

Polityka prywatności

1. Dane Administratora Danych Osobowych.

Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Jolanta Adrianowicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Centrum Biznesowe "Adria", z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Wolności 1, posługująca się numerem NIP 1250028477, zwanej dalej "Hotelem".

2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych.

Aby świadczyć usługi zgodnie z profilem działalności, Hotel przetwarza Pani / Pana dane osobowe- w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO. Dane osobowe pozyskujemy od Pani / Pana w procesie zmierzającym do zawarcia umowy lub od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych, jeżeli Pani / Pan wyraziliście taką zgodę. Poniżej znajdzie Pani / Pan wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

2A. W celu dokonania wyceny usługi, rezerwacji usługi oraz wykonania usługi, jak również w przypadku zawierania innych umów związanych z profilem działalności, możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak:

- * Imię i Nazwisko;
- * Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto);
- * Numer telefonu;
- * Adres e-mail;
- * Dane Przedsiębiorstwa wraz z NIP (w przypadku wystawienia faktury VAT na przedsiębiorstwo);
- * Podstawowe dane konta bankowego do potwierdzenia przelewu;
- * Numer dokumentu tożsamości / PESEL;
- * Informacje dotyczące narodowości;
- * Numer Pani / Pana karty płatniczej i inne dane karty, jak również dane uwierzytelniające i inne dane dotyczące rozliczeń i rachunków, powiązane z rozliczeniami mobilnymi;
- * Numer rezerwacji.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Dane dzieci takie jak imię, nazwisko, narodowość i data urodzenia zbierane są wyłącznie od rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek oraz w celach statystycznych (obowiązek GUS).

2B. W celu rozpatrzenia reklamacji przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- * Imię i Nazwisko;
- * Adres (ulica, numer domu / mieszkania, kod pocztowy i miasto);
- * Numer telefonu;
- * Adres e-mail;
- * Numer rezerwacji;
- * Ewentualnie numer rachunku bankowego – jeżeli następuje zwrot pieniędzy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala

przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

2C. W celu obsługi personalizowania usługi zgodnie z osobistymi preferencjami użytkownika oraz zarządzania relacjami z klientem przed pobytem, w trakcie i po pobycie przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- * Monitorowanie korzystania z usług (telefon, restauracja itp.);
- * Zarządzanie dostępem do pokoi;
- * Numer telefonu;
- * Adres e-mail;
- * Numer rezerwacji.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy oraz jest art. 6 ust. 1 lit.a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

2D. W celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- * Imię i Nazwisko;
- * Firma;
- * Adres zamieszkania lub adres siedziby;
- * Numer NIP;
- * Numer rezerwacji.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa.

2E. W celu badania satysfakcji z oferowanych usług, audyty, ulepszanie i modyfikacja naszych usług przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- * Adres e-mail;
- * Numer rezerwacji;
- * Imię i Nazwisko;
- * Komentarze lub sugestie gości.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest poznanie opinii klientów na temat świadczonych usług, aby dostosować je do potrzeb i oczekiwań zainteresowanych).

2F. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom i gościom Hotelu, zapobieganiu oszustwom, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- * Dane z systemu kart kluczy;
- * Wizerunek twarzy pozyskany z monitoringu wizyjnego;
- * Imię i Nazwisko;
- * Adres e-mail;
- * Numer telefonu;
- * Adres IP.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest zapewnienie wszelkim osobom przebywającym na terenie Hotelu bezpieczeństwa). Dane z

televizji przemysłowej są usuwane maksymalnie po 14 dniach od daty ich rejestracji.

2G. W celu tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, w tym np. rejestru klientów, którzy zgłosili sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- * Imię i Nazwisko;
- * Adres e-mail.

Przepisy RODO nakładają na nas określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności. W przypadku, gdy zgłosi Pani / Pan np. sprzeciw wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych do celów marketingowych, musimy wiedzieć, wobec kogo nie stosować marketingu bezpośredniego.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa (przepisy zawarte w RODO) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO).

2H. W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przetwarzamy takie dane osobowe jak:

- * Imię i Nazwisko (jeżeli Nazwisko zostało podane) lub ewentualnie firmę;
- * Adres zamieszkania (jeżeli został podany);
- * Numer PESEL lub numer NIP (jeżeli został podany);
- * Adres e-mail;
- * Adres IP;
- * Numer rezerwacji.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich).

2I. W celu analitycznym, tj. badania i analizowania aktywności na stronie internetowej należącej do Hotelu, przetwarzamy takie dane osobowe jak:

- * Data i godzina odwiedzin strony;
- * Rodzaj systemu operacyjnego;
- * Przybliżona lokalizacja;
- * Rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony;
- * Czas spędzony na stronie;
- * Odwiedzone podstrony;
- * Podstrona, gdzie wypełniono formularz kontaktowy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest poznanie aktywności klientów na stronie internetowej).

2J. W celu wykorzystywania cookies na stronie internetowej przetwarzamy takie informacje tekstowe (cookies zostaną opisane w odrębnym punkcie). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie na zgodę na wykorzystywanie cookies).

2K. W celu administrowania stroną internetową przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- * Adres IP;
- * Data i czas serwera;
- * Informacje o przeglądarce internetowej;
- * Informacje o systemie operacyjnym

- dane te zapisywane automatycznie w tzw. Logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze strony należącej do Hotelu. administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Hotelu jest administrowanie stroną internetową).

3. Cookies

1. Hotel na swojej stronie internetowej, podobnie jak inne podmioty, wykorzystuje tzw. Cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Facebook, Google`a).

2. Cookies spełniają wiele funkcji na stronie internetowej:

- * zapewnienie bezpieczeństwa - pliki cookies są wykorzystywane w celu uwierzytelniania użytkowników oraz zapobieganiu nieupoważnionemu korzystaniu z panelu klienta. Służą zatem do ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych;
- * wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej - pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach;
- * stan sesji – w plikach cookies często są zapisywane informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Umożliwiają również identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. "stanu sesji" pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
- * utrzymanie stanu sesji - jeśli klient loguje się do swojego panelu, to pliki cookies umożliwiają podtrzymanie sesji. Oznacza to, że po przejściu na inną podstronę nie trzeba każdorazowo podawać ponownie loginu i hasła, co sprzyja komfortowi korzystania ze strony internetowej;
- * tworzenie statystyk – pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie itd. Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google`a, takie jak Google Analytic; oprócz raportowania statystyk użytkownika witryny pikselowy Google Analytics może również służyć razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i całej sieci;
- * korzystanie z funkcji społecznościowych - na stronie internetowej posiadamy tzw. Pixel Facebooka, który umożliwia polubienie naszego fanpage w tym serwisie podczas

korzystania z witryny. Jednak, aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez Facebooka.

3. Pani / Pana przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Pani / Pana urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli jednak nie życzy sobie Pani / Pan wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej - całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w każdej chwili.

4. Szanując autonomię wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, czujemy się jednak w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności, ograniczeń w polubieniu strony na Facebooku itd.

4. Prawo wycofania zgody.

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili może Pani / Pan tę zgodę cofnąć.

2. Jeżeli chciałaby /chciałby Pani / Pan cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu należy postępować zgodnie z punktem 10 podpunkt 5. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pani / Pana dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

5. Wymóg podania danych osobowych.

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Pani / Pana decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pani / Pana oczekiwania w zakresie korzystania z usług.

2. Aby zlecić usługę w Hotelu, konieczne jest podanie danych wskazanych w pkt 2 A niniejszej polityki prywatności.

3. Aby mogła /mógł Pani / Pan otrzymać fakturę za usługi, konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym- bez tego nie jesteśmy w stanie prawidłowo wystawić faktury.

4. Aby móc się skontaktować z Panią / Panem telefonicznie w sprawach związanych z realizacją usługi, konieczne jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail- bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego lub wysłać potwierdzenia rezerwacji.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie.

Informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza, nie podlega ocenie przez system informatyczny. Proponowana cena usługi jest udzielana na podstawie cennika naszego hotelu.

7. Odbiorcy danych osobowych.

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym w razie potrzeby, przekazujemy Pani / Pana dane osobowe współpracującym z nami prawnikom, którzy realizują usługi, firmom obsługującym szybkie płatności, firmie księgowej, firmie hostingowej, firmie odpowiedzialnej za wysyłanie komunikatów sms, a także firmie ubezpieczeniowej (gdyby zaszła konieczność naprawienia szkody).
2. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pani / Pana dane osobowe innym organom lub podmiotom.

8. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich.

1. Jak większość przedsiębiorców korzystamy z różnych popularnych usług i technologii, oferowanych przez takie podmioty, jak Facebook, Microsoft, Google. Firmy te mają siedziby poza Unią Europejską, za zatem w świetle przepisów RODO są traktowane jak państwa trzecie.
2. RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, ponieważ skoro nie stosuje się tam, co do zasady przepisów europejskich, ochrona danych osobowych obywateli Unii Europejskiej może być niestety niewystarczająca. Dlatego też każdy administrator danych osobowych, ma obowiązek ustalić podstawę prawną takiego przekazywania.
3. Ze swojej strony zapewniamy, że przy korzystaniu z usług i technologii przekazujemy dane osobowe wyłącznie podmiotom ze Stanów Zjednoczonych i wyłącznie takim, które przystąpiły do programu Privacy Shield, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. Podmioty, które przystąpiły do tego programu, gwarantują, że będą przestrzegać wysokich standardów w zakresie ochrony danych osobowych, jakie obowiązują w Unii Europejskiej, dlatego korzystanie z ich usług i oferowanych technologii w procesie przetwarzania danych osobowych jest zgodne z prawem.

9. Okres przetwarzania danych osobowych.

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Pani / Pana danych osobowych "w nieskończoność", lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pani / Pana dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Pani / Pana danych osobowych niż ich przechowywanie (np. gdy przechowujemy treść zlecenia na potrzeby obrony przed roszczeniami), do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczamy - poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu danych osobowych, czy też zbioru danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.
3. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
* trwania umowy- w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;

- * 3 lat lub 10 lat + 1 rok – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
 - * 6 miesięcy – w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy wycenie usługi, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
 - * 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
 - * do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - * do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
 - * do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.
4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdej zawartej umowy wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub zniszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Panią / Pana z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywan indywidualnie.
5. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pani / Pan zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pani / Pan błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

10. Uprawnienia podmiotów danych.

1. Informujemy, że posiada Pani / Pan prawo do:

- * dostępu do swoich danych osobowych
- * sprostowania danych osobowych
- * usunięcia danych osobowych
- * ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- * sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- * do bycia zapomnianym w wypadku, gdy pozwalają na to inne przepisy prawa
- * otrzymania kopii danych
- * przenoszenia danych osobowych .

2. Szanujemy Pani / Pana prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację.

3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Pani / Panu ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Pani / Panu prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych w związku z Pani / Pana szczególną sytuacją. Musi Pani / Pan jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykażemy, że:

- * istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku

do Pani / Pana interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Ponadto w każdej chwili może Pani / Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych do celów marketingowych. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.

6. Swoje uprawnienia może Pani / Pan zrealizować w następujący sposób:

* wysłać e-mail na adres : restauracja@restauracjaadria.pl lub

* przekazać recepcjonistce podczas wizyty w naszym hotelu.

11. Prawo do wniesienia skargi.

Jeżeli uważa Pani / Pan, że Pani / Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pani / Pan wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

2. Hotel zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszej Polityki Prywatności z zastrzeżeniem, iż do usług dokonanych przed zmianą Polityki prywatności stosuje się jej wersję obowiązującą w chwili dokonywania rezerwacji usługi.

3. Zmiany Polityki Prywatności nie mogą naruszać praw nabytych przez gości.

4. Informacja o zmianie Polityki Prywatności zostanie opublikowana na stronie internetowej hotelu: www.restauracjaadria.pl na 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie tych zmian.