HOTEL Manor House

28.02.2024 r.

REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT W HOTELU MANOR HOUSE SPA

1. Hotel przyjmuje zwierzęta domowe o wadze do 10 kg, za dodatkową opłatą, wykazaną w cenniku. Zakwaterowanie Gości ze zwierzętami możliwe jest jedynie w wyznaczonych pokojach XIX w. Stajni Platera. Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach czworonoga jest zgłoszenie przyjazdu Gości ze zwierzęciem w momencie rezerwacji. Nieuprzedzeni o towarzyszących Gościom zwierzętach możemy nie zapewnić wolnego pokoju i nie wyrazić zgody na pobyt zwierzęcia.

2. Hotel dodatkowo pobiera kaucję na poczet naprawy ewentualnych zniszczeń dokonanych przez zwierzę, którą należy wpłacić przy zameldowaniu – 500 zł za pobyt. W wypadku niewystąpienia szkód kaucja podlega zwrotowi w dniu wyjazdu, po wcześniejszej weryfikacji stanu technicznego pokoju przez personel służby pięter.

3. Wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu hotelu, bądź w mieniu innych Gości, będą wyceniane przez dyrekcję hotelu, a jej kosztami zostaną obciążeni właściciele zwierzęcia.

4. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe (bierze się również pod uwagę temperament oraz wytresowanie zwierzęcia), wypielęgnowane, czyste - wykąpane, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie).

5. W miejscach ogólnodostępnych właściciel ma obowiązek trzymania zwierzęcia na smyczy oraz w kagańcu (w przypadku psów).

6. Zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, rekreacyjnych, strefy SPA.

7. Właściciele psów muszą posiadać dla nich posłanie. Właściciele kotów kuwetę z piaskiem, którą winni opróżniać do plastikowej torby wyrzucanej do pojemnika, wskazanego przez pracownika hotelu.

8. Na terenie oraz w otoczeniu hotelu właściciel jest obowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę. Na życzenie Gości personel udostępni **bezpłatne jednorazowe torby na odchody**.

9. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona, właściciel obciążony zostanie kosztami dodatkowych usług pralniczych. Uszkodzenie zaś pościeli, bądź wyposażenia hotelu zobowiązuje właściciela zwierzęcia do pokrycia kosztów odkupienia całego kompletu pościeli (wyposażenia).

10. Właściciele są odpowiedzialni za zachowanie przez swoje zwierzęta ciszy w hotelu i niezakłócanie spokoju innym Gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości bądź personelu, hotel zastrzega sobie prawo do prośby o usunięcie zwierzęcia z hotelu. Hotel zastrzega sobie możliwość odstąpienia od przyjęcia zwierzęcia, jeżeli pupil jest zwierzęciem zakwalifikowanym do ras agresywnych (pitbull, rottweiler, doberman, dog, owczarek, amstaff, buldog).

11. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju, jeśli w tym czasie może zakłócać spokój innych Gości. W przypadku, gdy pracownicy hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować zagrożenie dla siebie lub innych Gości, Dyrekcja Hotelu będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt nie będzie możliwy, hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych zdarzeń pokrywa właściciel zwierzęcia.