



Manor House

REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI VOUCHERÓW W MANOR HOUSE

1. SŁOWNIK

- a) Voucher – dokument wystawiony przez Manor House, umożliwiający realizację oferowanych przez Manor House świadczeń określonych w jego treści, po wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- b) Zakupienie Vouchera – dokonanie przez Nabywcę vouchera zapłaty kwoty odpowiadającej wartości vouchera, za datę zakupu uważany jest dzień obciążenia rachunku wskazanego w pkt. 2.1 niniejszego Regulaminu.
- c) Nabywca /Dysponent Vouchera – każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna dysponująca wystawionym przez Manor House voucherem, akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
- d) Realizacja vouchera – wymiana przez osobę dysponującą voucherem na oferowane przez hotel świadczenia zagwarantowane w voucherze. Warunkiem realizacji świadczeń przez Manor House jest wcześniejsza rezerwacja terminu pobytu.

2. NABYCIE VOUCHERA

2.1. Warunkiem zakupu vouchera jest dokonanie płatności przelewem na wskazane konto:

- **ING Bank Śląski Oddział Radomsko Nr rachunku: PL 95 1050 1937 1000 0023 2960 7713**, KOD BIC (Swift): INGBPLPW (bądź gotówką w recepcji Manor House).

2.2. Po dokonaniu wpłaty voucher zostaje wystawiony przez Manor House i przesłany na adres podany przez Nabywcę Vouchera.

3. REALIZACJA I UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z VOUCHERA

3.1. Voucher upoważnia osobę dysponującą voucherem do jego wymiany na usługi wykupione przez Nabywcę Vouchera i określone w jego treści.

3.2. W celu realizacji vouchera należy dokonać wcześniej rezerwacji terminu pobytu w Manor House.

3.3. Rezerwacji pobytu w Manor House należy dokonywać: telefonicznie, e-mailowo lub osobiście w Manor House. Potwierdzenie rezerwacji zostanie dokonane e-mailowo, listownie lub dokumentem wystawionym na miejscu w recepcji w formie umowy rezerwacyjnej.

3.4. Zgodnie z regulaminem rezerwacji hotelu zmiana terminu rezerwacji pobytu możliwa jest tylko do 10 dni (21 dni w przypadku pobytów świątecznych lub specjalnych) przed uzgodnioną datą przyjazdu, rezygnacja z pobytu w terminie krótszym niż 10 dni zwalnia Manor House z zawartej umowy i realizacji usług określonych w voucherze.

3.5. Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może z niego być wydana reszta.

4. TERMIN WAŻNOŚCI VOUCHERA

4.1. Voucher bezterminowy może być zrealizowany w dowolnym terminie w ciągu 3 miesięcy – voucher pobytowy i 1 roku – voucher kwotowy, od daty jego zakupu, pod warunkiem dokonania wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu. Po okresie ważności Vouchera, zakupione w jego ramach usługi nie będą realizowane, a dysponentowi Vouchera nie przysługują z tego tytułu żadne rekompensaty finansowe. Realizacja vouchera może być przedłużona jednorazowo o kolejne 3 miesiące po zgłoszeniu dokonany przed upływem terminu jego ważności i po zapłaceniu najpóźniej w ostatnim dniu ważności vouchera opłaty w kwocie 200,00 zł na konto wskazane w pkt. 2.1.

Zastrzega się możliwość żądania przez Manor House dopłaty do vouchera, którego ważność została przedłużona, wobec zmian cen świadczeń wchodzących w jego skład.

4.2. Voucher terminowy powinien być zrealizowany w terminie określonym w jego treści. Dopuszcza się jednokrotną zmianę terminu rezerwacji dokonaną na co najmniej 10 dni (21 dni w przypadku pobytów świątecznych lub specjalnych) przed terminem realizacji.

4.3. Vouchery nie mogą być realizowane w okresie, w którym obowiązują pobyty specjalne i świąteczne, z wyłączeniem Voucherów wykupionych na konkretny pobyt specjalny i świąteczny.

4.4. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.manorhouse.pl oraz w recepcji Manor House.

5.2. Manor House nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.

5.3. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Vouchera z momentem dokonania zapłaty.