

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SPA Pałacu Margot

Szanowni Państwo!

Stworzyliśmy poniższy regulamin pragnąc zapewnić Państwu komfort oraz profesjonalną obsługę. Mamy nadzieję, że za jego pomocą zapewnimy również sprawną organizację.

1. Wybrany zabieg należy wykupić w recepcji Pałacu Margot (preferowana płatność gotówką).
2. Na zabieg prosimy umówić się w recepcji osobiście lub pod nr tel. **+48 513 948 972, (75) 76 10 927**
3. Na zabieg prosimy stawić się punktualnie w szlafroku (w gabinecie jest dostępna bielizna jednorazowa) **na Recepcji SPA przy basenie.**
4. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na 5 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania poniżej 5 godzin przed planowaną wizytą, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu.
5. W przypadku nie stawienia się na zabieg/masaż, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu. W sytuacji gdy zarezerwowany jest jedynie czas przeznaczony na zabiegi, zostaną Państwo obciążeni kwotą 100zł/25 min, 150zł/50min, 200zł/powyżej 50 min. Nie dotyczy zabiegów pakietowych. Spóźnienie będzie skutkowało skróceniem zabiegu.
6. Masaże oraz zabiegi pakietowe zostaną dla Państwa wygody zaplanowane z wyprzedzeniem przez recepcję SPA. W przypadku indywidualnych preferencji co do terminu prosimy o kontakt z recepcją SPA. Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi i masaże wchodzące w skład pakietu, przepadają. Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy lub inna forma rekompensaty.
7. Czas trwania każdej usługi (masażu / zabiegu na ciało / zabiegu na twarz) liczony jest od momentu wejścia do momentu wyjścia z gabinetu SPA.
8. Uprzejmie prosimy o informowanie masażysty o ewentualnych chorobach(wysokie ciśnienie, choroba serca) bądź schorzeniach, które mogłyby mieć znaczenie podczas wykonywanego zabiegu. Kobiety w ciąży proszone są o powiadomienie terapeuty o tym fakcie przed wykonaniem zabiegu.
9. W przypadku klientów będącym pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu i obciążenia Gościa pełną kwotą za ten zabieg.
10. W przypadku uwag dotyczących zabiegów bądź personelu SPA, prosimy o złożenie pisemnej reklamacji w recepcji SPA/hotelowej lub mailem na adres: spapalac@gmail.com Reklamacja zostanie rozpatrzona w ustawowym 14-dniowym terminie.
11. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany oferty.
12. Zabrania się filmowania oraz fotografowania w gabinetach SPA.
13. Zapisanie się na zabieg/masaż jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu, który jest nieodłączną częścią regulaminu korzystania z usług Pałacu Margot.

Życzymy udanego pobytu!