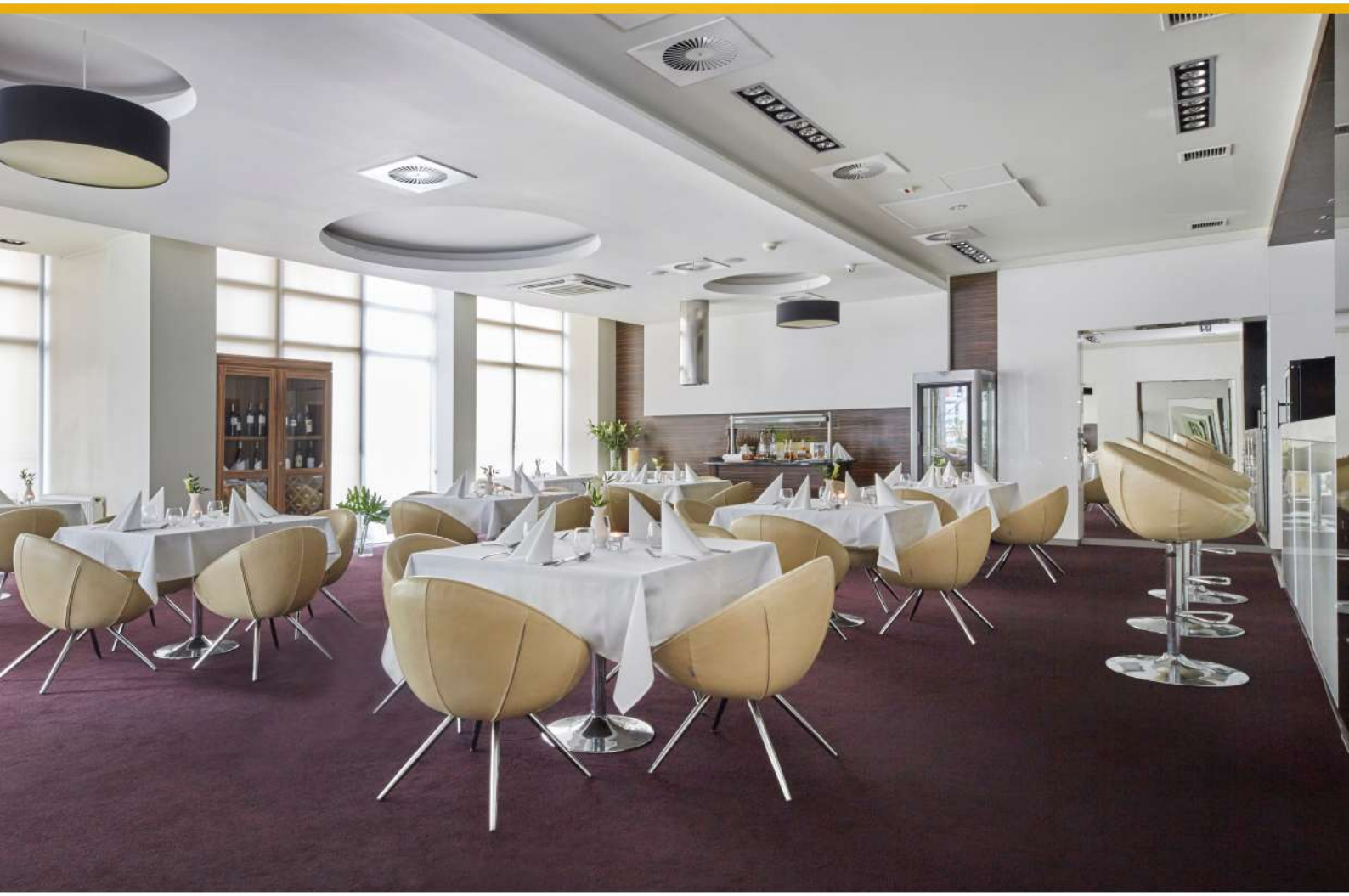
(cover of the card opening the room)

You need to have it always with you. You can be required to show this passport while using the gastronomic, SPA and other services. For your security the lack of passport cause refusal of providing services.

Pillow

Additional pillow will be delivered to the room upon client's request.
Please contact with the Reception - tel. 9.

DiVA spa ****



Sewing kit
They are in the wardrobe.

Radio
There are several radio stations on the TV.

Reception
Open 24 hours. Tel. 9.

A 'la carte Riccardo Restaurant
It is on the ground floor of the hotel.
Welcome between: 12.00 – 22.00 tel. 804.

Bella Donna Restaurant
It is located on the ground floor of the hotel. We invite you from 7.30 a.m. to 10.00 a.m. and 4.30 p.m. to 7.00 p.m. *

Left things
Please contact with the Reception - tel. 9.

SPA , Wellness and Rehabilitation
Are on the first floor. The SPA offer will be given in the SPA Reception and calling 860.

Room cleaning
Between 8:00 - 15:00 or upon request. If you want to resign from it please hung an information „DO NOT DISTURB".

Breakfast
Are served on the ground floor in the Bella Donna Restaurant between 7.30 – 10.00. Room service – price: 30 PLN*

* Hours depend on the season.

Taxi

Please ask in the Reception tel. 9.

Telephone

Callings from room are free of charge and you can do it after selecting room number. The signal is obtained after selecting „0" and costs are added automatically to the invoice for hotel services. Local and mobile callings - 1 PLN /minute. International callings – 5,30 PLN for impulse.

TV

There are many Polish, German and one English programs available. The full list of channels is in the room.

Evacuation Entry

From the hotel hall ways the staircases run to the ground floor to the evacuation entries. You have to use the nearest staircase followed by evacuation marking.

Closing rooms

When leaving the room, make sure that the door has been properly closed and that you have a card that opens the door to the room.

Laundry

shirt/blouse	45,00	underwear	25,00
t-shirt	38,00	socks	18,00
trousers	36,00	suit	76,00
skirt	36,00	costume	68,00
sport jumper	45,00	dress	46,00
pyjamas	44,00	sweater	45,00
bathrobe	48,00	coat/jacket	62,00

Clothes to wash should be given to service to 9.00.

The clothes will be given back on the next day to 6.00 p.m. (exception: clothes given on Friday will be given back on Monday).

The payment is made in the reception. The laundry is closed on Sundays and holidays.

Liebe Gäste,

Es ist uns außerordentlich angenehm, Sie in Hotel Diva SPA**** begrüßen zu dürfen. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für Ihren Aufenthalt gerade für Hotel Diva SPA**** entschieden.

Die Stadt Kołobrzeg pflegt die Kurorttraditionen seit dem 18. Jahrhundert. Wir haben zu der Tradition und den Kurortwerten von Kołobrzeg das komfortable und moderne Hotel in der Nähe der Ostsee hinzugefügt. Dazu kommt noch gute Küche, Schwimmbecken und große Auswahl der Behandlungen, die der Gesundheit, Schönheit und der guten Verfassung unserer Gäste dienen.

Für diejenigen, die uns mal dienstlich wieder besuchen möchten, haben wir auch ein Konferenzzentrum zur Verfügung. Jeden Tag kümmern wir uns darum, dass Ihr Aufenthalt in Hotel Diva SPA**** Ihnen Zufriedenheit, Entspannung und Erholung bringt.

Wir hoffen, Ihre Erwartungen erfüllen zu können.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

Direktion und Mitarbeiter von Hotel Diva SPA****

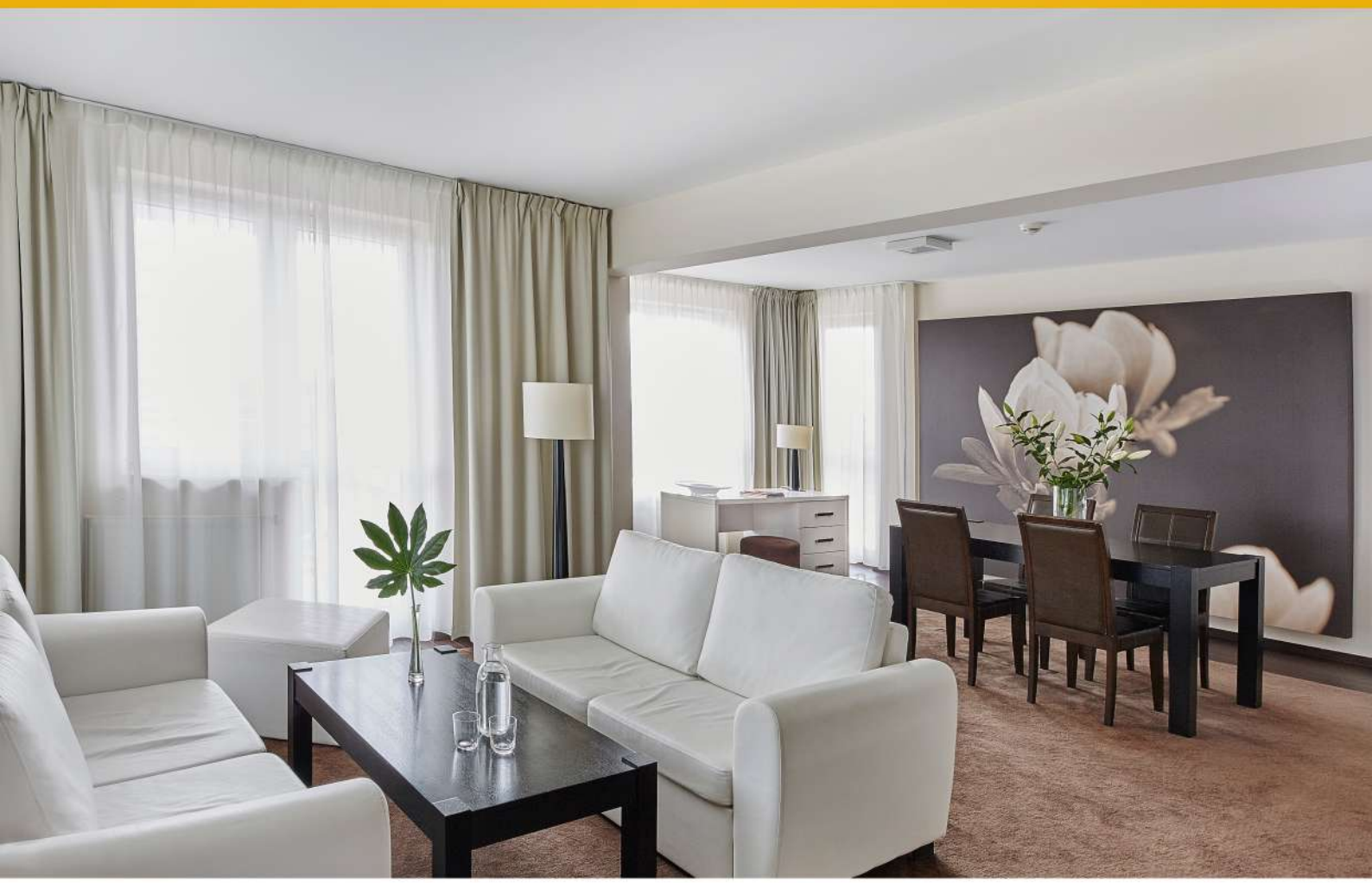
*Ordnung Der Hotel Diva SPA*****

(Ordnungsauszug; der vollständige Ordnungsinhalt liegt zur Einsicht in der Rezeption rund um die Uhr vor)

1. Die Zimmer in Hotel Diva SPA**** werden für Tage gemietet. Ein Tag dauert von 16.00 Uhr des Anreisetages bis zu 12.00 Uhr des Folgetages. Wenn der Gast beim Mieten des Zimmers die Dauer seines Aufenthalts nicht bestimmt, wird angenommen, dass das Zimmer für einen Tag gemietet wurde.
2. Der Wunsch, den Aufenthalt über die am Anreisetag angegebene Dauer zu verlängern, hat der Gast an der Rezeption bis zu 9.00 Uhr des Tages anzumelden, an dem die Mietdauer abläuft. Hotel Diva SPA**** wird den Verlängerungswunsch des Aufenthalts entsprechend den verfügbaren Möglichkeiten berücksichtigen.
3. Das Bleiben im Zimmer, oder Zurücklassen der Sachen nach 12.00 Uhr gilt als Aufenthaltsverlängerung. In dem Fall, wenn der Gast sein Zimmer nach 12.00 Uhr verlassen wird, wird das Computerprogramm die Gebühr für einen halben Tag der Zimmermiete nach den vollständigen Preisen aufrechnen.
4. Ein Gast von Hotel Diva SPA**** darf das Zimmer keinen anderen Personen übergeben, auch wenn der Tag abgelaufen ist, für den er bezahlte.
5. Die nicht angemeldeten Personen dürfen sich im Zimmer von 7.00 bis 22.00 Uhr aufhalten. Der Aufenthalt der nicht angemeldeten Personen im Zimmer des Gastes nach 22.00 ist der Zustimmung durch die mietende Person für vollständig bezahlbare zusätzliche Anmeldung dieser Personen zum Zimmer gleich. Die Zusatzanmeldung jeder Person wird nach dem Preis des Zusatzbettes aus der Preisliste erfolgen, die in der Rezeption der Hotel Diva SPA**** zugänglich ist.
6. In Hotel Diva SPA**** gilt die Nachtruhe von 22.00 Uhr bis zu 7.00 Uhr des Folgetages.
7. Auf dem Gelände der Hotel Diva SPA****, insbesondere in den Zimmern, ist Rauchen der Zigaretten und der Tabakprodukte untersagt.
8. Während der Nachtruhe haben sich die Gäste und die Besucher der Hotel Diva SPA**** so zu benehmen, damit auf keine Art und Weise die Ruhe der anderen Personen gestört wird.
9. Der Gast haftet vollständig, materiell und rechtlich, für das Fehlen, Beschädigungen jeglicher Art oder fürs Zerstören der Gegenstände und Anlagen, die zur Einrichtung des gemieteten Zimmers gehören. Er ist auch für die Schäden verantwortlich, die auf dem Gelände von Hotel Diva SPA**** aus seiner Schuld, bzw. durch Verschulden seine Besucher entstanden.
10. Angesichts der Brandschutzvorschriften ist die Benutzung in den Zimmern und den anderen Räumen der Tauchsieder, Bügeleisen, und der anderen Elektrogeräte untersagt, die zu der Ausstattung dieser Räume nicht gehören. Das Obige betrifft die Lade- und Netzgeräte für Radio, Fernsehen und Computer nicht.
11. Jedes Mal beim Verlassen des Zimmers hat der Gast den Türverschluss zu prüfen, und sich zu vergewissern, dass die Tür richtig abgeschlossen wurden.
12. Die Haftung von Hotel Diva SPA**** für Verlust oder Beschädigung der durch den Gast in Hotel Diva SPA**** mitgebrachten Gegenstände werden mit Vorschriften Art. 846 - 849 des Bürgerlichen Gesetzbuches geregelt. Die Haftung von Hotel Diva SPA**** wird eingeschränkt, wenn die betroffenen Gegenstände in Verwahrung bei der Rezeption nicht abgegeben werden. Hotel Diva SPA**** hat das Recht, die Annahme in Verwahrung des Geldes, der Wertpapiere und der wertvollen Gegenstände zu verweigern, insbesondere, wenn es dabei um Wertsachen und um Sachen geht, die einen wissenschaftlichen oder künstlerischen Wert haben, wenn sie die Sicherheit gefährden, oder den zu großen Wert im Verhältnis zu der Größe oder zum Standard von Hotel Diva SPA**** haben, oder zu viel Platz benötigen.
13. Hotel Diva SPA**** leistet Dienste entsprechend ihrem Standard. Bei Vorbehalten bezüglich der Qualität der geleisteten Dienste, wird der Gast gebeten, diese unverzüglich bei der Rezeption anzuzeigen, was die angemessene Reaktion ermöglichen wird.
14. Die persönlichen Gegenstände die im Zimmer durch den ausreisenden Gast verlassen werden, werden auf seine Kosten an die von ihm angegebene Adresse versandt. Wenn solche Verfügung nicht angeordnet wurde, wird Hotel Diva SPA**** diese Gegenstände 3 Monate lang aufbewahren, und anschließend für die wohltätigen Zwecke, oder zur öffentlichen Nutzung übergeben.
15. Bei Verletzung der Bestimmungen der vorliegenden Ordnung darf Hotel Diva SPA**** die weitere Leistung der Dienste der Person verweigern, die diese Bestimmungen verletzt. Solche Person wird verpflichtet, unverzüglich die Anweisungen der Hotel Diva SPA**** zu befolgen, die Verbindlichkeiten für die bisher geleisteten Dienste zu begleichen, die eventuell zugefügten Schäden und Vernichtungen zu bezahlen, und das Gelände der Hotel Diva SPA**** zu verlassen.
16. Hotel Diva SPA**** darf den Empfang dem Gast zu verweigern, der beim letzten Aufenthalt die Ordnung grob verletzte, indem er den Schaden am Vermögen der Hotel Diva SPA**** oder der Gäste, oder einen Schaden der Person eines Gastes, der Mitarbeiter der Hotel Diva SPA****, oder der anderen Personen, die sich in Hotel Diva SPA**** aufhielten, zugefügt, oder auf sonstige Art und Weise die Ruhe in Hotel Diva SPA**** gestört hatte.

Direktion und Mitarbeiter von Hotel Diva SPA****

DiVA spa ****



Inhalt

Verbandkasten
Apotheke
Gepäck
Geldautomat
Schwimmbecken
Wecken
Nachtruhe
Depots
Hoteltag
Kinder
Strom
Evakuierung/ Brand
Fax
Fitness
Fotokopien
Internet
Café
Klimaanlage
Decke
Konferenzen, Schulungen, Banketts
Blumengeschäft
Arzt
Strand-Liegestühle
Briefe/Sendungen
Kinderbett
Briefpapier
Parkplatz
Hotelpass
Kissen
Nähzubehör
Radio
Rezeption
Restaurant
Verlassene Gegenstände
SPA, Wellness und Rehabilitation
Zimmeraufräumen
Frühstücke
Taxi
Telefon
Fernsehen
Notausgang
Verschließen der Zimmer

DiVA spa ****

Verbandkasten

Wir bitten um Kontakt mit der Rezeption - Tel. 9.

Apotheke

Nach der nächsten Apotheke frage bei der Rezeption - Tel. 9.

Gepäck

Die Gepäckaufbewahrung befindet sich im Erdgeschoss an der Rezeption. Das Aufbewahren des Gepäcks der Gäste ist kostenlos.

Geldautomat

Das Geldautomat befindet sich im Foyer am Haupteingang
Sie befinden sich im Erdgeschoss des Gebäudes.

Schwimmbecken, sauna, Salzgrotte, erholungsraum

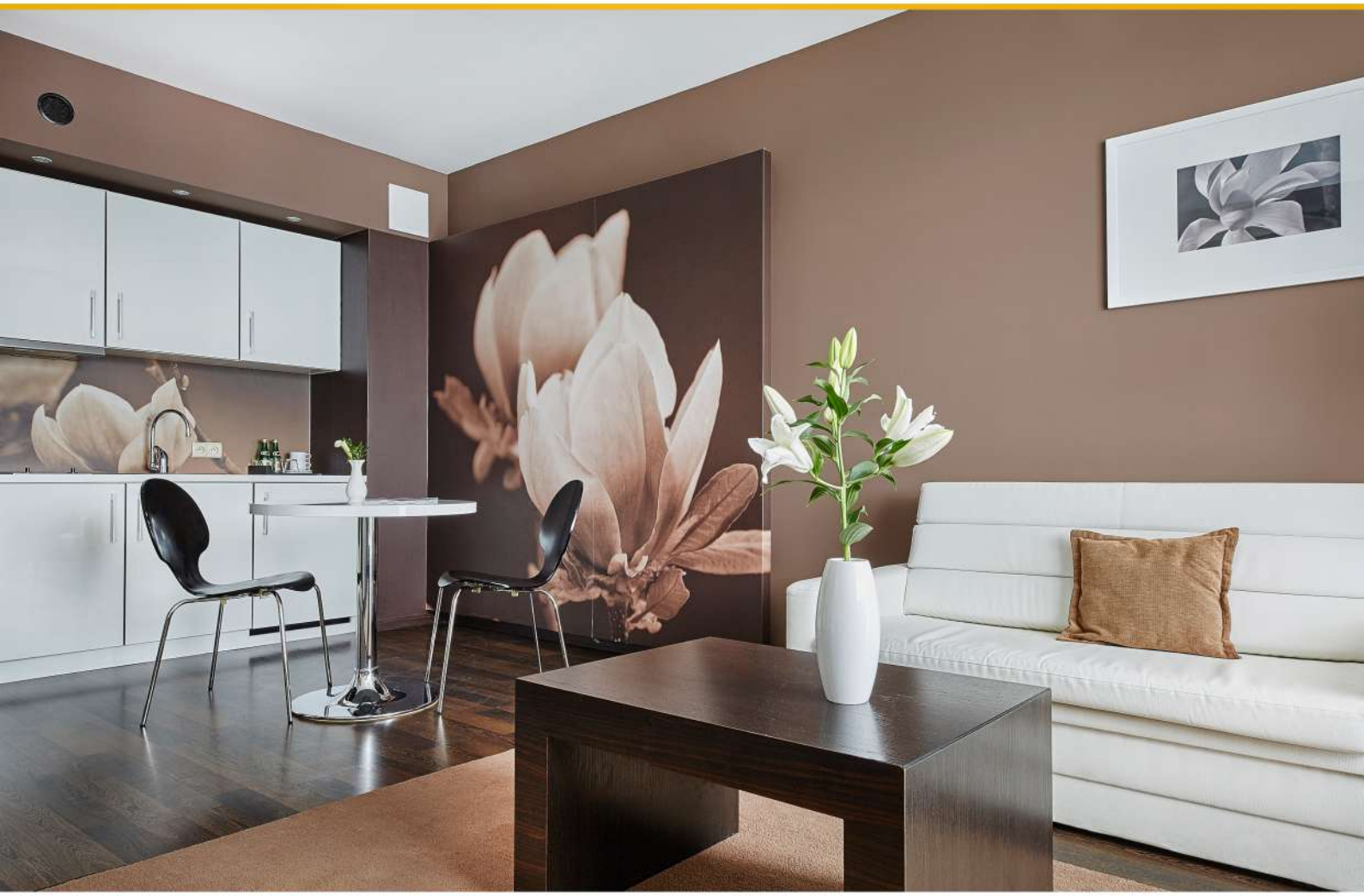
Der Erholungskomplex in der Zeit von 7.00 – 22.00 Uhr geöffnet. Er besteht aus zwei Bad-Schwimmbecken (20 x 6m und 10 x 6 m), dem Kinderplanschbecken, der finnischen Sauna, der Salzgrotte. In den Umkleideräumen stehen persönliche Schränkefür Ihre Bequemlichkeit zur Verfügung. Schlüssel liegen in der Rezeption vor.
BENUTZEN DER SCHRÄNKE IST UNENTGELTLICH.

Wecken

Sie können das Wecken telefonisch an der Rezeption bestellen - Tel. 9.

Nachtruhe

Nachtruhe gilt von 22.00 bis 7.00. Uhr.
Besucher, die in Diva nicht angemeldet sind, werden gebeten, die Zimmer vor 22.00 Uhr zu verlassen. Wenn sie im Zimmer bleiben, werden sie automatisch im Zimmer dazu angemeldet – gemäß der Hotelordnung.



Depots

Die Zimmer in Hotel Diva SPA**** sind mit Tresor ausgestattet. Die Benutzung ist kostenlos. Hotel Diva SPA**** trägt keine Verantwortung für jegliche Wertsachen, die im Zimmer außerhalb des Tresors verlassen werden.

Tag in Hotelu Diva SPA****

Der Tag dauert von 16:00 bis 12:00. Der Wunsch, den Aufenthalt zu verlängern bitten wir an der Rezeption bis zu 9:00 Uhr anzuzeigen - Tel. 9. Dieser Wunsch ist für Hotel Diva SPA**** nicht verbindlich.

Kinder

Kinderspielzimmer befindet sich im 2. Stockwerk, es ist von 8:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Kinder bis 4 Jahren dürfen das Planschbecken ausschließlich in den Wegwerfwindel benutzen, die zum Baden bestimmt sind. Diese Windeln sind an der Rezeption erhältlich.

Strom

Die Spannung in Steckdosen beträgt 230V. Als Brandschutzmaßnahme bitten wir in den Zimmern keine Tauchsieder, Bügeleisen, und sonstige Elektrogeräte zu benutzen, mit Ausnahme der Lade- und Netzgeräte für Radio, Fernsehen und Computer.

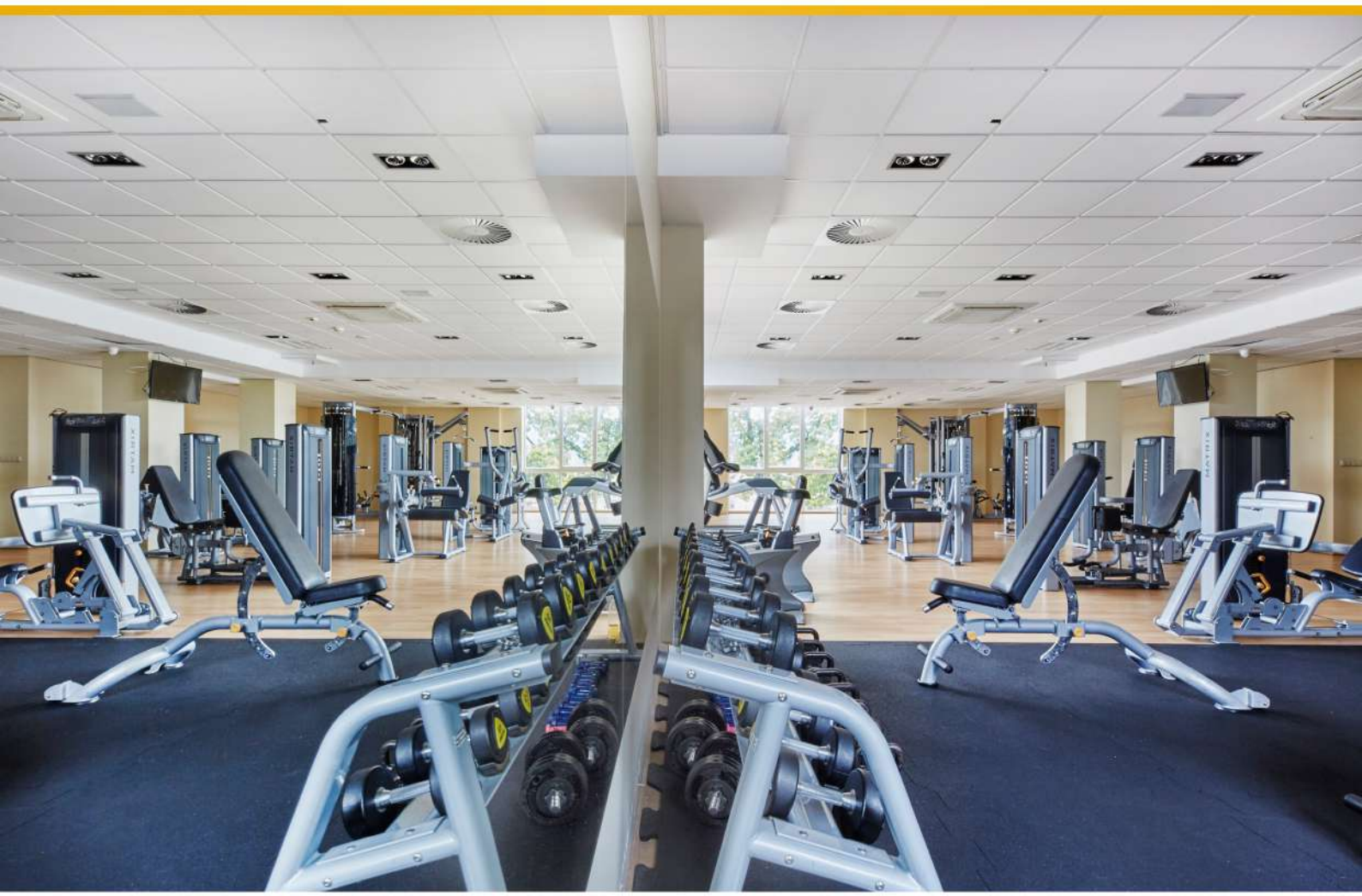
Evakuierung/brand

Beim Aufruf zur Evakuierung ist das Zimmer zu verlassen, und in Richtung des nächsten Treppenhauses zu gelangen. Der an der Zimmertür angebrachte Evakuierungsplan ist zur Kenntnis zu nehmen. Benutzung der Aufzüge im Notfall ist untersagt. Sie sind nicht als Evakuierungsmittel vorgesehen.

Fax

Rund um die Uhr. Empfang und Versand erfolgen über die Rezeption - Tel. 9. Die Faxgebühr wird zu der Rechnung für Dienstleistungen zugerechnet

DiVA spa ****



Fitness

Der Fitnessraum befindet sich im 1. Stockwerk.

Fotokopie

Rund um die Uhr - Wir bitten um Kontakt mit der Rezeption - Tel. 9. Die Kosten der Fotokopien werden zu der Rechnung für Dienstleistungen zugerechnet.

Internet

Das Gäste-WLAN-Netzwerk heißt "Hotel Diva Spa".
Kein Passwort erforderlich.

Caffé

Es befindet sich im Erdgeschoss.
Täglich geöffnet von 12:00 bis 22:00

Klimaanlage

Ein Teil der Zimmer wird klimatisiert.
Das Steuergerät der Klimaanlage befindet sich an der Wand im Flur.
Wir bitten, die Fenster nicht aufmachen, wenn die Klimaanlage im Betrieb ist.

Decke

Zusatzdecke für den Fall der Kühle werden Sie an der Rezeption erhalten.

Konferenzen, schulungen, banketts

Das Hotel Diva SPA **** verfügt über Konferenzräume für Gruppen bis zu 330 Personen, je nach Anordnung.

Blumengeschäft

Um die Blumen zu bestellen, bitten wir um Kontakt mit der Rezeption - Tel. 9. Wir arbeiten mit dem besten Blumengeschäft in der Stadt. Die bestellten Blumen werden zu HOTEL DIVA SPA**** angeliefert.

Arzt

Wir bitten um Kontakt mit der Rezeption SPA - Tel. 9. Der Besuch ist bezahlt.

Strand-liegestühle

Sie können an der Rezeption geliehen werden - Tel. 9.
Der Verleih ist kostenlos.

Briefe/ sendungen

Sie werden in der Rezeption aufbewahrt.

Kinderbett

Das Kinderbett wird in das Zimmer auf Wunsch dazu gestellt, gegen Gebühr - 40 PLN für Tag. Wir bitten um Kontakt mit der Rezeption.

Briefpapier

Es befindet sich in der Rezeption.

Parkplatz

Unbewachter befindet sich neben dem Gebäude. Wir bieten eine Garage im Untergeschoss des Diva SPA Hotel **** an. Garagenplätze sind nummeriert. Bei freien Plätzen erhalten Sie an der Rezeption eine Garagenkarte.
Der Preis für einen Parkplatz hängt von der Saison ab.

*Pass Hotel Diva SPA****

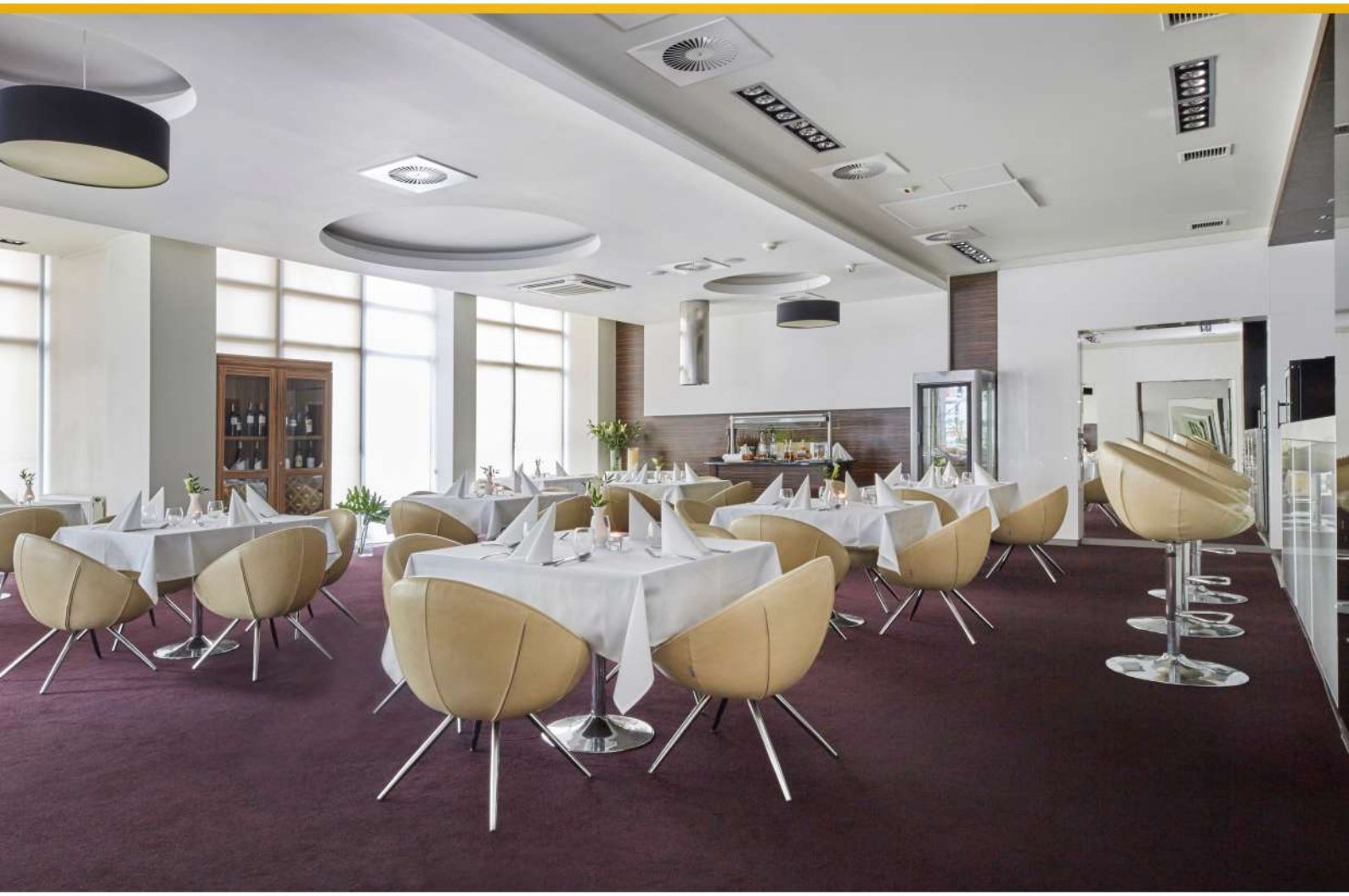
(umschlag der karte zum öffnen der zimmertür)

Wir bitten Sie, den Diva-Pass immer dabei beim Begehen der Hotel Diva SPA**** zu haben. Sie sollen mit Aufforderung des Personals rechnen, den Pass bei Nutzung der Gastronomiedienstleistungen, SPA und der anderen vorzuzeigen.
Für Ihre Sicherheit bedeutet das Fehlen des Passes die Verweigerung der Leistung des betroffenen Dienstes durch das Personal.

Kissen

Ein Zusatzkissen wird zum Zimmer auf Wunsch gebracht.
Wir bitten um Kontakt mit der Rezeption - Tel. 9.

DiVA spa ****



Nähzubehör
Es befindet sich im Schrank.

Radio
Es gibt mehrere Radiosender auf dem Fernseher.

Rezeption
Sie ist rund um die Uhr geöffnet. Tel. 9.

Restauracja a 'la carte Riccardo
Das Restaurant befindet sich im Erdgeschoss des Hotels. Sie werden in der Zeit 12.00 – 22.00 Uhr willkommen. - Reservierung des Restauranttisches erfolgt im Restaurant, Tel. 804

Restauracja Bella Donna
Das Restaurant befindet sich im Erdgeschoss des Hotels. Sie werden in der Zeit von 7.30 – 10.00 Uhr und 16:30 - 19:00 Uhr

Verlassene gegenstände
Wir bitten um Kontakt mit der Rezeption - Tel. 9.

SPA, wellness und rehabilitation
Es befindet sich im ersten Stock des Gebäudes. Das Angebot der SPA-Dienstleistungen erhalten Sie an der SPA-Rezeption und telefonisch unter 860.

Aufräumen des zimmers
Sie findet von 8:00 bis 15:00 Uhr oder auf Anfrage statt. Wenn Sie den Dienst kündigen, posten Sie bitte das Wort "DO NOT INTERRUPT".

Frühstücke
Frühstücke werden im Erdgeschoss im Restaurant von 7.30 – 10.00 Uhr serviert. Room-Service – Preis: 30 PLN*

* Die Öffnungszeiten hängen von der Jahreszeit ab.

Taxi

Wir bitten Sie, sich an die Rezeption zu wenden, Tel. 9.

Telefon

Die Verbindungen zwischen den Zimmern sind kostenlos und erfolgen nach der Wahl der Zimmernummer. Das Signal der Stadt erhalten Sie nach der Wahl der „0", und die Verbindungskosten werden automatisch zu der Rechnung für die Hoteldienste zugerechnet. Lokale Gespräche und Verbindungen mit mobilen Netzen – 1 PLN pro Minute. Internationale Verbindungen - 5,30 PLN für Impuls.

Fernsehen

Es stehen viele polnische, deutsche und ein englisches Programm zur Verfügung. Die vollständige Liste der Kanäle befindet sich im Raum.

Notausgang

Aus den Hotelflurs führen die Treppenhäuser zum Erdgeschoss zu den Notausgängen aus dem Gebäude. Es ist das nächste Treppenhaus zu benutzen, entsprechend den Markierungen des Fluchtweges.

Verschliessen der zimmertür

Beim Verlassen des Zimmers sollen Sie sich vergewissern, dass die Tür genau verschlossen wurden, und ob Sie die Karte zum Öffnen der Zimmertür dabei haben.

Wäsche

Hemd/Bluse	45,00	Unterwäsche	25,00
Unterhemd	38,00	Socken	18,00
Hose	36,00	Anzug	76,00
Rock	36,00	Kostüm	68,00
Sportbluse	45,00	Kleid	46,00
Schlafanzug	44,00	Pullover	45,00
Morgenmantel	48,00	Mantel/ Jackea	62,00

Die Kleider zum Waschen sind dem Personal der bestimmten Stockwerke bis zu 9.00 Uhr zu übergeben.

Die gewaschene Kleider werden am nächsten Tag bis 18.00 Uhr zurückgegeben (Ausnahme: die am Freitag übergebenen Kleidungsstücke werden am Montag zurückgegeben).

Die Gebühr ist an der Rezeption nach Durchführung der Leistung zu begleichen. Wäscherei arbeitet sonntags und an Feiertagen nicht.