



## **REGULAMIN STREFY WELLNESS APARTHOTELU NORWESKA DOLINA W SZKLARSKIEJ PORĘBIE**

1. Strefa Wellness składa się z: rekreacyjnego basenu wewnętrznego, wanny z hydromasażem, sauny suchej, sauny InfraRed, sauny parowej, ścieżki Kneippa, lodopadu, wiadra bosmana, studni lodowej, tarasu widokowego.
2. Uznaje się, że każda osoba przebywająca w Strefie Wellness zapoznała się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego bezwzględnego przestrzegania.
3. Strefa Wellness jest czynna codziennie w godzinach wywieszonych w recepcji.
4. Aparthotel zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany godzin otwarcia Strefy Wellness, uzależnionej od poziomu obłożenia apartamentów.
5. W Strefie Wellness mogą przebywać wyłącznie osoby z założonym na rękę kluczykiem (zegarkiem). Osoby nieposiadające widocznego kluczyka (zegarka) zostaną poproszone o opuszczenie Strefy Wellness.
6. Osoby nieposiadające kluczyka (zegarka) mogą zostać obciążone karą pieniężną w wysokości 200,00 zł.
7. Goście apartotelu będą wpuszczani do Strefy Basenów nie później niż 30 minut przed jej zamknięciem.
8. Osoba korzystająca ze Strefy Wellness powinna poruszać się po niej w klapkach gumowych (antypoślizgowych) i właściwym ubiorze, nie wnosić rzeczy zwyczajowo nieprzydatnych do korzystania z takich usług, i z zachowaniem szczególnych zasad bezpieczeństwa. Aparthotel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody związane z uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia u osoby korzystającej, w przypadku nieprzestrzegania przez nią Regulaminów dotyczących funkcjonowania tej Strefy lub zaleceń pracowników albo korzystania z nich z odstępstwami od przyjętych zasad („na własną prośbę”). W takim przypadku aparthotel może odmówić takiej osobie wejścia lub nakazać jej opuszczenie tej Strefy.
9. Zabronione jest korzystanie ze Strefy Wellness oraz infrastruktury sportowej i rekreacyjnej przez osoby będące w stanie nietrzeźwości albo w stanie po spożyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu lub środka odurzającego, pod rygorem braku odpowiedzialności apartotelu za ewentualne szkody związane z uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia u tej osoby. W takim przypadku aparthotel może odmówić takiej osobie wejścia lub nakazać jej opuszczenie tej Strefy.
10. Osoby pełnoletnie korzystają ze Strefy Wellness na własną odpowiedzialność, zaś dzieci do lat 16 mogą przebywać w niej wyłącznie z pełnoletnim opiekunem i na jego odpowiedzialność.
11. Strefa Wellness jest monitorowana w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia osób z niej korzystających oraz pracowników. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, w których monitoring naruszałby dane osobowe oraz dobra osobiste osób korzystających ze Strefy.
12. Zabrania się pozostawiania dzieci nieumiejących pływać bez nadzoru w basenie.

13. Ze Strefy Wellness (basenów) mogą korzystać osoby:
  - a) umiejące pływać - samodzielnie,
  - b) dzieci do lat 16 - wyłącznie pod stałą opieką osób dorosłych (stały kontakt z dzieckiem na wyciągnięcie ręki), a nieumiejące pływać – dodatkowo po konsultacji z opieką basenu oraz zaopatrzone w rękawki lub kółka ratunkowe,
  - c) niepełnosprawne wymagające bezpośredniej opieki, osoby ze skłonnościami do ataków skurczów mięśni lub utraty przytomności uwarunkowanej schorzeniami układu krążenia oraz osoby ze schorzeniami wymagającymi opieki – wyłącznie z pełnoletnim opiekunem, rehabilitantem znajdującym się w bezpośrednim sąsiedztwie, po wcześniejszej konsultacji z lekarzem i opieką basenu.
14. Do Strefy Wellness nie będą wpuszczane osoby:
  - a) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków,
  - b) z zewnętrznymi oznakami uszkodzeń skóry, których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia,
  - c) których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
  - d) dzieci do lat 3 bez pieluszek wodoodpornych.
15. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi itp.) korzystają ze Strefy Wellness ze szczególną ostrożnością – po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub na własną odpowiedzialność.
16. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji w Strefie Wellness apartotel nie ponosi odpowiedzialności.
17. Zabrania się wychodzenia i wchodzenia do wody w miejscach do tego nieprzystosowanych, wejść i wyjść z basenu można jedynie korzystając z drabinek basenowych.
18. Wchodząc i wychodząc z basenu, wszystkie osoby są zobowiązane korzystać każdorazowo z drabinki, stojąc do niej przodem i trzymając się jej uchwytów.
19. Z uwagi na możliwość występowania w Strefie Wellness śliskiej posadzki spowodowanej obecnością wody, osoby znajdujące się w niej powinny zachować szczególną ostrożność poruszając się po niej, aby uniknąć poślizgnięcia, w tym nosić każdorazowo antypoślizgowe klapki, nie biegać oraz zwracać uwagę na oznakowania ostrzegające o śliskiej lub mokrej posadzce.
20. Każda osoba przed wejściem do Strefy Wellness zobowiązana jest do starannego umycia się pod natryskiem oraz dezynfekcji stóp.
21. W Strefie Wellness obowiązuje strój kąpielowy w dowolnym kolorze:
  - a) dla kobiet - jedno lub dwuczęściowy,
  - b) dla mężczyzn – kąpielówki lub spodenki kąpielowe
  - c) dla dzieci do lat 3 - pieluszka wodoodporna, a dla dzieci starszych - strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy.
22. Po całej Strefie Wellness można poruszać się wyłącznie w klapkach zapewniających bezpieczeństwo i higienę. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren hali basenowej w okryciu wierzchnim i w butach.
23. Nie zaleca się korzystania z saun osobom:
  - a) chorującym na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych,
  - b) chorującym na tarczycę, klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne,
  - c) chorującym na nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne,
  - d) z gorączką,
  - e) kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży,
  - f) przemęczonym,
  - g) z ostrymi stanami zapalnymi skóry,
  - h) z otwartymi ranami skóry.
24. Osoby korzystające z sauny robią to na własną odpowiedzialność i nie podlegają dozorowi ratowników.

25. Korzystanie z atrakcji Strefy Wellness odbywa się na własne ryzyko. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością i po konsultacji ze swoim lekarzem.
26. Zabrania się korzystania ze Strefy Wellness osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznie widocznymi schorzeniami dermatologicznymi oraz opatrunkami i plastrami na ciele.
27. Dzieci oraz dorośli niekontrolujący potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
28. Korzystanie indywidualne ze Strefy Wellness (basen) może odbywać się tylko w obecności ratownika wodnego.
29. W Strefie Wellness obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju, ciszy i bezwzględne podporządkowanie się decyzjom ratownika wodnego.
30. Zanieczyszczenie wody, w zależności od miejsca zanieczyszczenia, powoduje nałożenie kary pieniężnej:
  - a) basen rekreacyjny - 2.000,00 zł,
  - b) jacuzzi - 800,00 zł.
31. Korzystającym ze Strefy Wellness nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
  - a) biegać po chodnikach wokół niecki basenowej, w przebieralniach i pod prysznicami oraz w saunach,
  - b) skakać do wody z brzegu basenu,
  - c) popychać, wrzucać do wody, zanurzać pod wodę innych użytkowników basenu,
  - d) wchodzić do wody w strefie niecek o dużej głębokości, jeżeli nie umie się pływać,
  - e) wносить szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - f) palić papierosów, spożywać alkoholu, spożywać posiłków na całym obiekcie basenowym,
  - g) niszczyć urządzeń i sprzętu oraz zaśmiecać i brudzić Strefę Wellness,
  - h) hałasować,
  - i) wprowadzać lub wносить zwierząt,
  - j) wprowadzać wózka dla dzieci (można zabrać nosidełko albo gondolę).
32. Za przedmioty wartościowe oraz takie, z których nie korzysta się zwyczajowo w Strefie, Wellness, pozostawione w szatni, przebieralni i hali basenowej apartotel nie ponosi odpowiedzialności. Zaginięcie lub znalezienie takich przedmiotów należy natychmiast zgłosić pracownikom apartotelu.
33. Za zgubienie lub zniszczenie kluczyka (zegarka) do szafki basenowej obowiązuje kara pieniężna w wysokości 70,00 zł.
34. Za trwale zniszczenie ręcznika basenowego będącego własnością apartotelu obowiązuje kara pieniężna w wysokości 35,00.
35. Nad bezpieczeństwem przebywających w wodzie osób czuwają ratownicy wodni, którzy posiadają odpowiedni strój (koszulka w kolorze pomarańczowym).
36. Ratownik pełniący dyżur w Strefie Wellness sprawuje ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie Strefy Wellness zobowiązane są podporządkować się poleceniom ratownika.
37. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą wypraszane z terenu Strefy Wellness niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.
38. Wszystkie skaleczenia, urazy, wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie dyżurującemu ratownikowi. W przypadku gdy do urazu lub nieszczęśliwego zdarzenia doszło z udziałem osoby trzeciej (sprawcy), osoba poszkodowana ma również obowiązek wskazać ratownikowi sprawcę i jego tożsamość. Jeśli sprawca odmawia poszkodowanemu podania swoich danych osobowych, poszkodowany ma obowiązek zwrócić się o pomoc w ich ustaleniu do najbliższego ratownika.

39. Za szkody materialne w Strefie Wellness powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z basenu, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi osoba, który dopuściła się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej - rodzic lub opiekun prawny. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości szkody.
40. Pracownicy Strefy Wellness mogą czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń Strefy Wellness ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających lub ze względu na ich konserwację.
41. Osoby przebywające na terenie Strefy Wellness po godzinach zamknięcia będą obciążone karą pieniężną w wysokości 500,00 zł.
42. Za egzekwowanie przestrzegania niniejszego Regulaminu odpowiadają ratownicy oraz inni pracownicy.
43. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrekcja apartotelu.

*DZIĘKUJEMY ZA STOSOWANIE SIĘ DO ZASAD REGULAMINU.  
W RAZIE PYTAŃ I NIEJSNOSCI PRACOWNICY RECEPCJI SĄ DO PAŃSTWA DYSPOZYCJI.*