

Warunki rezerwacji i zasady SPA

Terms and conditions for reservations and use of the SPA

Bezkosztowe anulowanie rezerwacji należy dokonać nie później niż 1,5 godziny przed rozpoczęciem zabiegu. W przypadku anulowania rezerwacji po terminie Gość zostanie obciążony pełną wartością usługi.

Reservations may be cancelled at no charge up to 1.5 hours before the start of the planned treatment. Reservations cancelled later than this will be charged at the full rate for the planned treatment.

Prosimy o zgłoszenie się 15 minut przed rozpoczęciem zabiegu, aby mieć czas na przygotowanie się. Spóźnienie na zabieg odbywa się kosztem przewidzianego czasu.

Gości hotelowych prosimy o przybycie do SPA w szlafroku i kapciach. Przed zabiegami zalecamy krótki prysznic, który pozytywnie wpłynie na działanie stosowanych kosmetyków. W trosce o Państwa relaks prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych.

W Strefie Relaksu nie podajemy alkoholu – obowiązuje bezwzględny zakaz jego spożywania. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu osobom pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać ze SPA za zgodą lub w obecności opiekunów.

Please arrive 15 minutes before the planned start of the treatment to allow time for preparation. Unfortunately, in the case of late arrivals, the planned treatment time will be shortened accordingly.

Hotel guests are requested to dress in a robe and slippers for the treatment.

A brief shower is recommended before the treatment to enhance the effectiveness of cosmetics and accessories used.

We kindly request that mobile phones be set to "Do not disturb" mode to ensure your full relaxation.

Alcohol is not served in the Relaxation Zone, and there is a total ban on consumption of alcohol in the zone.

We reserve the right to refuse to perform treatments on those under the influence of alcohol, narcotics, or any other mind-altering substances.

Children under the age of 16 must be accompanied by an adult guardian or have the permission of such guardians in order to use the services of the SPA.

SPA & Wellness

tel.: +48 87 420 66 00 | mobile: +48 783 894 783 | e-mail: spa@hotelmikolajki.pl