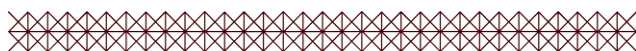




## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOMPLEKSU BASENOWO-ŁAŹNIOWEGO W HOTELE MANOR HOUSE SPA

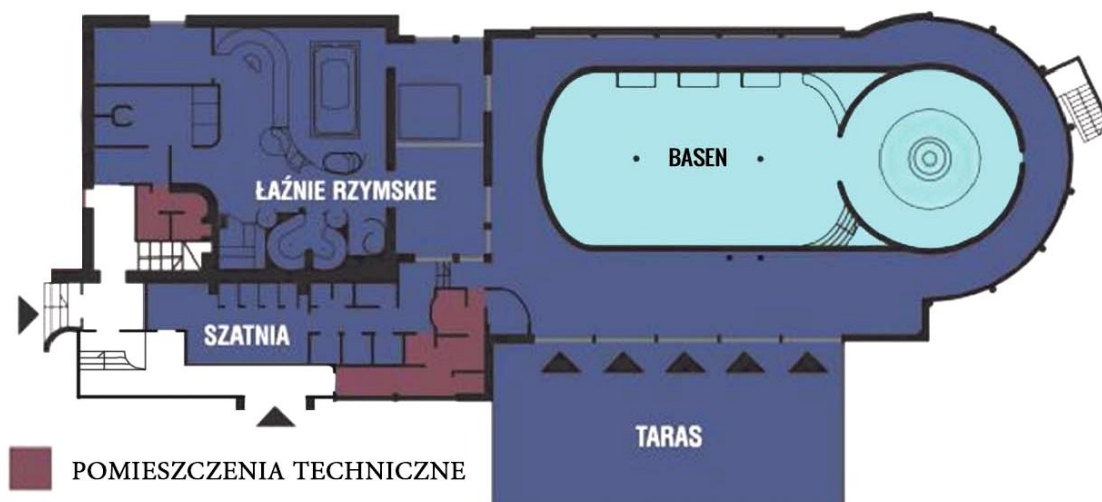


### Definicje:

**Kompleks basenowo-łaźniowy** (zwany też kompleksem) – obiekt położony w hotelu Manor House SPA w Chlewiskach składający się z:

- strefy basenu,
- Łaźni Rzymskich.

### Kompleks basenowo-łaźniowy



1. Przed wejściem na teren kompleksu basenowo-łaźniowego Goście zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz do stosowania się do niego w czasie pobytu na jego obszarze.
2. Strefa basenu jest dostępna w godzinach 09:00 – 21:00 we wszystkie dni tygodnia, Łaźnie Rzymskie są dostępne w czasie wyznaczonych dwugodzinnych sesji. Informacje o dostępności znajdują się w recepcji hotelowej. Hotel zastrzega sobie prawo do wyznaczania przerw technicznych. Informacje o przerwach dostępne są w recepcji.
3. Kompleks basenowo-łaźniowy dostępny jest dla Gości hotelowych bezpłatnie, natomiast dla Gości z zewnątrz wg cennika dostępnego w recepcji hotelowej.
4. Wejście na teren kompleksu basenowo-łaźniowego dozwolone jest jedynie boso. Wszelkie obuwie, również kąpielowe, prosimy pozostawić w szafkach w szatni.
5. Przed wejściem na teren kompleksu użytkownicy zobowiązani są do skorzystania z szatni, pozostawienia okryć wierzchnich i przebrania się w odpowiedni strój:
  - w strefie basenu Goście poruszają się w strojach kąpielowych i kąpielówkach,
  - w Łaźniach Rzymskich goście przebywają nago, osłonięci ręcznikiem lub w specjalnym, przeznaczonym do sauny lnianym stroju - zakupionym w recepcji SPA lub recepcji głównej. Goście w Łaźniach Rzymskich otrzymują jedynie ręcznik.
6. W szatni należy pozostawić urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (komórki, zegarki itp.) oraz elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie (biżuteria). Zaleca się pozostawianie cennych przedmiotów w domu lub w pokoju hotelowym celem zmniejszenia ryzyka kradzieży. Za rzeczy zaginione lub skradzione obsługa hotelu Manor House SPA nie ponosi odpowiedzialności.
7. Przed skorzystaniem z kompleksu basenowo-łaźniowego należy bezwzględnie skorzystać z prysznica oraz dokonać dezynfekcji stóp w urządzeniu do tego przeznaczonym. Z prysznica i dezynfekcji stóp należy korzystać po każdorazowym wyjściu z szatni, toalety lub zewnętrznego tarasu słonecznego oraz po pobytku w kabinach ciepłych, w celu zmycia potu przed korzystaniem z kolejnych atrakcji.
8. Na teren kompleksu basenowo-łaźniowego zabrania się wnoszenia żywności, napojów oraz elementów/artykułów ostrych, niebezpiecznych, a w szczególności szklanych. Zabrania się również używania własnych kosmetyków w saunach, kabinach ciepłych.
9. Nie zaleca się wchodzenia do wody bezpośrednio po posiłku (powinna upłynąć co najmniej 1 godzina).

10. Uprasza się o ostrożne przemieszczanie się po kompleksie ze względu na nawilżenie wodą powierzchni posadzek.
11. Z kompleksu basenowo-łaźniowego nie wolno korzystać osobom:
  - w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
  - w złym stanie zdrowia, który może stanowić zagrożenie dla nich lub dla innych, a w szczególności: posiadają choroby układu wydalania, cierpią na choroby związane z niewydolnością układu krążenia, cierpią na padaczkę, chorują na choroby zakaźne,
  - posiadającym niezagojone rany lub choroby skóry.
12. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności, bądź samopoczucia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z kompleksu basenowo-łaźniowego i jego urządzeń ze szczególną ostrożnością, powinny zapoznać się z kompleksem i dostosować swój plan aktywności do własnych umiejętności i zdrowia. Manor House nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z kompleksu przez te osoby.
13. Na terenie kompleksu basenowo-łaźniowego kategorię zabrania się:
  - biegania i skoków do wody,
  - wszczynania fałszywych alarmów,
  - wprowadzania osób postronnych oraz zwierząt,
  - palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, w tym również e-papierosów,
  - wnoszenia aparatów fotograficznych oraz urządzeń audio-video bez zgody zarządzającego obiektem,
  - pozostawiania na basenie młodzieży do lat 15 bez opieki osoby dorosłej.
14. Osoby korzystające z kompleksu basenowo-łaźniowego zobowiązane są do poszanowania urządzeń i sprzętu znajdujących się na ich terenie, który może być wykorzystywany przez Gości wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem. Za zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu lub wyposażenia oraz zaistniałe w czasie korzystania z kompleksu wypadki, odpowiada indywidualnie wyłącznie osoba korzystająca. Odpowiedzialność za zachowanie osób niepełnoletnich ponoszą ich opiekunowie. W przypadku grup zorganizowanych za skutki zachowań uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
15. **Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła kompleks basenowo-łaźniowy (potrzeby fizjologiczne itp.), uszkodziła sprzęt lub urządzenia, będzie obciążona kosztami szkody oraz jej następstwami, w tym wyłączenia obiektu z użytkowania. W przypadku młodzieży odpowiedzialność poniesie opiekun.**
16. **W trosce o zapewnienie czystości wody, zasad higieny i bezpieczeństwa, a co za tym idzie, dbając o komfort Gości korzystających z kąpielni, zainstalowany został monitoring wizyjny z trwałym i ciągłym zapisem obrazu. Materiał filmowy może być użyty jako dowód rzeczowy. Manor House oświadcza, iż monitoring prowadzony jest wyłącznie w miejscach oznaczonych, w sposób nienaruszający godności oraz dóbr osobistych Gości.**
17. Każdy Gość jest zobowiązany do kulturalnego zachowania się i poszanowania godności osobistej innych odwiedzających, nie może on zakłócać wypoczynku innym Gościom. Korzystający z kompleksu zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju. W wypadkach zaistnienia konieczności podjęcia działań dla zagwarantowania bezpieczeństwa uczestników, Goście zobowiązani są do podporządkowania się poleceniom personelu.
18. W godzinach otwarcia kompleksu basenowo-łaźniowego obsługa Manor House dba o czystość, higienę i przestrzeganie przez Gości niniejszego regulaminu. Goście przebywający na terenie kompleksu proszeni są o podporządkowanie się poleceniom obsługi hotelu. Niezastosowanie się do poleceń lub regulaminu może skutkować wyproszeniem z kompleksu, bez możliwości domagania się zwrotu pieniędzy.
19. Goście korzystają z kompleksu basenowo-łaźniowego i jego urządzeń na własną odpowiedzialność. Manor House nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za zdarzenia i szkody wynikające z nieprzestrzegania regulaminu.
20. Osoby przebywające na terenie kompleksu obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
  1. stosowania się do znaków nakazu i zakazu, bezwzględnego podporządkowania się wydawanym przez służby ratownicze poleceniom i nakazom, reagowania na dźwiękowe sygnały ostrzegawcze,
  2. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
  3. bezzwłocznego informowania odpowiednich służb ratowniczych o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.

Zasady dotyczące młodzieży:

- Zabrania się korzystania ze strefy basenu młodzieży do lat 15 bez opieki osoby dorosłej.
- Młodzież do lat 15 **nie może przebywać** na terenie Łaźni Rzymskich.
- Osoby między 15 a 18 rokiem życia winny okazać zgodę podpisaną przez opiekuna prawnego świadomego, iż w Łaźniach Rzymskich małoletni mogą spotkać osoby nagie.