



Wissenswertes von A bis Z

| | |
|-------------------------|--|
| Abreise | Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr für die nächsten Gäste zu räumen. Eine spätere Abreisezeit kann an der Rezeption vereinbart werden. Für Late Check-Outs berechnen wir 10,00 € pro Stunde. |
| Apotheke | Die nächste Apotheke befindet sich ca. 5 Gehminuten vom Hotel entfernt in der Stralsunder Straße 16. (Vita Apotheke, Tel.: 03838 / 25 41 68) |
| Arzt | Unsere Mitarbeiter an der Rezeption erteilen Ihnen gerne Auskunft über die Bereitschaftsdienste der Rügener Ärzte. |
| Autoservice | Gerne nennen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption verfügbare Kfz-Werkstätten. |
| Autovermietung | In Bergen auf Rügen verfügbare Autovermietungen sind unter anderem: Europcar 03838 / 25 42 80 Sixt 03838 / 20 30 983 |
| Babybett | Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne kostenfrei ein Babybett zur Verfügung. |
| Bademäntel | und Saunatücher erhalten Sie kostenfrei in der Wellnessoase „Aléa“. |
| Badheizung | Bitte beachten Sie, dass sich die Badheizung nach 3 Stunden automatisch abschaltet. |
| Bankette | Unsere Bankett-Abteilung berät und informiert Sie gerne über die Durchführung von Tagungen, Seminaren und Festveranstaltungen in unserem Haus. Bitte wählen Sie die Telefonnummer 784. |
| Barrierefreiheit | Im Erdgeschoss befinden sich unsere behindertenfreundlichen Zimmer und im Kellergeschoss, durch den Lift erreichbar, liegt unser Behinderten-WC. |
| Bettwäsche | Auf Wunsch wechseln wir täglich Ihre Bettwäsche. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. |



- Blumen** Gerne nehmen wir Ihre Blumenbestellung 24 Stunden im Voraus entgegen. Hierfür berechnen wir eine Servicegebühr von 3,00 €.
- Busverbindung** Die Bushaltestelle (Bergen Ringstraße) befindet sich ca. 50 Meter von unserem Haus entfernt. Unser Team informiert Sie gerne, welche Linie Sie am schnellsten zu unseren Sehenswürdigkeiten oder an den Strand bringt.
- Diätküche** Sollten Sie spezielle Kost benötigen, sprechen Sie uns bitte an. Unser Küchenchef berät Sie gerne.
- Dreamwater Lounge** Die Dreamwater Lounge ist die Kombination von Wärme, Massage und der stimulierenden Wirkung des Wassers. Egal, ob Sie unter Muskelschmerzen oder zu viel Stress im Alltag leiden oder sich einfach mal verwöhnen lassen wollen. Für die ca. 15-minütige Anwendung berechnen wir 8,00 €. Sie benötigen als Zugang ein Armband, das Sie an der Rezeption erhalten.
- E-Bike** Gerne können Sie Ihr E-Bike in unserer Tiefgarage unterstellen und auch dort laden. Bitte nehmen Sie den Akku nicht mit auf Ihr Zimmer.
- Über die App „Green4Rent“ können Sie außerdem E-Bikes bei uns direkt vor Ort mieten.
- Eingang** Der Haupteingang ist 24 Stunden geöffnet.
- Einkaufsmöglichkeiten** In Bergen finden Sie verschiedene Supermärkte. ALDI, EDEKA und REWE sind ca. 15 Gehminuten vom Hotel entfernt.
- Erste Hilfe** Unsere Mitarbeiter sind geschulte Ersthelfer. Da Schmerztabletten apothekenpflichtig sind, dürfen diese nicht von uns ausgegeben werden. In der Empfangshalle befindet sich unser Defibrillator, der es auch Laien ermöglicht, herzkranken Personen im Ernstfall zu versorgen. Schon beim Öffnen des Notfallkoffers wird automatisch eine mobile Sprechverbindung zur Notrufzentrale hergestellt. Bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes hat der Ersthelfer somit die Hände frei und kann den Anweisungen der Rettungsleitstelle folgen.
- Empfang** Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.



| | |
|--------------------------|---|
| Elektrizität | Wechselstrom 220 Volt. Der Hauptschalter für die Stromversorgung befindet sich neben der Zimmertür. Sollten Sie einen internationalen Adapter benötigen, erhalten Sie diesen an der Rezeption. |
| Elektrotankstelle | Das Laden von E-Autos ist in der Tiefgarage möglich. Die nutzerfreundliche Bedienung der RWE eBox mit 11kW ist schnell erklärt und die Ladekabel erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass wir für die Nutzung der Ladestation 8,00 € am Tag berechnen. |
| Fahrräder | Unser Hotel verfügt über eine Auswahl eigener Fahrräder. Diese befinden sich in der Tiefgarage und sind nummeriert. Die Leihgebühr beträgt 8,00 € am Tag. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption. |
| Fähren | Über die Fährverbindungen und Tarife, wie etwa die Glewitzer Fähre, informiert Sie gerne die Rezeption. |
| Feuerlöscher | befinden sich auf jeder Etage, die genauen Standorte entnehmen Sie dem Fluchtwegplan. |
| Fitnessraum | befindet sich im Erdgeschoss und ist von 08.00 bis 22.00 Uhr mit Ihrer Zimmerkarte zugänglich. Hier finden Sie eine Vielzahl an Geräten zur freien Nutzung. |
| Flugplatz | Der nächste Flugplatz befindet sich in Gütтин. Von dort aus sind Rügen-Rundflüge und Zubringerflüge nach Berlin und Hamburg möglich. |
| Fotokopien | Wir sind gerne bereit, Ihre Unterlagen an der Rezeption zu kopieren oder zu scannen. Preis: 0,20 € pro Kopie |
| Friseur | Gerne empfehlen wir Ihnen einen Friseur in Bergen. Melden Sie sich bitte an der Rezeption. |
| Fundsachen | Wir bewahren Fundsachen 6 Monate auf. Auf Wunsch senden wir Ihnen zurückgebliebene Gegenstände gerne zu. Das Porto trägt der Gast selbst. |
| Fön | Das Badezimmer verfügt über einen Fön. Bitte beachten Sie, dass der Kippschalter an der Halterung ebenfalls eingeschaltet sein muss. |



| | | |
|---------------------------|---|-------------------|
| Garage | Die Nutzungsgebühr für unsere Tiefgarage beträgt 8,00 € am Tag. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption schalten Ihre Zimmerkarte gerne entsprechend frei. | |
| Gastronomie | Restaurant Orchidee Frühstück | 06.30 – 10.30 Uhr |
| | Restaurant Orchidee à la carte | 12.00 – 21.30 Uhr |
| | Bar Störtebeker / Terrasse | ab 14.00 Uhr |
| Gäste-PC | Den Gäste-PC finden Sie in unserer Hotel-Lobby rechts neben dem Restaurant. Zugangsdaten werden nicht benötigt. Daten zum Druck können an die Rezeption gesendet werden. | |
| Geldautomat | Einen Automaten zum Geldabheben finden Sie in der Empfangshalle. | |
| Gepäckaufbewahrung | Gerne verwahren wir Ihr Gepäck vor oder nach Ihrem Aufenthalt in unserem Gepäckraum. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. | |
| Gepäckservice | Gerne sind wir Ihnen mit dem Gepäck behilflich. Bitte informieren Sie die Rezeption. | |
| Gottesdienst | Die Zeiten der Gottesdienste erfahren Sie an der Rezeption. | |
| Gutscheine | Gerne stellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein zusammen. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption. | |
| Handtücher | Auf Wunsch wechseln wir täglich Ihre Handtücher. Bitte wenden Sie sich an das Housekeeping. | |
| Haustier | Jeder wohlerzogene Vierbeiner ist bei uns willkommen. Pro Tag berechnen wir 15,00 €. Bitte beachten Sie, dass Tiere in den gastronomischen Einrichtungen unseres Hauses, aus Rücksicht auf andere Gäste, keinen Zutritt haben. Hunde sind im Hotel an der Leine zu führen. | |
| Hotelbar | Unsere Barmitarbeiter erwarten Sie täglich ab 17.00 Uhr in unserer Störtebeker-Bar links neben dem Restaurant. Hier und im Atrium genießen Sie ein gepflegtes Bier, ein Glas Wein oder einen leckeren Cocktail. Zwischen 17.00 und 18.00 Uhr läuft unsere Happy Hour, in der Sie 15% Ermäßigung auf alle Cocktails, Longdrinks, Bier und Sekt erhalten. Gerne servieren wir Ihnen das gesamte Getränkeangebot gegen einem Aufpreis von 2,60 € auf Ihr Zimmer. | |



| | |
|-----------------------|---|
| Housekeeping | Benötigen Sie ein zusätzliches Kissen, eine Decke oder ein Handtuch? Unsere Zimmermädchen erreichen Sie unter der Telefonnummer 514. Bitte beachten Sie, dass die Zwischenreinigung nur auf Wunsch stattfindet! |
| Hygieneartikel | Eine Auswahl an Hygieneartikel erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption. |
| Kartenverkauf | Gerne buchen wir für Sie Ihre Karten für Theater, Störtebeker Festspiele, Ozeaneum, Nationalpark Jasmund, Weiße Flotte oder Naturerbe Zentrum. Über Spielzeiten und Vorstellungen informieren wir Sie an der Rezeption. |
| Kopfkissen | Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine Auswahl verschiedener Kopfkissen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. |
| Krankenhaus | Das SANA-Krankenhaus mit Notaufnahme und Dialyse-Station befindet sich im Zentrum Bergens. (Calandstraße 7, Tel.: 03838 / 390) |
| Kreditkarten | Wir akzeptieren American Express, VISA, Mastercard und Euroscheckkarte. |
| Ladegeräte | für Ihr mobiles Endgerät erhalten Sie leihweise an der Rezeption. |
| Lunchpakete | Gerne stellen wir Ihnen für unterwegs ein Lunchpaket (ab 9,50 €) zusammen. Bitte geben Sie Ihre Bestellung einen Abend vorher an der Rezeption oder im Restaurant auf. |
| Minibar | Die Flaschen mit Wasser auf dem Schreibtisch sind ein Geschenk des Hauses und damit kostenfrei. Kostenpflichtige Getränke erhalten Sie an der Rezeption. |
| Nähservice | Ein Nähset erhalten Sie an der Rezeption. Sollten Sie professionelle Näharbeiten benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. |
| Parken | Gerne können Sie unseren Parkplatz am Haus kostenfrei nutzen. Alternativ können Sie Ihren Pkw in der Tiefgarage unterstellen, hierfür berechnen wir 8,00 € am Tag. |
| Post | Ihre Briefe und Postkarten können Sie gerne im Gästebriefkasten in der Lobby einwerfen. Briefmarken können Sie käuflich an der Rezeption erwerben. |
| Postkarten | Ansichtskarten vom Hotel und der Insel Rügen erhalten Sie an der Rezeption. |



| | |
|-------------------------|---|
| Problem | Wir möchten gerne wissen, wenn Sie in unserem Haus mit etwas unzufrieden sind. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption haben ein offenes Ohr für Ihr Anliegen. |
| Radio | Ab Kanal 50 finden Sie Radioprogramme auf Ihrem TV-Gerät. |
| Rauchen | Wir sind ein Nichtraucher-Hotel. Rauchen ist nur in den ausgewiesenen Bereichen gestattet. Einen Zigaretten-Automaten finden Sie im Kellergeschoss (bei den Gästetoiletten). |
| Regenschirm | Gerne können Sie sich für 10,00 € Pfand einen Regenschirm an der Rezeption ausleihen. |
| Restaurant | Unser Restaurant Orchidee im Erdgeschoss bietet Ihnen regionale Speisen. Gerne servieren wir Ihnen das gesamte Speisenangebot gegen einen Aufpreis von 6,00 € aufs Zimmer. Bitte wählen Sie die Telefonnummer 518. |
| Rügen-Rundfahrt | Auskünfte über Rundfahrten per Bus oder Schiff erhalten Sie an der Rezeption. |
| Safe | Ihr Zimmer verfügt im Schrank über einen Safe. |
| Sauna | Unsere Sauna ist derzeit geschlossen. |
| Servicepauschale | Unser Frühstück wird als Servicepauschale mit 19% Mehrwertsteuer ausgewiesen. Enthalten sind ebenfalls die Bereitstellung des WLAN, Parkplätze nach Verfügbarkeit und die Nutzung von Fitnessraum und Sauna auch kostenfreie Telefonate innerhalb Deutschlands. |
| Schuhputzautomat | Auf jeder Etage finden Sie am Fahrstuhl einen Automaten für die Reinigung Ihrer Schuhe. |
| Schwimmballen | Freizeitbäder befinden sich in Sellin („AHOI Rügen Bade- & Erlebniswelt), in Binz („IFA-Ferienpark“) und Neddeseitz (Erlebniswelt SPLASH“). |
| Slipper | erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. |
| Sonnenterrasse | Der Zugang zu unserer Sonnenterrasse befindet sich in der Störtebeker-Bar. Bei schönem Wetter servieren wir Ihnen gerne Kaffee, Kuchen oder einen Eisbecher. |



| | |
|--------------------------|--|
| Souvenirs | Eine interessante Auswahl an Souvenirs, wie etwa Mode- und Bernsteinschmuck, Sanddornprodukte und Kreidemännchen, finden Sie in den Vitrinen im Atrium. |
| Spielecke | Auf der ersten Etage befindet sich eine Spielecke für Kinder. |
| Tagungen | Unser Haus verfügt über 5 taghelle, funktionelle und freundlich ausgestattete Konferenzräume für bis zu 300 Personen. Mobilität und Flexibilität zeichnen die Aktionsbereiche im Konferenzraum aus. Bitte wenden Sie sich an unsere Bankettabteilung, unter der Telefonnummer 784. |
| Tankstelle | Die nächste Tankstelle ist die OIL und befindet sich 150 Meter vom Hotel entfernt. Außerdem sind in Bergen folgende Marken zu finden: ARAL, ESSO, SHELL und TOTAL. |
| Taxi | Wir vermitteln schnell und zuverlässig ortskundige Taxen. Taxiruf für Bergen auf Rügen: 03838 / 25 26 27 & 03838 / 31 39 39 |
| Telefax | Unser Team von der Rezeption versendet gerne Ihre Faxe (0,40 € je Seite) und nimmt auch gerne ankommende für Sie entgegen. |
| Telefon | Wählen Sie die „0“ um die Amtsleitung zu erhalten. Telefonate innerhalb Deutschlands sind kostenfrei. |
| Testzentrum | Bitte vereinbaren Sie online einen Testtermin über unsere Website: https://parkhotelruegen.termin-direkt.de/public/ |
| Tischreservierung | Sie können Ihren Tisch direkt im Restaurant und unter der Telefonnummer 518 reservieren. |
| Unterhaltung | Saisonabhängige, wechselnde Unterhaltung in der Bar Störtebeker mit Live Musik, Tanz und Diskothek oder sonstige Veranstaltungen. Die aktuellen Termine erfahren Sie per Aushang an der Rezeption, und in unserer Gastfreund-App, sowie auf unserer Website www.parkhotel-ruegen.de . |
| Wäsche | Ihre Kleidung waschen und bügeln wir gerne für Sie, bei Abgabe vor 09.00 Uhr erfolgt die Rückgabe am selben Tag (Wochenende ausgenommen). Wäscheliste und –beutel finden Sie in Ihrem Schrank. Textilien für die chemische Reinigung werden extern gereinigt. |



- Weckdienst** Unsere Mitarbeiter an der Rezeption wecken Sie gerne zu Ihrer gewünschten Uhrzeit. Sie können Ihren Weckruf aber auch selber im Telefon einspeichern. In der Anlage finden Sie eine detaillierte Anleitung.
- Wellnesstermine** Die Wellnessoase „Aléa“ befindet sich im Erdgeschoss des Hotels. Sie bietet Ihnen eine breite Palette an kosmetischen Behandlungen, Massagen und Packungen an. Unsere geschulten Kosmetikerinnen stehen Ihnen für eine Beratung unter der Telefonnummer 524 gerne zur Verfügung. Termine können auch direkt online auf www.kosmetikparkhotelruegen.termin-direkt.de/public/ gebucht werden.
- WLAN** Für Internetzugang in den öffentlichen Bereichen und Ihrem Zimmer wählen Sie das Netzwerk „Parkhotel Rügen“. Akzeptieren Sie die AGB der hotspots.de und loggen Sie sich kostenlos ein.
- Zeitungen** Eine Auswahl an Zeitungen zum Verkauf erhalten Sie an der Rezeption. Kostenlose Tageszeitungen liegen am Gäste-PC aus.
- Zugverbindung** Die Rezeption informiert Sie gerne über Bahnverbindungen.