Reservierungsmitarbeiter (M, W, D)

Das PARHOTEL RÜGEN in Bergen liegt im Herzen der Insel Rügen, Ostsee-Feeling inmitten einer Parklandschaft: zum Erholen, Feiern und Ausschwärmen.
Wir legen großen Wert darauf, dass sich jeder bei uns wohlfühlt und seinen Beitrag zu unserem gemeinsamen Erfolg leisten kann.
Das ist Ihre Chance auch ein Teil unserer PARHOTEL RÜGEN Familie zu werden – Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr persönliches Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelbereich und/oder erste Berufserfahrung im Back-Office
- gute Umgangsformen, Kompetenz und Entscheidungsfreudigkeit
- ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch
- hohes Verantwortungsgefühl, Loyalität und ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- fundierte PC-Kenntnisse und Erfahrung mit Reservierungssystemen
- systematische, gut strukturierte und genaue Arbeitsweise
- offen für gelegentliche Wochenendarbeit und Bereitschaftsdienst
- Sie sind zuverlässig und engagiert, zeigen Eigeninitiative und haben Spaß daran, Neues zu lernen und auszuprobieren

Ihre Aufgaben

- Bearbeiten von Gruppen- und Individualreservierungen
- Deposit- und Rechnungskontrolle von Gruppenreservierungen
- Erstellen von Angeboten, Bestätigungen und Verträgen
- Kontingentverwaltung von Reiseveranstaltern unter Berücksichtigung der Verträge
- optimaler Verkauf der Zimmerkategorien
- Beratung und Verkauf zu Angeboten, Pauschalen, Gutscheinen und Serviceleistungen
- Pflege und Bearbeitung verschiedener Buchungskanäle und Vertriebssysteme
- Führung und Pflege der Gästekartei
- Gewährleistung einer guten, kollegialen und effektiven Zusammenarbeit innerhalb der Abteilung und mit anderen Hotelabteilungen

Wir bieten:

- Übertarifliche Bezahlung
- Ein freundliches und aufgeschlossenes Team
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen wertschätzenden und kollegialen Umgang
- Vergünstigungen bei Hotelübernachtungen deutschlandweit
- Bezahlte Schulungen und Weiterbildungen
- Gratis Nutzung der hoteleigenen Sauna und des Fitnessraumes
- Vergünstigte Konditionen beim Restaurantbesuch und in der Wellnessabteilung
- Mitarbeiterfeiern und -ausflüge
- Urlaub in der Hauptsaison
- Stellung von Arbeitskleidung
- Sonderzahlungen und Sachleistungen
- Kostenfreie PKW-Stellplätze
- Warmes Personalessen und Getränke
- Ganzjährige Anstellung (wenn zutreffend)
- Geregelte Arbeits- und Pausenzeiten durch Zeiterfassungssystem
- Spa-Produkte zum Einkaufspreis plus MwSt.
- Jobrad