

REGULAMIN REZYDENCJI EGER
obowiązujący od dnia 04 maja 2020r. – aktualizacja październik 2022 r.

Witamy Państwa serdecznie w naszej Rezydencji. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości. Dodatkowo na naszej stronie www.rezydencjaeger.pl oraz w Recepcji dostępne są procedury i opis zabezpieczeń wprowadzonych w związku z COVID-19.

1. Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się do Recepcji w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt. Procedura meldunkowa odbywa się wyłącznie za okazaniem dokumentu tożsamości. Po zameldowaniu Gość dostaje klucz do pokoju oraz w okresie letnim pilot do klimatyzacji.
2. Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w Rezydencji osób niezakwaterowanych (z *wyłączeniem pracowników*).
3. W związku z zagrożeniem wirusem COVID-19 i konieczność zapewnienia bezpieczeństwa innych gości oraz personelu hotelowego Rezydencja Eger zastrzega sobie prawo do ograniczenia przyjmowania gości hotelowych wyłącznie do osób nieposiadających widocznych objawów zakażenia jakimkolwiek wirusem (kaszel, katar, podwyższona temperatura ciała, problemy z oddychaniem, inne objawy infekcji górnych dróg oddechowych).
4. Pokoje wynajmowane są **na doby**. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy o godzinie 12.00 dnia następnego.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji najpóźniej do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Rezydencja uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
6. W przypadku niewykorzystania całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, Gościom nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
7. Dzieci do lat 3 śpiące w łóżku z rodzicami – mają pobyt bezpłatnie.
8. Rezydencja nie przyjmuje gości ze zwierzętami domowymi.
9. W cenę pokoju wliczone jest śniadanie, parking, dostęp do internetu (sieć otwarta w technologii światłowodowej o nazwie EGER) oraz w okresie letnim klimatyzacja.
10. Śniadania serwowane są w restauracji Eger w godzinach od 8.00 do 10.30 w formie bufetu szwedzkiego. Goście podczas meldunku ustalają indywidualnie godzinę śniadania. Istnieje również możliwość zaserwowania śniadania do pokoju.
11. Na terenie obiektu funkcjonuje Restauracja, czynna w godz. od 13:00 do 21:00. Ostatnie zamówienia z karty menu przyjmowane są o godz. 20:30. Istnieje również możliwość zamówienia posiłku z Restauracji Rezydencji Eger w usłudze Room Service - ze skróconej karty menu dostępnej w każdym pokoju (opłata serwisowa 10 zł). Zamówień można dokonywać w Recepcji telefonicznie (+48 601 500 855) w godzinach 13.00 - 20.30.
12. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów alkoholowych do Restauracji i części wspólnych w obiekcie.
13. W Rezydencji obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia**. W przypadku nie dostosowania się do zakazu, Gość zostanie obciążony karą w wysokości 500 zł (koszty oddymiania).
14. Zachowanie osób korzystających z usług Rezydencji nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Rezydencja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
15. Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru.

16. W Rezydencji należy zachować ciszę od godz. 22.00 do godz. 6.00 rano.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń elektrycznych niestanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego. Żelazko dostępne jest wyłącznie na życzenie Gościa w wydzielonej części obiektu.
18. Rezydencja zobowiązana jest:
 - zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz tajemnicy informacji o przebywających w nim gościach,
 - bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w Rezydencji,
 - wykonywać czynności związane ze sprzątaniami pokoi. Pokoje sprzątane są raz dziennie w godz. 10:00-14:00. Pościel zmieniana jest co 3 dni w trakcie pobytu. W przypadku kiedy Gość nie życzy sobie sprzątkania, zawiesza czerwoną wywieszkę na klamce drzwi po zewnętrznej stronie.
 - po każdym zakończonym pobycie Gości przeprowadzić sprzątkanie pokoju, dezynfekcję wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcie krzesła), sprzętu (np. piloty) i łazienki oraz po sprzątnięciu pomieszczeń – przeprowadzić ozonowanie wnętrza.
19. Rezydencja nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych, albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji.
20. Gość Rezydencji nie ma prawa przekazywać samodzielnie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę należną za pobyt.
21. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Opłata za zgubienie bądź zniszczenie klucza/pilota do TV/pilota do klimatyzacji wynosi 50 zł.
22. Gość Rezydencji ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić obsługę Rezydencji o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
23. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Rezydencja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Rezydencji, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Rezydencji.
24. Rezydencja może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Rezydencji, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Rezydencji lub innych osób przebywających w Rezydencji, albo też w inny sposób zakłócił spokój Rezydencji.
25. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju Rezydencji będą odesłane na koszt wyjeżdżającego Gościa, na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Rezydencja przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
26. Parking przed Rezydencją jest monitorowana, niestrzeżony. Rezydencja nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa Rezydencji.
27. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 Rezydencja zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie Gości oraz Personelu.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszej Rezydencji. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia Rezydencji Eger.

**Życzymy miłego pobytu,
Właściciele i Personel Rezydencji Eger**