

Informacja o ochronie danych osobowych w Rezydencji Eger ul. Czerniawy 53b , 24-120 Kazimierz Dolny

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Gości hotelowych jest Rezydencja Eger, zwana dalej Administratorem.

2.Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich lub usług gastronomicznych;
2. wystawianie Faktur Vat, Faktur imiennych;
3. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Administratora w związku ze szkodą poniesioną przez Rezydencję, a wyrządzoną przez gościa hotelu lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Rezydencji;
4. udokumentowania wykonania usługi dla celów podatkowych (art. 86 Ordynacji Podatkowej);
5. zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie hotelu za pomocą monitoringu hotelowego;
6. spełnienie obowiązków statystycznych (art. 30 ustawy o statystyce publicznej).

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, administrator przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich usługach.

3.Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel Administratora.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych jest usprawiedliwiony cel administratora
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji w/w celów.

4. Jakie dane są przetwarzane:

1. Imię Nazwisko Gościa
2. Data urodzenia
3. Nr. Telefonu
4. Adres e-mail
5. Kraj stałego zamieszkania
6. Wiek dziecka (jeśli jest pod opieką dorosłych opiekunów prawnych) dot. Standardu Ochrony Małoletnich

5. Podmioty którym zostaną przekazane dane osobowe

1. podmiotom świadczącym usługi informatyczne, systemy rezerwujące, systemy do wystawiania dokumentów sprzedażowych,
2. recepcjonistom, meldującym Gościa,
3. księgowości,

Ponadto Administrator będzie udostępniać dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

Dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

6. Czas przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania z naszych usług oraz po jego zakończeniu, tj. przez okres jaki przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości.

7. Prawa osób, których dane są przetwarzane

Osobie, której dotyczą przetwarzane dane osobowe przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
2. sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
3. żądania usunięcia danych w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
6. przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Każda osoba, która uważa, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do odpowiednich organów.

Kontakt z nami

Jeśli potrzebują Państwo dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub mają Państwo dodatkowe pytania, zapraszamy do kontaktu:

Rezydencja Eger

Ul. Czerniawy 53b,

24-120 Kazimierz Dolny

Telefon: +48 601 500 855

E-mail: anna.adamczyk@rezydencjaeger.pl