

## ETYKIETA SPA

### 1. Specjaliści z Gabinetów Bioodnowy zapraszają:

- ✂ od poniedziałku do czwartku w godzinach **10:00 - 18:00**,
- ✂ w piątek w godzinach **10:00 - 20:00**,
- ✂ w sobotę w godzinach **9:00 - 20:00**,
- ✂ w niedzielę w godzinach **9:00 - 18:00**.

2. Polecamy rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanym terminem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji nie możemy zagwarantować wykonania zabiegu w danym dniu i preferowanych godzinach.
3. Wszystkich Gości, którzy chcieliby skorzystać z oferty Gabinetów Bioodnowy prosimy o kontakt drogą e-mail: **gabinety@manorhouse.pl** lub telefonicznie: **+48 48 628 70 61 wew. 258**. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
4. **Chcąc zapewnić Państwu pełen komfort, zalecamy przybycie do recepcji Gabinetów Bioodnowy na 10 min przed planowanym terminem zabiegu.** Jeśli przybędą Państwo z opóźnieniem, zabieg może zostać skrócony bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
5. Gości hotelowych zakwaterowanych w Termach Zamkowych i Stajni Platera prosimy o przybycie do Gabinetów Bioodnowy w szlafroku, który jest do Państwa dyspozycji w pokoju hotelowym. Goście zakwaterowani w Pałacu Odrowążów oraz osoby spoza hotelu otrzymają szlafrok w recepcji Gabinetów Bioodnowy. Ręczniki, bielizna jednorazowa i klapki pozostają do dyspozycji Gości w Gabinetach Bioodnowy.
6. Na zabiegi prosimy zgłaszać się bez biżuterii i bez makijażu.
7. **Przed rozpoczęciem zabiegu prosimy poinformować personel o wszelkich problemach zdrowotnych, alergiach czy urazach, jak i innych dolegliwościach, które mogą stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu. Zamówiony zabieg może być przeprowadzony po pisemnym potwierdzeniu przez Państwa braku przeciwwskazań do jego wykonania.**  
W wypadku zabiegu wykonywanego u osoby niepełnoletniej, może być on wykonany za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, którzy podpisując oświadczenie, biorą za dziecko i skutki zabiegu pełną odpowiedzialność.
8. Dbając o Państwa komfort, nie zalecamy przed zabiegami spożywać ciężkich posiłków i alkoholu. **Zabiegi polecamy Paniom między 14 a 34 tygodniem ciąży. Przed wykonaniem zabiegów prosimy o dostarczenie zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do korzystania z zabiegów SPA.**
9. W Gabinetach Bioodnowy obowiązuje absolutny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu.
10. Gabinety Bioodnowy to strefa ciszy. W trosce o Państwa relaks prosimy o nieprzynoszenie telefonów komórkowych lub ich wyłączenie przed zabiegiem.
11. Rozmowy w Gabinetach Bioodnowy prosimy prowadzić przyciszonym głosem.
12. W przypadku niewłaściwego zachowania (propozycje seksualne, agresja itp.) hotel zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu i obciążenia Gościa pełną kwotą za ten zabieg.
13. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na 12 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 6 godzin przed planowaną wizytą hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia Gości 50% wartością zabiegu. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 6 godzin do momentu planowanego zabiegu, hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia Gości 80% wartością zabiegu.
14. Należność za zabiegi doliczana jest do rachunku hotelowego Gościa, Goście spoza hotelu proszeni są o uregulowanie należności bezpośrednio po zabiegach w recepcji hotelowej.
15. Napiwki w naszych Gabinetach są dobrowolnym wyrazem uznania za wyjątkową jakość obsługi.

Dziękujemy – pracownicy Gabinetów Bioodnowy