

SPA Etikette



...für einen entspannten Aufenthalt

ÖFFNUNGSZEITEN

Kernzeiten für Anwendungen

Montag - Samstag

10.30 – 16.30 Uhr (und nach Vereinbarung)

Saunabereich

Täglich 08.00 – 22.00 Uhr (für Hausgäste)

ALLGEMEIN

Unsere Wellnessoase ALÉA ist ein Ort der Erholung und Ruhe.

Wir bitten Sie, diese Atmosphäre in Ihrem eigenen Sinn und dem der anderen Gäste zu respektieren.

Bitte schließen Sie, mit Rücksicht auf andere Gäste in der Sauna und die laufenden Wellnessbehandlungen im Beautybereich, **leise die Türen**.

Ebenfalls, möchten wir sie um eine **angemessene Lautstärke** bei Ihren Gesprächen bitten.

Bitte beachten Sie das generelle Rauch- und Alkoholverbot im gesamten SPA-Bereich.

TERMINBUCHUNGEN

Terminbuchungen und Informationen über unsere Angebote und Verfügbarkeiten erhalten Sie

° direkt in der Wellnessoase ALÉA ° bei unseren Mitarbeitern an der Hotelrezeption °gerne auch telefonisch unter 03838 / 815 524 °per E-Mail unter kosmetik@parkhotel-ruegen.de.

Sie können Ihre Termine auch schnell und einfach, unter <https://kosmetikparkhotelruegen.termin-direkt.de/public/> , selbst buchen.

ANWENDUNGSZEITEN

Wir empfehlen Ihnen sich ca. 5-10 min vor dem Beginn der Anwendung in der Wellnessoase ALÉA einzufinden. Alle angegebenen Anwendungszeiten setzen sich aus Vor- und Nachbereitungszeit, sowie der eigentlichen Behandlungszeit zusammen. Falls Sie mit Verspätung eintreffen, wird die Behandlung um diese Zeit verkürzt und es fällt der volle Behandlungspreis an.

ALTERSBEGRENZUNG

Voraussetzung für die Inanspruchnahme unserer Anwendungen ist die Volljährigkeit, somit das Alter von 18 Jahren.

FITNESSRAUM

Bitte tragen Sie im Fitnessbereich angemessene Bekleidung und Schuhe. Für die Reinigung vor und nach der Nutzung unserer Geräte, steht Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Bitte haben Sie Verständnis, dass der Fitnessraum nicht für Kinder geeignet ist und eine Nutzung unter 18 Jahren nur in Begleitung der Eltern möglich ist.

SPA Etikette



GESUNDHEIT

Für schwangere Frauen steht ein reduziertes Leistungsangebot zur Verfügung.
Gäste mit gesundheitlichen Einschränkungen (wie z.B. zu hohem Blutdruck, Herz-Kreislaufbeschwerden, Diabetes o.ä.) sollten vor der SPA-Anwendung einen Arzt konsultieren und den Therapeuten informieren.

KLEIDUNG

Gerne können Sie für Ihre Wellnesstermine (Peelings, Packungen, Massagen) und zur Nutzung des Saunabereiches im Bademantel zu uns kommen. Unsere Umkleebereiche bieten auch vor der Anwendung die Möglichkeit sich in der Wellnessoase umzuziehen.

Zu den Anwendungen reichen wir Ihnen gerne Einmalwäsche.

KOMMUNIKATION

Um Ihnen und anderen Gästen eine optimale Entspannung zu ermöglichen, bitten wir Sie, Mobiltelefone auf lautlos zu stellen und auf die Nutzung von Laptops & Tablets zu verzichten.

TERMINSTORNIERUNG

Sollten Sie Ihre/n Termin/e einmal nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie um eine zeitnahe Stornierung, gerne spätestens 24 Stunden vorher. Für alle Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin vorgenommen werden, behalten wir uns vor eine Stornogebühr in Höhe von 80 % zu erheben, ohne Stornierung wird der volle Anwendungspreis berechnet.

SAUNA

Unsere Sauna ist ein textilfreier Bereich.

Vor Nutzung der Sauna stehen Ihnen unsere Duschen, in den Umkleebereichen, zur Verfügung. Bademäntel und Handtücher finden Sie ebenfalls in ausreichenden Mengen im Wellnessbereich bzw. auf Nachfrage an der Rezeption.

Um allen Gästen ein entsprechendes Ruherlebnis bieten zu können, bitten wir Sie, Liegen nicht mit Handtüchern oder ähnlichem zu reservieren.

In der finnischen Sauna, der Infrarotkabine sowie der Dreamwater Lounge benutzen Sie gerne immer eine ausreichende Handtuchunterlage.

Im feuchten Dampfbad, auch dieser Raum wird nackt genutzt, werden die Sitzbänke vorab mit einem vorhandenen Wasserschlauch abgespritzt. Sie benötigen hier also keine Handtuchunterlage.

Wir bedanken uns herzlich und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei Ihrem Saunabesuch oder Ihrer gebuchten Wellnessbehandlung.

SPA Etiquette



... for a relaxing stay

OPENING HOURS

Core times for treatments

Mon-Sat 10.30 am – 4.00 pm (and by appointment)

Sauna

Mon – Sun 08.00 am – 10.00 pm (for house guests)

GENERAL

Our wellness oasis ALÉA is a place of relaxation and tranquility.

We ask you to respect this atmosphere in your own sense and that of the other guests.

Please close the doors quietly, with consideration for other guests in the sauna and the ongoing wellness treatments in the beauty area.

We would also like to ask you for an appropriate volume in your conversations.

TREATMENT TIMES

We recommend that you arrive at the wellness oasis ALÉA about 5-10 minutes before the start of the treatment.

All specified application times are composed of preparation and follow-up time, as well as the actual treatment time. If you arrive late, the treatment will be shortened by this time and the full treatment price will be charged.

AGE LIMIT

The prerequisite for using our applications is the age of majority, i.e. the age of 18 years.

FITNESS ROOM

Please wear appropriate clothing and shoes in the fitness area. For cleaning before and after the use of our devices, disinfectants are available.

Please understand that the fitness room is not suitable for children and that use under the age of 18 is only possible if accompanied by parents.

HEALTH

A reduced range of treatments is available for pregnant women.

Guests with health restrictions (for example such as high blood pressure, cardiovascular problems, diabetes, etc.) should consult a doctor and inform the therapist before using the SPA or a treatment.

Etiquette



CLOTHING

You are welcome to come to us, for your wellness appointments (peelings, wraps, massages) and to use the sauna area, in your bathrobe. Our changing areas also offer the opportunity to change in the wellness oasis ALÉA before the treatment.

For the treatments, we are happy to provide you with disposable laundry.

COMMUNICATION

In order to allow you and other guests an optimal relaxation, we ask you to set mobile phones to silent and to refrain from using laptops & tablets.

CANCELLATION OF APPOINTMENTS

If you are unable to attend your appointment(s), we ask you to cancel it promptly, at least 24 hours in advance. For all cancellations made less than 24 hours before the date, we reserve the right to charge a cancellation fee of 80%, without cancellation the full application price will be charged.

SAUNA

Our sauna is a textile-free area.

Before using the sauna, our showers are available in the changing areas. Bathrobes and towels can also be found in sufficient quantities in the wellness area or on request at the reception.

In order to be able to offer all guests a corresponding experience of peace, we ask you not to reserve loungers with towels or the like.

In the Finnish sauna, the infrared cabin and the Dreamwater Lounge you are welcome to use always a sufficient towel pad.

In the damp steam bath, which is also used naked, the benches are sprayed off in advance with an existing water hose. So you do not need a towel pad here.

We would like to thank you very much and wish you a pleasant stay during your sauna visit or your booked wellness treatment.