Information zur Erhebung personenbezogener Daten nach der DSGVO für Hotelgäste

I. Kontaktdaten

Verantwortlicher
Parkhotel Insel Rügen GmbH
Holzmarkt 1, 07743 Jena
Tel.: 03838 815-0
Fax: 03838 815-500
eMail: info@parkhotel-ruegen.de

Externer Datenschutzbeauftragter
Datenschutz24
Sovestro GmbH
Am Kanal 10
14467 Potsdam
datenschutz@parkhotel-ruegen.de

II. Verarbeitungsrahmen

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten bei einer Direktbuchung in unseren Häusern wie nachfolgend aufgeführt im Kontakt mit Ihnen. Sofern Sie Buchungsportale anderer Anbieter (z.B. Booking, HRS etc.) nutzen, oder einen Vertrag mit einem Reiseveranstalter eingegangen sind, erhalten wir ggf. von diesen Anbietern Ihre Daten. Je nach Sachverhalt, verarbeiten wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn dies für die **Erfüllung eines Vertrages** den Sie mit uns abgeschlossen haben gem. Art. 6 (1) b 1. Alt. DSGVO erforderlich oder wenn die Datenverarbeitung für die Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 (1) b 2. Alt. DSGVO erforderlich ist.

  Dies betrifft folgende Zwecke

  - Bearbeitung Ihrer Anfragen und Erteilung von Auskünften
  - Abwicklung einer möglichen Onlinebuchung
  - Abwicklung einer Geschäftsbeziehung zwischen uns, einschließlich der Kommunikation zwischen uns, insbesondere zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, des Rechnungswesens und der Erfüllung der zwischen uns vertraglich bestehenden Pflichten
  - Tischreservierungen
  - Gutscheinbestellungen
  - Angebot eines Gast-WLAN
  - Erfüllung gesetzlicher (Melde-)pflichten

  Verarbeitet werden in diesem Zusammenhang folgende Daten: Anrede, Name, Geburtsdatum, Adressdaten, Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummer), Anzahl Mitreisende, Kreditkartendaten, Bankverbindung, Zahlungsinformation, Buchungsdaten (Ort, An- und Abreise, Buchungsdauer)

  Wenn Sie uns die Daten nicht bereitstellen, können wir Ihre Anfrage möglicherweise nicht beantworten oder den Vertrag nicht erfüllen.

  Im Einzelfall und je nach Dienstleistung und soweit Sie es uns mitteilen, verarbeiten wir folgende Informationen von Ihnen:

  Zusatzleistungen / Sonderwünsche, Vorlieben, Beschwerden / Vorkommnisse, Informationen über mögliche Allergien, IP-Adresse, übertragenes Datenvolumen, Nutzungszeiten, Standort.

- Im Einzelfall sind wir **gesetzlich verpflichtet**, eine Datenverarbeitung vorzunehmen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten gem. Art. 6 (1) c DSGVO.

  Eine gesetzliche Verpflichtung haben wir:

  - Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten
  - aus einem Vertrag ergeben, den Sie mit uns geschlossen haben und zu dessen Erfüllung die Datenerhebung dient
  - aus den uns treffenden gesetzlichen Regelungen, oder – gemäß Art. 6 Abs. 2 und 3 DSGVO – dem Recht der Europäischen Union oder dem Recht der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union ergeben

- Einige Datenverarbeitungen erfolgen, weil Sie uns Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) a DSGVO erteilt haben.

  Dies betrifft folgende Zwecke
  - Newsletterversand

  Die Einwilligung können Sie freiwillig erteilen. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass Sie deshalb Nachteile befürchten müssen. Bis zu Ihrem Widerruf ist die Verarbeitung rechtmäßig. Melden Sie sich hinsichtlich eines Widerrufs direkt bei Ihrem Hotel.

- Gegebenenfalls erfolgt die Datenverarbeitung in unserem **berechtigten Interesse** gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

  Soweit gesetzlich zulässig, werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, wenn dies zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich ist.

  Unser berechtigtes Interesse zur Datenverarbeitung ist:
  - Marketingmaßnahmen (z.B. Versand von Direktwerbung)
  - Betrugsprävention;
  - Maßnahmen zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit von IT-Systemen;
  - Maßnahmen zum Schutz unseres Unternehmens vor rechtswidrigen Handlungen;
  - Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen
  - Öffentlichkeitsarbeit
  - Erstellung von Buchungsstatistiken
  - Sicherung einheitlicher Qualitätsstandards innerhalb der Unternehmensgruppe
  - Interne Verwaltungszwecke

- Ihr individuelles Gästeprofil

  Im Rahmen des auf Ihrer Einwilligung beruhenden Newsletter-Abonnements und einem damit verbundenen Tracking, senden wir Ihnen eine gesonderte Mail zu, die Ihre Vorlieben und Interessen abfragt. In unserem internen CRM System wird daraufhin Ihr Gästeprofil bei uns angereichert und abgespeichert. Anhand des Besucherverhaltens auf unseren Hotelwebseiten erhalten wir zudem ein besseres Bild Ihrer Interessen und können diese individuell bedienen. Sie erhalten einen auf Sie zugeschnittenen Service und wir können Ihnen spezifische Angebote zusenden.

III. Dauer der Datenspeicherung

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe unseres Löschkonzepts bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, insbesondere wenn nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) oder berufsrechtlichen Vorschriften die Verpflichtung zur längerfristigen Speicherung der Daten bestehen oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.
Vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, löschen wir Ihre Daten, wenn der Zweck für den die Daten erhoben wurden, weggefallen ist.

IV. Weitergabe und Auslandsbezug

- Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die von uns erhobenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften auch an andere Empfänger und Dritte weitergeleitet. Dies sind insbesondere:

- Finanzverwaltung
- Versicherungsunternehmen
- eigene Rechtsvertreter
- Meldestellen
- Buchungsplattformen
- externe Auftragsverarbeiter gem. Art. 4 Nr. 8 DSGVO
  - IT-Dienstleister
  - Webdienstleister
  - Dienstleister Gästeverwaltungsplattform „Profitroom“ (Profitroom GmbH), Sihot (Gubse AG))
  - Dienstleister Bewertungsportalen (z.B. HolidayCheck, Customer Alliance, iiQ-Check)
  - Dienstleister Versand von Newslettern
  - Dienstleister zur Durchführung von Direktmarketing
  - Dienstleister zur Abwicklung von Online-Tischreservierungen

- Dienstleister zum Versand von Gutscheinbestellungen und Abwicklung des Online-Shops
- Anbieter von Finanzbuchhaltungssoftware
- Aktenvernichtungsunternehmen

- Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland

Unsere Dienstleister haben Ihren Sitz in der EU. Eine Datenverarbeitung erfolgt primär in der Europäischen Union (EU), da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies betrifft Datenverarbeitungen beispielsweise über Microsoft und Profitroom. Wir haben mit den Dienstleistern Verträge zur Auftragsverarbeitung oder gemeinsamen Verantwortlichkeit abgeschlossen. Diese sollen sicherstellen, dass personenbezogene Daten, die den Europäischen Wirtschaftsraum verlassen, unter Einhaltung der europäischen Datenschutzgesetze übertragen werden und die Anforderungen der EU-Datenschutzrichtlinie erfüllen.

V. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Dies sind

- Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, dann haben Sie das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der erteilten Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Gesonderte Information über das Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO (Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle oder eines Dritten) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Dies trifft zu für:

- Betrugsprävention;
- Maßnahmen zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit von IT-Systemen;
- Maßnahmen zum Schutz unseres Unternehmens vor rechtswidrigen Handlungen
- Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Erfolgt die Verarbeitung, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Daneben haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt
Telefon: +49 361 57-3112900, eMail: poststelle@datenschutz.thueringen.de
Web: https://www.tlfdi.de

Schließlich haben Sie das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden. Dieser ist hinsichtlich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet, soweit es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.