

Hotel Ognisty Ptak***
ul. Sztynorcka 6, Ogonki
11-600 Węgorzewo
tel. 87 427 28 79
recepca@ognistyptak.pl



**Mazurskie Centrum
Kongresowo-Wypoczynkowe
„Zamek Ryn” Sp. z o.o.**
Plac Wolności 2, 11-520 Ryn
NIP: 739-31-12-796
tel. 87 429 70 00

Nr konta: BANK PKO BP SA PL 82 1020 3541 0000 5402 0313 7817

Regulamin pobytu ze zwierzętami w Hotelu Ognisty Ptak***

Warunki przyjęcia

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach zwierzęcia jest zgłoszenie przyjazdu Gościa ze zwierzęciem w momencie rezerwacji. To konieczność, wynikająca z ograniczonej liczby miejsc przeznaczonych do pobytu zwierząt. Pobyty z pupilem są akceptowane wyłącznie z bungalowów.
2. W Hotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Hotel w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne, w tym: gadów, pajęczaków oraz psów rasy: amerykański pit bull terier, dog z Majorki, buldog amerykański, dog argentyński, dog kanaryjski, tosa, rottweiler, akbash dog, anatolian karabash, moskiewski stróżujący, owczarek kaukaski (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne).
3. Nieuprzedzeni o towarzyszących Gościom zwierzętach, możemy nie zapewnić wolnego pokoju i nie wyrazić zgody na pobyt zwierzęcia.
4. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem Hotel może odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.
5. Pobyt zwierzęcia warunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
6. W obawie o bezpieczeństwo naszych Gości oraz innych zwierząt przebywających na terenie hotelu, nie przyjmujemy również ras uznawanych za agresywne, ani zwierząt agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
7. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać i być prowadzone na terenie Hotelu na smyczy i w kagańcu, lub przebywać w klatce - w zależności od gatunku zwierzęcia.
8. Zwierzęta mogą przebywać w hotelu w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt na basen, do restauracji, tawerny, stref gastronomicznych, strefy SPA, sali zabaw oraz placu zabaw.

Oplata

Oplata za pobyt zwierzęcia wynosi 50 PLN za dobę.

Hotel Ognisty Ptak***
ul. Sztynorcka 6, Ogonki
11-600 Węgorzewo
tel. 87 427 28 79
repcja@ognistyptak.pl



**Mazurskie Centrum
Kongresowo-Wypoczynkowe
„Zamek Ryn” Sp. z o.o.**
Plac Wolności 2, 11-520 Ryn
NIP: 739-31-12-796
tel. 87 429 70 00

Nr konta: BANK PKO BP SA PL 82 1020 3541 0000 5402 0313 7817

Hałas i zakłócenia

1. Zwierzę przebywające na terenie hotelu nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu, w szczególności w nocy.
2. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na koszt jego właściciela.
3. W przypadku, gdy pracownicy Hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie Hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja Hotelu będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, Hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z Hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.

Higiena i czystość

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim - w pokoju, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym hotel. Prosimy o sprzątnięcie po swoim pupilu.
2. Prosimy o niewpuszczanie psów na łóżka i kanapy.
3. Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu hotelu.
4. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika hotelu.
5. Sprzątnięcie pokoju, w którym przebywa zwierzę odbywa się wyłącznie podczas obecności właściciela. Prosimy o kontakt z Recepcją w celu ustalenia godzin sprzątnięcia.

Odpowiedzialność

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego zwierzę i jest zobowiązany do pokrycia kosztów wszelkich uszkodzeń.
2. Wszystkie szkody w mieniu hotelu bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyrekcję Hotelu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierząt.
3. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem właściciela lub osoby upoważnionej przez cały pobyt na terenie hotelu.
4. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela lub osoby upoważnionej.