

# **REGELUNGEN DES HOTELS DIVA SPA\*\*\*\* IN KOŁOBRZEG**

## **§1 GEGENSTAND DER VERORDNUNG.**

1. Die Geschäftsbedingungen legen die Regeln für die Erbringung von Dienstleistungen, die Haftung und den Aufenthalt im Hotel DIVA SPA \*\*\*\* in Kołobrzeg fest und sind ein integraler Bestandteil des Vertrags, der durch die Buchung, die Zahlung der Reservierungsgebühr für den Aufenthalt im Hotel, das Ausfüllen und Unterzeichnen der Meldekarte zustande kommt. Durch die oben genannten Handlungen bestätigt der Gast, dass er sich mit den Geschäftsbedingungen vertraut gemacht und sie akzeptiert hat.

2. Dieser Regelsatz gilt für alle Gäste, die sich auf dem Gelände des Hotels aufhalten.

3. Der Reglement ist in der Rezeption des DIVA SPA\*\*\*\* Hotels in Kołobrzeg sowie auf der Website des Hotels [www.hoteldivaspa.pl](http://www.hoteldivaspa.pl) einsehbar.

## **§2 HOTELTAG.**

1. Der Hotelzimmer wird für Hotelübernachtungen vermietet. Eine Hotelübernachtung dauert von 16:00 Uhr bis 12:00 Uhr des folgenden Tages.

2. Die Zimmer im Hotel sind am Ankunftsstag ab 16:00 Uhr und am Abreisetag bis 12:00 Uhr verfügbar. In besonderen Fällen kann es vorkommen, dass der Hotelaufenthalt erst nach 16:00 Uhr beginnt.

3. Gäste, die sich nicht bis 12:00 Uhr auschecken, werden mit dem Preis für eine weitere Nacht belastet.

4. Der Gast sollte eine Verlängerung des Hotelaufenthalts so schnell wie möglich an der Rezeption anmelden. Der Hotel kann den Verlängerungswunsch nicht berücksichtigen, wenn alle verfügbaren Zimmer belegt sind oder wenn der Gast gegen die geltenden Hotelrichtlinien verstößt.

## **§3 ZIMMERRESERVIERUNG UND ZAHLUNG.**

1. Die Buchung ist nicht garantiert. Sie kann bis 16:00 Uhr am Anreisetag kostenlos geändert oder storniert werden. Bei einer nicht garantierten Buchung muss der Kunde damit rechnen, dass er bei Nicht-Auftauchen im Hotel Diva SPA die Buchung bis 16:00 Uhr am Tag der Anreise automatisch storniert und der Zimmer kann an diesem Tag verkauft werden.

2. Garantierte Buchung. Bei einer garantierten Buchung, d.h. einer Buchung, die per Kreditkarte oder Banküberweisung bestätigt wurde, wird mindestens die erste Nacht des Aufenthalts berechnet, und bei Paketen und Aufenthalten von 30-50 % des Paketwerts, immer abhängig von den Unterlagen, die der Kunde vor Diva SPA erhalten hat. Das Zimmer steht dem Kunden für die erste Nacht zur Verfügung.

3. Der Gast ist verpflichtet, den gesamten oder verbleibenden Betrag für die bestellten Dienstleistungen am Tag des Beginns des Aufenthalts, unverzüglich nach der Ankunft im Hotel Diva SPA, bei der Erledigung der Meldeformalitäten zu begleichen.

## **§4 STORNIERUNG VON BUCHUNGEN.**

1. Im Falle einer Stornierung einer Buchung, für die eine Gebühr gezahlt wurde, wird die gezahlte Gebühr nicht zurückerstattet. Der Hotel Diva SPA\*\*\*\* kann in begründeten Fällen dem Kunden einen anderen Termin anbieten.
2. Bei Stornierungen im Zeitrahmen: - innerhalb von weniger als 7 Tagen vor dem Beginn des Aufenthalts hat der Gast keinen Anspruch auf Erstattung der Reservierungsgebühr. Es ist jedoch möglich, den Aufenthaltszeitraum zu ändern. - innerhalb von 7 bis 14 Tagen vor dem Beginn des Aufenthalts hat der Gast Anspruch auf 50% Erstattung der Reservierungsgebühr. - innerhalb von 14 bis 30 Tagen vor dem Beginn des Aufenthalts hat der Gast Anspruch auf 70% Erstattung der Reservierungsgebühr.
3. Wenn die Zimmerreservierung nicht unter den auf der Reservierungsbestätigung angegebenen Bedingungen storniert wird oder der Gast nicht zum geplanten Termin im Hotel ankommt, wird die Reservierungsgebühr nicht zurückerstattet.
4. Wenn ein Gast während des Aufenthalts storniert, erstattet das Hotel die Kosten des Aufenthalts nicht.

## **§5 ANMELDUNG.**

1. Grundlage für die Anmeldung eines Gastes ist die Vorlage eines Identitätsnachweises an der Rezeption, mit einem Foto sowie dem Ausfüllen und Unterzeichnen des Meldezettels.
2. Der Hotelgast darf den Zimmer nicht an Dritte weitergeben, auch wenn der Zeitraum, für den er die entsprechende Aufenthaltsgebühr entrichtet hat, noch nicht abgelaufen ist.
3. Personen, die nicht im Hotel registriert sind, können als Gäste von 7:00 bis 22:00 Uhr in einem Hotelzimmer übernachten.
4. Der Hotel kann einen Gast ablehnen, der während seines vorherigen Aufenthalts grob gegen die Hausordnung verstoßen hat, insbesondere durch Beschädigung von Hotel- oder Gästenbesitz, Beschädigung von Personen, Mitarbeitern des Hotels oder anderen Personen, die sich im Hotel aufhalten.

## **§6 DIENSTLEISTUNGEN.**

1. Der Hotelbetrieb erfolgt entsprechend der Kategorie und des Standards des Hotels.
2. Bei Beanstandungen bezüglich der Qualität der Dienstleistungen wird der Gast aufgefordert, diese unverzüglich zu melden  
An die Rezeption des Hotels.
3. Der Hotel ist verpflichtet, den Gästen Folgendes zu gewährleisten:
  - Bedingungen für einen vollständigen und unbeschränkten Urlaub,
  - Sicherheit des Aufenthalts,
  - professionelle Betreuung in Bezug auf alle im Hotel angebotenen Dienstleistungen,

- Aufräumen des Zimmers und Durchführen notwendiger Reparaturen an Geräten während der Abwesenheit des Gastes, und in seiner Anwesenheit nur dann, wenn er dies wünscht.

4. Zusätzlich bietet das Hotel auf Wunsch des Gastes folgende kostenlose Dienstleistungen an:

- Informationen im Zusammenhang mit Aufenthalt und Reise,
- Wecken zu einer bestimmten Uhrzeit,
- Aufbewahrung von Geld und Wertgegenständen im Hoteldepot während des Aufenthalts des Gastes im Hotel,
- Aufbewahrung des Gepäcks des Gastes,
- Bestellung eines Taxis.

## **§7 VERANTWORTUNG DER GÄSTE.**

1. Kinder unter 12 Jahren sollten sich im Hotelbereich unter ständiger Aufsicht ihrer gesetzlichen Vormunde befinden. Die gesetzlichen Vormunde haften für alle Schäden, die entstehen.  
als Folge des Handelns von Kindern.

2. Der Hotelgast haftet vollumfänglich für alle Schäden oder Zerstörungen an der Ausstattung und den technischen Geräten des Hotels, die durch ihn oder die ihn besuchenden Personen verursacht wurden. Das Hotel behält sich das Recht vor, den Kreditkarteninhaber nach seinem Abreise für entstandene Schäden in Rechnung zu stellen.

3. Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen kann der Hotelbetreiber die Dienstleistungen der Person verweigern, die den Verstoß begeht. Diese Person ist verpflichtet, den Forderungen des Hotelbetreibers unverzüglich nachzukommen, d.h. die bisher geleisteten Zahlungen zu begleichen, für etwaige Schäden zu zahlen und den Hotelbetreiber unverzüglich zu verlassen.

4. Aus Sicherheitsgründen sollte der Gast, der den Raum verlässt, die Karte aus dem Lesegerät nehmen, die Wasserhähne zudrehen und die Tür schließen.

5. Der Hotelier hat ein gesetzliches Pfandrecht an den Sachen, die der Gast in das Hotel einbringt.  
bei verspäteter Zahlung des Aufenthaltspreises oder Nichtzahlung der Forderung  
für die erbrachten Dienstleistungen.

6. Im DIVA SPA\*\*\*\* Hotel gilt ein absolutes Rauchverbot, das auch für die Balkone gilt. Bei Zuwiderhandlung wird der Gast mit einer Gebühr in Höhe von 1000,00 PLN belegt.

7. Wenn Gäste ohne Wissen des Personals und außerhalb der Öffnungszeiten der zusätzlichen Dienstleistungsbereiche (z. B. Pool, Ruhebereich, SPA, Café, Restaurants usw.) in diese Räume eindringen werden sie mit einer Strafe in Höhe von 1000,00 PLN oder dem Gegenwert der tatsächlich entstandenen Schäden belastet.

8. Wenn der Gast einen Feueralarm auslöst, muss er 1000,00 PLN zahlen, sowie die Kosten für die ungerechtfertigte Alarmierung der Feuerwehr und des Rettungsdienstes.

## **§8 HOTELVERANTWORTUNG.**

1. Der Hotelier haftet für den Verlust oder die Beschädigung von Sachen, die von den Gästen mitgebracht wurden. Er seine Dienstleistungen im Rahmen der Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches erbringt.
2. Der Gast sollte die Rezeption unverzüglich nach Feststellung des Schadens informieren.
3. Der Hotelier haftet für den Verlust oder die Beschädigung von Geld, Wertpapieren, Schmuck oder Gegenständen mit wissenschaftlichem oder künstlerischem Wert nur dann, wenn diese Gegenstände ihm zur Aufbewahrung übergeben wurden. zur Aufbewahrung im Hoteldepot.
4. Der Hotelier behält sich das Recht vor, die Annahme von Gegenständen mit hohem Wert, großen Geldbeträgen, Gegenständen, die die Sicherheit gefährden, und sperrigen Gegenständen, die nicht im Depot untergebracht werden können, abzulehnen.
5. Der Hotel ist nicht für Schäden und den Verlust eines Autos oder eines anderen Fahrzeugs verantwortlich, das dem Gast gehört. Dem Gast, den darin zurückgelassenen Gegenständen und den darin befindlichen Lebewesen, unabhängig davon, ob die Fahrzeuge. Diese wurden auf dem Hotelparkplatz oder außerhalb des Hotelgeländes geparkt.

## **§9 RÜCKGABE VERSCHLOSSENER GEGENSTÄNDE.**

1. Persönliche Gegenstände, die ein auscheckender Gast im Hotelzimmer zurücklässt, werden auf Kosten des Gastes an die von ihm angegebene Adresse geschickt.
2. Falls der Gast nicht anweist, die zurückgelassenen Gegenstände zurückzusenden, wird der Hotel diese auf Kosten des Besitzers für einen Zeitraum von drei Monaten aufbewahren, danach gehen die Gegenstände in das Eigentum des Hotels über. Lebensmittel werden für 24 Stunden aufbewahrt.

## **§10 NACHTSTILLHEIT.**

1. Im Hotel gilt von 22:00 bis 7:00 Uhr morgens Nachtruhe.
2. Bei Störung der Nachtruhe wird der Gast, der sich einer solchen Störung schuldig gemacht hat, aufgefordert, diese Handlungen unverzüglich einzustellen. Wenn er sich den Forderungen des Hotels nicht fügt, wird er mit einer Geldstrafe in Höhe von 1000,00 PLN oder der Ausweisung aus dem Hotel belegt.

## **§11 REKLAMATIONEN.**

1. Reklamationen nimmt die Rezeption entgegen. Die Reklamation sollte unverzüglich nach Feststellung des Mangels eingereicht werden. Fehler im Standard der erbrachten Dienstleistungen während des Aufenthalts.

## **§12 ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN.**

1. Der Hotel akzeptiert Haustiere. Haustiere können auf dem Hotelgelände gegen eine zusätzliche Gebühr anwesend sein. Der Besitzer des Tieres ist jedoch verpflichtet, es so zu halten, dass es keine Gefahr für andere Gäste und das Personal darstellt. Der Gast ist verpflichtet, alle von dem Tier auf dem Hotelgelände hinterlassenen Unreinheiten zu entfernen.
2. Im Hotel und in seiner unmittelbaren Umgebung ist das Rauchen außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche strengstens verboten.
3. In Hotelzimmern dürfen keine gefährlichen Gegenstände wie Waffen und Munition, brennbare, explosive und illuminierende Materialien aufbewahrt werden.
4. Der Gast stimmt der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dem Datenschutzgesetz (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) durch den Hotel für die Zwecke der Durchführung des Aufenthalts des Gastes im Hotel und der Nutzung der übrigen vom Hotel erbrachten Dienstleistungen zu. Der Gast hat das Recht, Einsicht in seine personenbezogenen Daten zu nehmen und sie zu korrigieren.
5. Es ist verboten, auf dem Gelände des Hotels Akquisitionen, den Verkauf von Waren auf der Straße oder die Verteilung von Flyern durchzuführen, die ein Produkt oder eine Dienstleistung bewerben, die mit dem Produkt oder der Dienstleistung des Hotels konkurrieren.
6. Es ist verboten, im Hotel übermäßig Lärm zu machen, unangenehme Gerüche zu verursachen oder andere Dinge zu tun, die anderen Hotelgästen belästigen, schaden oder ärgern.
7. Die Gäste dürfen keine Änderungen an den Hotelzimmern und deren Ausstattung vornehmen, außer bei geringfügigen Umstellungen von Möbeln und Ausstattung, die deren Funktionalität und Sicherheit nicht beeinträchtigen.
8. Die Durchführung der Hoteldienste erfolgt auf der Grundlage der gültigen Hotelangebote zu den angegebenen Preisen.
9. Die Verletzung der Regeln und Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen führt zur Verhängung einer Geldstrafe in Höhe von bis zu 1000,00 PLN oder dem Wert des tatsächlich vom Hotel oder anderen Gästen erlittenen Schadens.
10. Neben den Hotelrichtlinien gelten auch die Richtlinien der einzelnen Objekte.