



PAŁAC MAŁA WIEŚ
HOTEL & SPA

INFORMATOR HOTELOWY

Droży Goście,

Mamy ogromną przyjemność powitać Państwa Pałacu Mała Wieś - miejscu łączącym piękno XVIII - wiecznej architektury oraz luksusu. W trosce o jak najwyższy komfort pobytu oraz wypoczynku przygotowaliśmy dla Państwa kompleksowy informator hotelowy.

Znajdą w nim Państwo wszelkie niezbędne informacje dotyczące hotelu oraz usług w nim świadczonych. Mamy nadzieję, że pobyt w naszym obiekcie będzie wyjątkowy i spełni Państwa wszelkie oczekiwania. Nasz personel jest do Państwa dyspozycji i chętnie pomoże w rozwiązywaniu wszelkich problemów.

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do Recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

INFORMUJEMY, ŻE ZE WZGLĘDU NA ZABYTKOWY CHARAKTER OBIEKTU W PAŁACU MAŁA WIEŚ WYSTĘPUJĄ ODSTĘPSTWA OD USTAWOWYCH UDOGODNIEŃ.

Klimatyzowane są pomieszczenia ogólnodostępne oraz w budynkach: Spichlerz oraz Dom Ogrodnika. Apartament Księżycy oraz Apartamenty w Oficynach nie są klimatyzowane.

PODSTAWOWE INFORMACJE

Mając na uwadze Państwa komfort i bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

RECEPCJA

Recepcja jest do Państwa dyspozycji przez całą dobę. Jeśli macie Państwo pytania lub życzenia prosimy zadzwonić pod numer 0 bądź tel. 782 40 40 40.

DOBA HOTELOWA:

Zameldowanie: od 15:00

Wymeldowanie: do 11:00

Jeżeli planują Państwo przedłużyć dobę hotelową, prosimy o kontakt z Recepcją Hotelową w celu ustalenia dostępności pokoi i warunków przedłużenia pobytu.

Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 w dniu w którym upływa termin najmu pokoju. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godzinie 12:00 traktowane jest jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy gość opuści pokój do godziny 18:00, naliczona zostanie opłata za pół doby. Po godzinie 18:00 naliczona zostanie opłata za całą dobę. Jeśli gość nie opuści pokoju po upływie doby hotelowej i nie zgłosi recepcji chęci późniejszego wymeldowania, a tym samym pobyt nie może ulec przedłużeniu, pracownicy hotelu mogą spakować rzeczy gościa i umieścić w bezpiecznym miejscu.

APTECZKA PIERWSZEJ POMOCY

Apteczka hotelowa znajduje się w recepcji.

W apteczce znajdują Państwo m.in.:

- » opatrunki jałowe
- » plastry
- » opaski elastyczne
- » kompresy gazowe
- » bandaże dziany
- » nożyczki
- » rękawiczki
- » koc ratunkowy termoizolacyjny
- » maseczka do sztucznego oddychania

BEZPIECZEŃSTWO

Opuszczając pokój prosimy o zamknięcie okien oraz upewnienie się, że drzwi są zamknięte. Hotel nie odpowiada za rzeczy pozostawione w pokoju. Cenne rzeczy prosimy pozostawić w bezpłatnym depozycie. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Recepcją.

BUDZENIE

W celu zamówienia usługi budzenia prosimy o kontakt telefoniczny z Recepcją.

Usługa oferowana jest całodobowo.

INTERNET

Połączenie internetowe w hotelu jest bezpłatne.

Sieć internetowa PMW-GUEST jest zabezpieczona hasłem.

Hasło do sieci WIFI: Walicki1786



PAŁAC MAŁA WIEŚ
HOTEL & SPA

INFORMATOR HOTELOWY

KARTY KREDYTOWE

W hotelu akceptowane są następujące karty kredytowe:

American Express

Diners Club

JCB

Eurocard/Mastercard

Visa

KIOSK RECEPCYJNY

W recepcji hotelu prowadzona jest całodobowa sprzedaż artykułów higienicznych, napoi bezalkoholowych, alkoholowych, wyrobów własnych oraz pamiątek. O szczegóły asortymentu prosimy zapytać w Recepcji.

KLIMATYZACJA/OGRZEWANIE

Pokoje w Hotelu Spichlerz oraz w Domu Ogrodnika wyposażone są w indywidualny system sterowania chłodu i ciepła. W celu utrzymania preferowanej temperatury okna powinny być zamknięte.

NAPIĘCIE ELEKTRYCZNE

Obowiązującym napięciem w Polsce jest 230 V.

Jeżeli potrzebujecie Państwo przełącznika prosimy o kontakt z Recepcją.

PALENIE TYTONIU

Wewnątrz hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

W przypadku naruszenia zasad gość ponowi karę za konieczność neutralizacji zapachu w wysokości 700 zł

W przypadku załączenia alarmu przeciwpożarowego Gość ponosi karę w wysokości 2000 zł.

PARKING

Goście hotelowi mogą skorzystać z bezpłatnego parkingu przed hotelem. Parking hotelowy jest monitorowany.

POMOC MEDYCZNA

W celu uzyskania opieki medycznej prosimy o kontakt z Recepcją lub zaalarmowanie poprzez telefon na numer alarmowy 112.

PRYWATNOŚĆ W POKOJU HOTELOWYM

Jeżeli życzyście sobie Państwo, aby nikt Państwu nie przeszkadzał, prosimy o wywieszenie informacji od zewnętrznej strony drzwi do pokoju. Jeżeli informacja będzie na drzwiach do godziny 15:00 Recepcja skontaktuje się z Państwem telefonicznie, aby upewnić się czy nie potrzebujecie Państwo pomocy. Jeżeli kontakt z Państwem będzie niemożliwy, dyżurny kierownik sprawdzi Państwa pokój w celu upewnienia się, czy wszystko jest w porządku.

RESTAURACJA STARA WOZOWNIA

Śniadania serwowane są w Restauracji Stara Wozownia, która znajduje się w oddzielnym budynku.

GODZINY SERWOWANIA ŚNIADAŃ:

Poniedziałek - Piątek 07:00 - 10:00

Sobota - Niedziela 08:00 - 11:00

W przypadku potrzeby wcześniejszego wymeldowania lub śniadania prosimy o pozostawienie informacji w Recepcji.

Na obiady i kolacje zapraszamy do Restauracji Stara Wozownia.

Szef Restauracji Stara Wozownia, doskonale wie, jak zaspokajać wysublimowane gusta swoich Gości. Odwiedzając Małą Wieś można się przekonać, że dobra, staropolska gościnność, królewskie traktowanie i wyszukane menu to priorytety naszej restauracji, za którymi podążają: doskonały smak i apetyt Gości na częste powroty..

GODZINY OTWARCIA RESTAURACJI STARA WOZOWNIA:

Poniedziałek - Sobota 12:00 - 22:00

Niedziela 13:00 - 20:00

Ostatnie zamówienie od poniedziałku do soboty przyjmujemy do godziny 21:30.

Natomiast w niedzielę ostatnie zamówienie przyjmujemy do godziny 19:00.



PAŁAC MAŁA WIEŚ
HOTEL & SPA

INFORMATOR HOTELOWY

INFORMACJE OGÓLNE - STREFA SPA:

- » Zapraszamy do Recepcji głównej Hotelu Spichlerz w celu umówienia zabiegów (w zależności od dostępności godzin oraz pracowników spa obowiązuje wcześniejsza rezerwacja).
- » Sauna Wewnętrzna oraz pokój relaksu znajdują się w budynku Hotelu Spichlerz na poziomie -I, obowiązuje wcześniejsza rezerwacja godzin w Recepcji głównej.
- » Sauna Zewnętrzna, Balia oraz Jacuzzi*** znajdują się w ogrodzie za budynkiem Hotelu Spichlerz, obowiązuje wcześniejsza rezerwacja godzin w Recepcji głównej.
- » Dodatkowe ręczniki, szlafroki i kapcie hotelowe do strefy SPA uzyskają Państwo w Recepcji Spa lub Recepcji głównej w budynku Hotel Spichlerz.
- » Hotel oferuje serwis restauracyjny (w standardowych godzinach otwarcia restauracji) do strefy SPA za dodatkową opłatą – opłata serwisowa wynosi 40 zł.
- » Przed zabiegami obowiązuje przebranie się w bieliznę jednorazową, szlafrok i jednorazowe kapcie w szatni na poziomie -I. W Recepcji Spa udostępniamy Państwu kod do szafki oraz wspomniane akcesoria niezbędne do przeprowadzenia zabiegu.
- » W saunie zewnętrznej posiadamy przedsionek, w którym można przebrać się w odpowiedni strój do skorzystania z balii, sauny i jacuzzi. Jest możliwość również skorzystać z szatni w Hotelu Spichlerz na poziomie -I.
- » Jeżeli mają Państwo dodatkowe pytania, z radością udzielimy odpowiedzi w Recepcji Hotelu, bądź prosimy o kontakt telefoniczny wybierając nr +48 782 40 40 40, tel. wew. Recepcja – 0.

***tylko w sezonie letnim (od maja do października).