



**INFORMACJA  
o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), które ma zastosowanie od 25 maja 2018 r., informuje się o przetwarzaniu danych osobowych oraz prawach związanych z ich przetwarzaniem. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

**I. Administrator danych osobowych**

Diva Sp. z O.O. z siedzibą przy ul. Kościuszki 16, 78-100 Kołobrzeg jest Administratorem Twoich danych osobowych.

**II. Inspektor Ochrony Danych**

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez e-mail: [iod@hoteldivasp.pl](mailto:iod@hoteldivasp.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

**III. Cele i podstawy przetwarzania**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. Udzielania świadczeń zdrowotnych służących przywróceniu lub poprawie zdrowia oraz działań medycznych wynikających z procesu rehabilitacji uzdrawiskowej lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonania. W związku z ciążącym na nas obowiązkiem prawnym prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z art. 25 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2020.849 t.j. z dnia 2020.05.13), ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji o ochronie zdrowia (Dz.U.2020.702 t.j. z dnia 2020.04.20), ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2020.295 t.j. z dnia 2020.02.25) na podstawie art. 6 ust. 1 c) i art. 9 ust.2 lit h. RODO<sup>1</sup>.
2. Na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych kategorii szczególnych art. 9 ust.2 lit a. RODO
3. Dopełnienie obowiązku prowadzenia rachunkowości (np. wystawianie dokumentów sprzedaży, sprawozdawczość do organów skarbowych), w związku z art. 6 ust 1 lit. c RODO.
4. Dochodzenie roszczeń, w związku z art. 6 ust 1 lit. f RODO.
5. Prowadzenie marketingu usług własnych (marketing bezpośredni) na podstawie Państwa zgody w związku z art. 6 ust 1 lit. a RODO.
6. Ochrona żywotnych interesów osób będących naszymi gośćmi / kuracjuszami (np. w chwili interwencji służb takich jak straż pożarna, służba zdrowia, w trakcie ewakuacji, w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego obiektu, ochrona mienia, bezpieczeństwo gości, kuracjuszy i pracowników) w związku z art. 6 ust 1 lit. d RODO

**IV. Odbiorcy danych**

Twoje dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, procesorom (firmom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, np. firmie prowadzącej usługi księgowe).

**V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza teren UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**VI. Okres przechowywania danych**

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt III.

1. Dane zawarte na kartach rejestracyjnych będą przetwarzane do czasu wyjazdu i rozliczenia pobytu w sanatorium.
2. W zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze dotyczących dokumentacji medycznej 20 lat lub zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Dane niezbędne do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres 6 lat.
4. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych dane będą przechowywane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do czasu wycofania tej zgody.

**VII. Twoje prawa:**

Przysługuje Ci:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
3. Prawo do usunięcia danych.

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli.

**4. Ograniczenia przetwarzania danych**

Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

**5. Prawo do przenoszenia danych:**

Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format ".csv" dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przestanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi

**6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

**7. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: [iod@hoteldivasp.pl](mailto:iod@hoteldivasp.pl). Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

**VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni dobrowolne, jednak niepodanie ich może skutkować odmową realizacji świadczenia zdrowotnego. Administrator świadcząc usługi z zakresu działalności sanatorium jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. Niepodanie numeru telefonu oraz adresu e-mail nie wpływa na udzielanie świadczenia zdrowotnego chociaż w wielu przypadkach usprawnia to w stopniu znaczącym komunikację i jakość świadczonych usług.

Zapoznałem się dnia .....

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1)