

REGULAMIN PROMOCJI

„100 noclegów w cenie 49,00 złotych / osoba”
dla członków Klubu Lojalnościowego Q Hotel Club

1. Organizatorem promocji jest firma Main Q Hotel z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 202A, Kraków 30-133, posiadającą numer NIP: 677 239 78 45, będącą spółką zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem 0000766328 oraz posiadającą numer REGON 363568179 (zwana dalej Hotel).
2. Promocja „100 noclegów w cenie 49,00 złotych / osoba” jest organizowana we współpracy z Wrocław Bielany Q Hotel Sp. z o.o. Sp. J. z siedzibą przy ul. Juliusza Lea 202A w Krakowie 30-133, wpisaną do rejestru NIP: 677-243-09-10, REGON: 369325578, KRS: 0000873238 – prowadzącym hotel Q Hotel Plus Wrocław Bielany przy ul. Szwedzkiej 7 na Bielanych Wrocławskich.
3. Promocja obejmuje tylko hotel Q Hotel Plus Wrocław Bielany zlokalizowany przy ul. Szwedzkiej 7 na Bielanych Wrocławskich (55-040).
4. Promocja polega na możliwości skorzystania z noclegów w promocyjnej cenie w nowo powstałym hotelu sieci Q Hotel. Hotel udostępnia pulę 100 pokoi w promocyjnej cenie 49,00 PLN od osoby ze śniadaniem, do wykorzystania przez Członków Q Hotel Club w przedziale czasowym wskazanym w punkcie 5. Akcja promocyjna ma na celu promocję nowo powstałego hotelu sieci Q Hotel na Bielanych Wrocławskich i jest dostępna tylko dla członków programu lojalnościowego Q Hotel Club. Członkowie Q Hotel Club mają dostęp do specjalnych, atrakcyjnych ofert niedostępnych dla innych Gości.
5. Promocja trwa od 1 lipca 2022 roku do 18 sierpnia 2022 roku jednak rezerwacje na noclegi w tym przedziale czasowym mogą być dokonywane już od 16 maja 2022 roku.
6. Hotel zastrzega sobie prawo wyłączenia ze sprzedaży określonych terminów oraz informuje, że niektóre z terminów mogą nie być dostępne z uwagi na pełne obłożenie hotelu.
7. W promocji mogą wziąć udział tylko osoby zapisane do Q Hotel Club przy czym ich towarzyszem w podróży mogą być inne osoby (znajomi, członkowie rodziny). Każdy z członków Q Hotel Club może zarezerwować maksymalnie 2 pokoje na 2 doby. Hotel zastrzega sobie prawo anulacji rezerwacji w sytuacji, jeżeli hotel zauważy, że któryś z Gości dokonał rezerwacji większej liczby pokoi z puli pokoi promocyjnych.
8. Promocją objęte są pokoje typu standard tj: pokój dwuosobowy typu double oraz pokój dwuosobowy typu twin. Pokoje te mają powierzchnię 22 m² i znajduje się w nich wygodne łóżko typu double lub twin, łazienka wyposażona w kabinę prysznicową, umywalka, suszarka do włosów oraz inne udogodnienia typowe dla pokoi w tym standardzie (sejf, zestaw do prasowania, biurko, krzesło, inne).

9. Jeśli Gościem hotelu jest dziecko, jest ono również liczone jako osoba i ponosi opłatę 49,00 PLN.
10. Podana cena jest ceną brutto, zawiera śniadanie oraz możliwość korzystania z darmowego internetu i innych ogólnodostępnych przestrzeni oraz usług. Dodatkowe posiłki, parking, czy inne usługi są dodatkowo płatne.
11. Rezerwacja jest bezzwrotna. Oznacza to, że wymagana jest przedpłata a w razie rezygnacji z przyjazdu poniesiona opłata nie jest Gościowi zwracana.
12. Aby wziąć udział w promocji Członek Q Hotel Club musi w przesłanej do niego wiadomości e-mail (mailing) kliknąć „Zarezerwuj” po czym zostanie przeniesiony na stronę oferty promocyjnej, gdzie może dokonać rezerwacji. Rezerwacja ta jest możliwa tylko na stronie tej oferty:
<https://booking.profitroom.com/pl/qhotelpluswroclawbielany/details/offer/337692?no-cache=¤cy=PLN>
- Skorzystanie z oferty nie jest możliwe w usługach zewnętrznych typu OTA (takich jak Booking.pl itp.)
13. Hotel zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w niniejszym regulaminie jeśli zostanie to uzasadnione istotną potrzebą (np. mylący kształt jakiejś informacji lub brak istotnej informacji).
14. Wszelkie zapytania należy składać mailowo na adres wroclawbielanyplus@qhotels.pl W pozostałych sprawach dotyczących dokonanej już w ramach promocji rezerwacji należy kontaktować się z recepcją hotelu pod numerem tel. +48 71 606 88 90.
15. Reklamacje należy składać mailowo na adres wroclawbielanyplus@qhotels.pl. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie uczestnikom niniejszej promocji. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres mailowy osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie rozpoznania reklamacji na adres mailowy podany w reklamacji a w razie braku wskazania tego adresu na adres mailowy z którego reklamację wysłano.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
17. Wszelkie spory z tytułu wykonania zobowiązań, wynikające ze skorzystania z promocji „100 noclegów w cenie 49,00 złotych / osoba” będą rozstrzygane przez Sąd Właściwy dla siedziby Organizatora.