

PRZYGOTUJ HOTEL dla alergika

Tekst: Monika Cichowska
Foto: hotel Manor House SPA –
Pałac Odrowążów

Większość alergików zna ten problem. Niemal każdy ich pobyt w hotelu kończy się objawami alergii. Dzieje się tak, ponieważ hotelowe dywany, pościelenie czy zastony to siedliska kurzu, a i jakość powietrza pozostawia wiele do życzenia. Coraz częściej hotele oferują więc pokoje, specjalnie przygotowane dla osób zmagających się z alergią, wyposażone w całkowicie hipoalergiczne dodatki.

W zależności od pory roku alergicy mają do czynienia z różnymi alergenami. Wydawać by się mogło, że zimą alergeny mogą być mniej dokuczliwe, ale okazuje się, że rośliny pyłą cały rok, więc w zależności od tego, na co dane osoby są uczulone, określone miesiące mogą być dla nich bardzo męczące. Nie lepiej jest w zamkniętych pomieszczeniach, gdzie również wszyscy są narażeni na kurz, roztocza, grzyby czy pleśń. W zamkniętych pomieszczeniach przebywamy około 90% czasu i tutaj również dociera powietrze z zewnątrz.

Alergicy borykają się więc z uporczywymi dolegliwościami cały rok. Z zamkniętych pomieszczeń trudno pozbyć się alergenów. Nie sprzyjają temu dywany, wykładziny, firanki i dekoracje, a ciągłe sprzątanie i odkurzanie pomieszczeń również może

// OSOBY Z ALERGIĄ MUSZĄ PRZESTRZEGAĆ WIELU ZASAD, KTÓRE WYDAWAĆ BY SIĘ MOGŁO, ŻE STANOWIĄ DLA NICH PEWNE OGRANICZENIE. Z ICH GOSPODARSTW DOMOWYCH W ZNACZNYM STOPNIU ELIMINOWANE SĄ ALERGENY, CO JEDNAK W SYTUACJI, GDY CHORY CHCE WYJECHAĆ I NOCOWAĆ POZA DOMEM? WYCHODZĄC NAPRZECIW OCZEKIWANIOM LICZNEJ GRUPY CHORYCH, HOTELE STARAJĄ SIĘ DOSTOSOWAĆ POMIESZCZENIA I RESTAURACJE DO ICH POTRZEB. //



Bezchlorowy basen w hotelu Manor House SPA – Pałac Odrowążów

być nieefektywne, gdyż nie jesteśmy w stanie dostatecznie oczyścić powietrza z alergenów. Problem pojawia się, kiedy wybieramy się z rodziną na wakacje czy weekendowy wypad. Znalezienie odpowiedniego miejsca, w którym dba się o potrzeby alergików, może się okazać nie lada wyczynem.

POKÓJ DLA ALERGIKA

Dużym siedliskiem alergenów jest łóżko, dlatego też należy szczególnie o nie zadbać przygotowując pokój dla alergika. Wymogów w tym zakresie jest wiele, a jednym z nich jest konieczność użycia materaca antyalergicznego ze specjalną nakładką, którą można wyprać w hipoalergicznym, delikatnym proszku lub płynie. Niezwykle istotna jest również pościel, której wypełnienie musi być antyalergiczne. W pokojach dla alergików nie powinna znajdować się wykładzina z długim włosiem. Do czyszczenia dywanów konieczne jest użycie odkurzacza ze specjalnym filtrem. W takim pomieszczeniu nie znajdzie

ZACZNIJ OD ZNALEZIENIA KONSULTANTA ZEWNĘTRZNEGO – ALERGOLOGA //

Liczba osób chorujących na alergię jest coraz większa i podobno każdy z nas jest na coś uczulony, ale alergię ujawnia się na różnym etapie życia. Zmiany w środowisku, zanieczyszczenia oraz modyfikowane jedzenie rodzą coraz większą potrzebę utworzenia środowiska przyjaznego alergikom również na rynku hotelarskim. Poszukiwanie odpowiedniego hotelu, który zadba o potrzeby wymagających odbiorców jest dzisiaj sporym wyzwaniem. Z taką ofertą powinny więc coraz częściej wychodzić hotele, które chcą się wyróżnić budowaniem wartości dodanej dla bardzo określonej grupy – osób z alergią. Jak przygotować hotel a później pokój dla alergików? Osobiście zaczynałem od znalezienia konsultanta zewnętrznego – alergologa. Jeżeli autentycznie nam zależy, aby dobrze być odbieranym przez tę grupę, musimy zrozumieć specyfikę powstawania uczuleń i to, od czego zależą. Dzięki temu jesteśmy w stanie przygotować odpowiednio pokoje i zmniejszyć tym samym ryzyko wystąpienia alergii podczas pobytu. Samo przygotowanie pokoju może nie wystarczyć, bo przecież gość przebywa w całym hotelu. Dlatego mówimy o pomniejszeniu problemu i dyskomfortu a nie wyeliminowaniu alergii, chyba, że ktoś ma pomysł, aby zbudować i stworzyć markę hotelową dla alergików – jest to pomysł na nowy koncept hotelowy. Wracając do sedna: po otrzymaniu niezbędnej wiedzy i wytycznych od alergologa możemy zabrać się do pracy, zaczynając od wyboru pościeli, wykładzin, zaston, chemii do sprzątania pokoju oraz montażu oczyszczacza powietrza. Dostosowanie pokoju dla alergików to też wybór materacy czy odpowiednich kosmetyków w pokojach. Przede wszystkim doradzałbym zacząć od przygotowania 1-2 pokoi i umożliwienia ich oceny osobom z alergią w celu stworzenia najlepszego, przyjaznego pokoju dla tej grupy gości.

Maciej Straus

CEO Hotelu Afrodyta **** Business & SPA



Poduszki z audytu ECARF w hotelu Manor House SPA – Pałac Odrowążów

JAK HOTEL POWINIEN DOSTOSOWAĆ POMIESZCZENIA DLA OSÓB CIERPIĄCYCH NA ALERGIĘ? //

Na terenie hotelu Manor House SPA wyodrębniliśmy specjalne pokoje, które zostały urządzone jako przyjazne dla osób z alergiami: ściany pokryto ekologiczną masą, podłogi wykonano z egzotycznego drewna, nie ma w nich też wywołujących alergię zielonych roślin i wykładzin dywanowych. Pokoje wyposażono w poduszki z tuską gryczaną, bawetnianą pościel, antyalergiczne kołdry, poduszki i pokrowce na materace, oczyszczające jonizatory powietrza, jonizujące lampy solne oraz przeznaczone dla skóry wrażliwej wegańskie, bezzapachowe i hipoalergiczne kosmetyki pielęgnacyjne. Room servis postępuje się środkami czystości przyjaznymi dla alergików i używa odkurzaczy z filtrami HEPA.

Również w restauracji goście mają zapewniony dostęp do produktów dedykowanych alergikom i weganom (także tych certyfikowanych przez fundację Viva) oraz możliwość wcześniejszego zamawiania posiłków niezawierających alergizujących składników i dostosowanych do indywidualnych potrzeb. Ponadto nasz kompleks szczeni się cenioną nie tylko przez alergików czystą, bezzapachową, plazmatyczną wodą, która została ożywiona metodami Grandera oraz dr. Keshego. Serwujemy ją w Gabinetach Bioodnowy oraz w restauracji, na jej bazie przygotowywane są wszystkie posiłki i ciepłe napoje. Jest ona również używana w hotelowych łazienkach i w kompleksie Łaźni Rzymskich. Alergicy z problemami skórnymi szczególnie chwalą sobie korzystanie z basenu z tą wodą.

*Międzynarodowy Znak Jakości ECARF od 2006 r. jest przyznawany produktom i usługom przyjaznym dla osób z alergiami. Certyfikaty otrzymują producenci towarów konsumpcyjnych, takich jak: kosmetyki, produkty do prania i czyszczenia odzieży, sprzęt AGD, a także usługodawcy, na przykład z branży hotelarskiej i restauracyjnej. Wyróżnione Znakiem Jakości ECARF produkty i usługi mogą być stosowane przez ludzi cierpiących na alergię i nietolerancje, dla których stanowią szczególną wartość dodaną i ułatwiają codzienne życie. Niezależna jednostka monitorująca i certyfikująca ECARF – Europejskie Centrum Badań Alergii – sprawdza i kontroluje produkty oraz usługi zgodnie z kryteriami opracowanymi na podstawie założeń medycznych Fundacji ECARF, która również ocenia wyniki kontroli. Kryteria przyznawania Znak Jakości zostały określone w ścisłej współpracy z ekspertami z różnych dziedzin nauki. W Polsce certyfikacją zajmuje się Stowarzyszenie Pomocy Chorym na Astmę i Choroby Alergiczne działające przy Klinice UM w Łodzi. Manor House SPA, który stworzył specjalne warunki i udogodnienia z myślą o komforcie osób zmagających się z alergiami, postępuje się znakiem ECARF nieprzerwanie od 23 kwietnia 2015 r., będąc zarazem jednym z pierwszych i nielicznych hoteli w Polsce spełniającym rygorystyczne wymogi certyfikacji.

Dorota Tokarska

Dyrektor Marketingu Manor House SPA, który jest „Hotelem przyjaznym dla osób z alergiami” i jako jeden z kilku w Polsce posiada międzynarodowy znak jakości ECARF*

się świeżych i sztucznych kwiatów, ani też dekoracji mogących zbierać kurz. W pokojowych łazienkach muszą się z kolei znaleźć bezzapachowe i nie wywołujące podrażnień środki higieniczne.

RESTAURACYJNE MENU DLA ALERGIKA

W czasie pobytu w hotelu osoba cierpiąca na alergię powinna mieć dostęp do pełnej oferty restauracyjnej, dostosowanej do potrzeb pacjentów uczulonych

na poszczególne produkty żywnościowe. Szef kuchni przygotowuje zatem jadłospis urozmaiconych potraw, m.in. pieczywo bezglutenowe, ale też desery bez zawartości orzechów, mleka i jaj, czy bulion przygotowany bez selera. Alergik powinien mieć możliwość swobodnego wyboru dań bez ryzyka, że zje coś niezgodnego z wymogami jego diety. Warto zatem pytać kelnera o szczegółowy skład potrawy – ma on obowiązek udzielić wyczerpującej odpowiedzi w tym zakresie.

ALERGIK W HOTELOWYM SPA //

Uczulać bądź wywoływać nadwrażliwość może każda substancja, dlatego do alergika w SPA należy podejść kompleksowo. Razem z gościem, terapeutą SPA, szuka drogi do zoptymalizowania równowagi fizycznej i psychicznej poprzez relaks, spersonalizowane zabiegi SPA oraz dietę. Gość SPA musi być świadomy swojej alergii i nie bać się o niej mówić, gdyż tylko tak terapeuta SPA, używając odpowiednich programów pielęgnacyjnych i kosmetyków pozbawionych substancji alergizujących, ma możliwość dobrania optymalnej terapii. Bardzo zależy nam na poprawie samopoczucia gościa i jego pełnej satysfakcji. Dlatego też zespół SPA stanowią specjaliści: kosmetolodzy, fizjoterapeuci, dietetycy, trenerzy, którzy razem z gościem odkrywają nowe możliwości na zdrowe życie z alergią.

Anna Wojaczek

specjalista SPA, manager hotelowych SPA

SPA DLA OSÓB Z ALERGIĄ

Hotele wyposażone w obiekty SPA często poszerzają swoją ofertę o specjalne zabiegi polecane osobom z alergiami. Z powodzeniem mogą one zastąpić wyjazd sanatoryjny, na który czeka się bardzo długo. Kąpiele w specjalnie przygotowanej wodzie (np. z dodatkiem jonów srebra) pomogą wyciszyć alergię. Chronią i odżywiają skórę oraz łagodzą podrażnienia, ale również w sposób naturalny niszczą bakterie i grzyby.