

LORD JACK



Restaurant & Apartments

REGULAMIN POBYTU

§ 1

- 1. Pokoje w Lord Jack wynajmowane są na doby.*
- 2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 a kończy o godz. 12:00 dnia następnego.*

§ 2

- 1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelu powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.*
- 2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.*

§ 3

- 1. Gość apartamentów obowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości. Brak okazania dokumentu tożsamości i podpisania karty pobytu jest podstawą odmówienia świadczenia usług.*
- 2. Rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa*
- 3. Osoby odwiedzające, niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 7:00 do godz. 22:00 po uprzednim powiadomieniu w recepcji.*
- 4. Przez cały czas pobytu dzieci muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.*
- 5. Na terenie lokalu, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.*
- 6. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500 pln.*

LORD JACK



Restaurant & Apartments

REGULAMIN POBYTU

7. Obiekt może odmówić przyjęcia gościa, który mieszkając wcześniej naruszył regulamin, a w szczególności wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub gości albo szkodę gościom, pracownikom lokalu lub innym osobom przebywającym w obiekcie.
8. Gość jest obowiązany do stosownego, kulturalnego zachowania w stosunku do personelu, jak również w stosunku do innych Gości.

§ 4

1. Obiekt ma obowiązek zapewnić:

- 1) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszelkich spraw dotyczących lokalu.
- 2) sprzątanie pokoju i wykonywanie naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie.
- 3) warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz zachowanie tajemnicy informacji o gościu.
- 4) sprawność urządzeń technicznych.
- 5) wymianę bielizny pościelowej i ręczników co 3 dni lub na życzenie gościa.

§ 5

1. Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość albo zajmują zbyt dużo miejsca.
2. W przypadku utraty lub uszkodzenia przedmiotów, o których mowa powyżej odszkodowanie nie przekracza sumy ustalonej zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 24 lipca 1998 roku w sprawie ograniczenia odpowiedzialności osób utrzymujących zarobkowo hotele lub inne podobne zakłady (Dz. U. z 1998r. nr 117, poz. 758 z późniejszymi zmianami).

§ 6

1. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.

LORD JACK



Restaurant & Apartments

REGULAMIN POBYTU

2. Zachowanie gości i osób korzystających usług hotelu nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 7

- 1. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i pozostawić kartę w recepcji.*
- 2. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub odwiedzających go osób.*
- 3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, innych podobnych urządzeń nie stanowiących własności obiektu.*

§ 8

Informacja o danych osobowych:

- 1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy że administratorem danych osobowych jest spółka LJ Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie*
- 2. W obiekcie zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Dane z monitoringu są przechowywane przez 7 dni. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.*
- 3. Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu, oraz świadczenia usług hotelarskich, a w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych.*
- 4. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.*
- 5. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie w celach marketingowych dodatkowo przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym.*