



Polityka Prywatności

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych użytkowników odwiedzających stronę internetową Administratora, w tym danych zbieranych przy użyciu plików cookies oraz wykorzystywanych w działaniach marketingowych i analitycznych, w tym za pośrednictwem usług Google Ads.
2. Administratorem danych osobowych jest **Witold Modzelewski Hotel Pałac Alexandrinum** z siedzibą w Krubkach – Górkach 13A, 05-326 Poświętne, NIP: 9521206588, e-mail kontaktowy: repcja@palac-alexandrinum.pl
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679) oraz Ustawą o ochronie danych osobowych.

§2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane w następujących celach:
 - o **realizacja usług**, w tym zapytań i zawierania umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - o **kontakt i obsługa użytkownika**, w tym odpowiedzi na zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - o **realizacja obowiązków prawnych** (np. podatkowych) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - o **przesyłanie newslettera** oraz informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - o **prowadzenie działań marketingowych z użyciem danych przekazywanych do Google**, w tym:
 - tworzenie list remarketingowych (Customer Match),
 - pomiar skuteczności kampanii reklamowych (Enhanced Conversions),
 - personalizacja treści reklamowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - o **analiza zachowania użytkownika na stronie i optymalizacja serwisu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).



§3. Informacje o przekazywaniu danych do Google

1. W ramach kampanii Google Ads przekazujemy dane pierwszej strony (np. e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu, adres IP) do Google LLC, zgodnie z politykami Google.
 2. Dane te są przekazywane w następujących celach:
 - **Customer Match:** tworzenie grup odbiorców na podstawie przekazanych identyfikatorów w celu kierowania spersonalizowanych reklam.
 - **Enhanced Conversions:** haszowane dane użytkownika służą do poprawy dokładności przypisania konwersji i pomiaru skuteczności kampanii.
 3. Dane są **haszowane przy użyciu SHA256** przed ich przesłaniem do Google.
 4. Google nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich innym reklamodawcom.
 5. Google może korzystać z podprocesorów. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności Google oraz Google Ads Data Processing Terms.
-

§4. Cookies i technologie śledzące

1. Używamy plików cookie w następujących celach:
 - Zapewnienie prawidłowego działania strony (techniczne),
 - Analiza ruchu (analityczne),
 - Personalizacja treści i reklam (reklamowe).
 2. Wykorzystywane są pliki cookie:
 - **własne (first-party cookies)** – zapisywane przez naszą stronę,
 - **stron trzecich (third-party cookies)** – m.in. Google.
 3. Cookies mogą być przechowywane przez maksymalnie 540 dni lub krócej – zgodnie z ustawieniami.
 4. Korzystamy z **banera zgody (CMP)** umożliwiającego użytkownikom wyrażenie i zarządzanie zgodą.
 5. Użytkownik może:
 - wyrazić zgodę, odmówić jej lub ją wycofać bez negatywnych skutków,
 - zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki lub naszą platformę CMP.
 6. Więcej informacji: Jak Google używa plików cookie w reklamach.
-



§5. Przekazywanie danych poza EOG

1. Dane mogą być przekazywane do Google LLC (USA), zgodnie z odpowiednimi zabezpieczeniami prawnymi wynikającymi z decyzji Komisji Europejskiej (np. program Data Privacy Framework).
2. Umowy zawarte z Google zawierają **Standardowe Klauzule Umowne (SCC)** oraz **Google Ads Data Processing Terms**.

§6. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

Realizacja praw: kontakt poprzez e-mail: repcja@palac-alexandrinum.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

§7. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania, a następnie zgodnie z obowiązującym okresem archiwizacji.
2. Dane marketingowe (Customer Match): do 540 dni.
3. Pliki cookie – zgodnie z ustawieniami w narzędziu zarządzania zgodą.
4. Dane w Google – zgodnie z politykami Google.



§8. Bezpieczeństwo danych

1. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, m.in.:
 - szyfrowanie transmisji (HTTPS/TLS),
 - kontrola dostępu,
 - pseudonimizacja i haszowanie danych (SHA256),
 - regularna weryfikacja umów z podmiotami przetwarzającymi dane.
2. Google zapewnia zaawansowane środki bezpieczeństwa i infrastrukturę chroniącą dane użytkowników.

§9. Zmiany polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być aktualizowana w celu dostosowania do zmian w przepisach prawa lub praktyce przetwarzania danych.
2. O zmianach użytkownicy będą informowani na stronie internetowej lub drogą mailową (jeśli dotyczy).