



PAŁAC MAŁA WIEŚ
HOTEL & SPA

Regulamin spa Ukryta Komnata

W naszym spa dla Państwa wygody panuje strefa ciszy
Rezerwacji zabiegów można dokonać drogą telefoniczną, osobistą lub e-mailową
Prosimy o przybycie do Spa 5 minut przed planowaną godziną wizyty w celu
wypełnienia karty i przebrania się w szlafrok i bieliznę jednorazową.
Zalecamy przybycie do Spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych.
Należy przebrać się szatni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych
do tego szafkach.

Czas trwania zabiegu wskazany w menu obejmuje również czas
na przygotowanie się klienta do zabiegu w gabinecie.

Jeśli na recepcji nie ma nikogo zapraszamy, aby usiąść w poczekalni
i poczekać na personel. Postaramy się jak najszybciej obsłużyć Państwa,
ale w trakcie zabiegu nie wychodzimy z gabinetów.

Na terenie spa obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu,
wnoszenia napojów w szklanych opakowaniach.

Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione
w szafkach lub na terenie spa.

ANULACJA

Zabieg można odwołać bez obciążenia kosztami najpóźniej 4 godziny
przed planowaną godziną jego rozpoczęcia, w innym wypadku będzie
doliczana opłata 50% wartości umówionego zabiegu.

Zapisanie się przez klienta na zabieg jest równoznaczne
z zapoznaniem się z regulaminem spa i akceptacją jego postanowień.