

## REGULAMIN REZYDENCJI EGER

Witamy Państwa serdecznie w naszej Rezydencji. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości.

1. Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się do Recepcji w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt. Gość dostaje przy meldunku klucz do pokoju oraz w okresie letnim - do klimatyzacji. Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji dowodu tożsamości przed zameldowaniem. W przypadku odmowy, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
2. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00, a kończy o godz. 12.00 następnego dnia.
3. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji najpóźniej do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Rezydencja uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. W cenę pokoju wliczone jest śniadanie, parking, dostęp do internetu, klimatyzacja (w okresie letnim).
7. W przypadku niewykorzystania całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, Gościom nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
8. Gość Rezydencji nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić opłatę należną za pobyt.
9. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Opłata za zgubienie bądź zniszczenie klucza/pilota do TV/pilota do klimatyzacji wynosi 30 zł.
10. W Rezydencji należy zachować ciszę od godz. 22.00 do godz. 7.00.
11. Osoby niezameldowane w Rezydencji mogą w nim przebywać wyłącznie za wcześniejszą zgodą gospodarzy, nie dłużej jednak niż do godz. 22.00. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie osoby niezameldowanej do pokoju Gościa, według cen pełnych obowiązujących w dniu dokwaterowania.
12. Zachowanie osób korzystających z usług Rezydencji nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Rezydencja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
13. W Rezydencji obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia** (dotyczy również balkonów). W przypadku nie dostosowania się do zakazu, Gość zostanie obciążony karą w wysokości 500 zł (koszty oddymiania).
14. Rezydencja nie przyjmuje gości ze zwierzętami domowymi.
15. Dzieci do lat 3, śpiące w łóżku z rodzicami - bezpłatnie.
16. Rezydencja nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych, albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji.
17. Rezydencja zobowiązana jest:

- zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz tajemnicy informacji o przebywających w nim gościach,
  - bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w Rezydencji,
  - wykonywać czynności związane ze sprzątaniami pokoi. Pokoje sprzątane są codziennie, co 3 dni zmieniana jest pościel i ręczniki. Jeżeli Goście wyrażają inne życzenie, prosimy wywiesić stosowną wywieszkę na klamce.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń elektrycznych niestanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego. Żelazko dostępne jest wyłącznie w części ogólnodostępnej.
  19. Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru.
  20. Gość Rezydencji ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić obsługę Rezydencji o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
  21. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Rezydencja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Rezydencji, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Rezydencji.
  22. Rezydencja może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Rezydencji, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Rezydencji lub innych osób przebywających w Rezydencji, albo też w inny sposób zakłócił spokój Rezydencji.
  23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju Rezydencji przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Rezydencja przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
  24. Parking przed Rezydencją jest niestrzeżony i niepłatny. Rezydencja nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa Rezydencji.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszej Rezydencji. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia Rezydencji Eger.

Życzymy miłego pobytu,

Właściciele i obsługa Rezydencji Eger