



INFORMACJA o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (RODO), które ma zastosowanie od 25 maja 2018 r., informuje się o przetwarzaniu danych osobowych oraz prawach związanych z ich przetwarzaniem. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

I. Administrator danych osobowych

Diva Sp. z O.O. z siedzibą przy ul. Kościuszki 16, 78-100 Kołobrzeg jest Administratorem Twoich danych osobowych.

II. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez e-mail: iod@hoteldivaspa.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. Zawarcie i realizacji umowy o świadczenie usługi hotelowej lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy o świadczenie usługi hotelowej (np. rezerwacja, ustalenie daty przyjazdu/wyjazdu), w związku z art. 6 ust 1 lit. b RODO¹. Adres e-mail i nr telefonu nie będą wykorzystywane do komunikacji marketingowej bez zgody Gościa.
2. Dopełnienie obowiązku prowadzenia rachunkowości (np. wystawianie dokumentów sprzedaży, sprawozdawczość do organów skarbowych), w związku z art. 6 ust 1 lit. c RODO.
3. Dochodzenie roszczeń, w związku z art. 6 ust 1 lit. f RODO.
4. Prowadzenie marketingu usług własnych (marketing bezpośredni) na podstawie Państwa zgody w związku z art. 6 ust 1 lit. a RODO.
5. Ochrona żywotnych interesów osób będących naszymi gośćmi (np. w chwili interwencji służb takich jak straż pożarna, służba zdrowia, w trakcie ewakuacji, w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego obiektu, ochrona mienia, bezpieczeństwo gości, kuracjuszy i pracowników) w związku z art. 6 ust 1 lit. d RODO

IV. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, procesorom (firmom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, np. firmie prowadzącej usługi księgowe).

V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza teren UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI. Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt III.

1. Dane zawarte na kartach rejestracyjnych będą przetwarzane do czasu wyjazdu i rozliczenia pobytu w hotelu.
2. W zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków,
3. Dane niezbędne do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane okres 6 lat.
4. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych dane będą przechowywane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do czasu wycofania tej zgody.

VII. Twoje prawa:

Przysługuje Ci:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
3. Prawo do usunięcia danych.
Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli.
4. Ograniczenia przetwarzania danych
Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.
5. Prawo do przenoszenia danych:
Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format ".csv" dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego
7. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych
W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: iod@hoteldivaspa.pl. Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Niepodanie danych niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych uniemożliwi nam świadczenie tych usług i realizację umowy.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Ur. UE L 119, s. 1)