



Informacja o danych osobowych dla Gości Hotelu Ilan w Lublinie

Kto jest administratorem danych osobowych Gości hotelowych?

Administratorem danych osobowych Gości hotelu Ilan w Lublinie jest AVIR Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ulicy Lubartowskiej 85, kod 20-123 Lublin, nr KRS 0000335966, NIP 5252463771, REGON 142023689.

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych Gości hotelowych?

Celem, dla którego Hotel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel jest:

1. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przed roszczeniami Gości w stosunku do Hotelu,
2. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
3. zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych.

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Hotel przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Ponadto, Hotel przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Hotel informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.

Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. firmom świadczącym usługi wsparcia IT Hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
2. firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
3. firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki pocztowej / kurierskiej,
4. firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Dane osobowe:

1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
2. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
3. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

Jakie są prawa Gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych jest możliwy w siedzibie Hotelu.

Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Gościom przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Czy podanie danych osobowych jest wymogiem umownym lub ustawowym?

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o świadczeniu usług hotelarskich. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.



Information on personal data for the Guests of Ilan Hotel in Lublin

Who is the administrator of the Guests' personal data?

The administrator of the personal data of the Guests of Ilan Hotel is AVIR Sp. z o.o. with its registered office in Lublin, at Lubartowska Street 85, Lublin 20-123, nr KRS 0000335966, NIP 5252463771, REGON 142023689.

What are the purposes of the processing of the Guests' personal data?

The Hotel processes personal data to conclude and implement a contract for the provision of hotel services. In addition, the Hotel processes personal data to:

1. exercise legal claims (if any) in connection with damage suffered by the Hotel and caused by the Guest, or defend against legal claims of the Guests against the Hotel;
2. document the service performance for tax purposes;
3. provide the highest quality services for the Guests.

If the Guest has agreed to the processing of their personal data for marketing purposes, the Hotel processes personal data for that purpose, i.e. in order to send marketing information and product and service offers to the Guest.

In addition, the Hotel processes the personal data of the Guests collected by the CCTV system to ensure the safety of the Guests and other people staying within or visiting the premises.

What is the legal basis for the processing of personal data?

The legal basis for the processing of Guests' personal data collected by the Hotel is a contract for the provision of hotel services.

The legal basis for the processing of Guests' personal data for marketing purposes is the consent of the Guest. Please be informed that you can withdraw your consent at any time. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

The legal basis for the processing of Guests' personal data by the CCTV system is the protection of their vital interests, as well as the protection of the vital interests of other natural persons, and a justified purpose of the data manager.

To whom can personal data be transferred?

The Hotel transfers personal data to the following categories of entities:

1. providers of IT support services and computer software for the Hotel;
2. accounting firms providing accounting support services;
3. transport and taxi companies – if the Guest orders a transport service or a postal/courier delivery service;
4. law firms providing legal advisory and representation services.

How long will personal data be processed?

Personal data:

1. obtained in connection with a contract for the provision of hotel services will be processed throughout the period of limitation of tax claims or civil law claims of the Hotel or the Guest, whichever is later;
2. obtained on the basis of consent for marketing purposes will be processed throughout the period of validity of consent for marketing purposes;
3. obtained in connection with the operation of the CCTV system will be processed for 30 days after the recording date, and then will be permanently deleted.

What are the Guests' rights in relation to the processing of personal data?

Each Guest has the right to access their personal data and request their rectification, erasure or restriction of processing. In addition, each Guest has the right to object to the processing. Access to data is possible at the Hotel's premises.

Is it possible to file a complaint regarding the processing of personal data?

Yes, each Guest has the right to lodge a complaint with the supervisory body: the President of the Personal Data Protection Office.

Is the provision of personal data a contractual or statutory requirement?

Providing personal data, namely the first name, surname and residential address is a requirement to conclude a contract for the provision of hotel services. Failure to provide personal data will prevent the Hotel from concluding a contract for hotel services.