

Aléa SPA Etikette

...für einen entspannten Aufenthalt

ALLGEMEIN

Informationen und Terminbuchungen Informationen über unsere Angebote und Verfügbarkeiten erhalten Sie in der Wellnessoase ALÉA oder direkt bei unseren Mitarbeitern an der Hotelrezeption, gerne auch telefonisch unter 03838 / 815 524 oder per E-Mail unter kosmetik@parkhotel-ruegen.de. Bitte beachten Sie das generelle Rauch- und Alkoholverbot im gesamten SPA-Bereich.

Öffnungszeiten Wellnessoase ALÉA	Anwendungen
	Mo-Sa 11.00 – 17.00 Uhr (und nach Vereinbarung)
	Saunabereich
	Mo – So 14.00 – 21.00 Uhr
	(Mittwoch Damensauna 14.00 – 19.00 Uhr)

ANWENDUNGSZEITEN

Wir empfehlen Ihnen sich ca. 5-10 min vor dem Beginn der Anwendung in der Wellnessoase ALÉA einzufinden. Alle angegebenen Anwendungszeiten setzen sich aus Vor- und Nachbereitungszeit, sowie der eigentlichen Behandlungszeit zusammen. Falls Sie mit Verspätung eintreffen, wird die Behandlung um diese Zeit verkürzt und es fällt der volle Behandlungspreis an.

ALTERSBEGRENZUNG

Voraussetzung für die Inanspruchnahme unserer Anwendungen ist die Volljährigkeit, somit das Alter von 18 Jahren.

FITNESSRAUM

Bitte tragen Sie im Fitnessbereich angemessene Bekleidung und Schuhe. Für die Reinigung vor und nach der Nutzung unserer Geräte, steht Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass der Fitnessraum nicht für Kinder geeignet ist und eine Nutzung unter 18 Jahren nur in Begleitung der Eltern möglich ist.

GESUNDHEIT

Für schwangere Frauen steht ein reduziertes Leistungsangebot zur Verfügung. Gäste mit gesundheitlichen Einschränkungen (wie z.B. zu hohem Blutdruck, Herz-Kreislaufbeschwerden, Diabetes o.ä.) sollten vor der SPA-Anwendung einen Arzt konsultieren und den Therapeuten informieren.

KLEIDUNG

Gern können Sie für Ihre Wellnesstermine (Peelings, Packungen, Massagen) und zur Nutzung des Saunabereiches im Bademantel zu uns kommen. Unsere Umkleidebereiche bieten auch vor der Anwendung die Möglichkeit sich in der Wellnessoase umzuziehen. Zu den Anwendungen reichen wir Ihnen gerne Einmalwäsche.

KOMMUNIKATION

Um Ihnen und anderen Gästen eine optimale Entspannung zu ermöglichen, bitten wir Sie, Mobiltelefone auf lautlos zu stellen und auf die Nutzung von Laptops & Tablets zu verzichten.

TERMINSTORNIERUNG

Sollten Sie Ihre/n Termin/e einmal nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie um zeitnahe Stornierung, gerne spätestens 24 Stunden vorher. Für alle Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin vorgenommen werden, behalten wir uns vor eine Stornogebühr in Höhe von 80 % zu erheben, ohne Stornierung wird der volle Anwendungspreis berechnet.

SAUNA

Unsere Wellnessoase ALÉA ist ein Ort der Erholung und Ruhe. Wir bitten Sie, diese Atmosphäre in Ihrem eigenen Sinn und dem der anderen Gäste zu respektieren. Unsere Sauna ist ein textilfreier Bereich. Vor Nutzung der Sauna stehen Ihnen unsere Duschen in den Umkleidebereichen zur Verfügung. Bademäntel und Handtücher finden Sie ebenfalls in ausreichenden Mengen im Wellnessbereich bzw. auf Nachfrage an der Rezeption.

Bitte nehmen Sie Rücksicht. Um allen Gästen ein entsprechendes Ruheerlebnis bieten zu können, bitten wir Sie, Liegen nicht mit Handtüchern oder ähnlichem zu reservieren.

In der finnischen Sauna sowie in der Infrarotkabine benutzen Sie gerne immer eine ausreichende Handtuchunterlage.

Im feuchten Dampfbad, auch dieser Raum wird nackt genutzt, werden die Sitzbänke vorab mit einem vorhandenen Wasserschlauch abgespritzt. Sie benötigen hier also keine Handtuchunterlage.