

**REGULAMIN POBYTU REZYDENCJI EGER**  
**obowiązujący od dnia 04 maja 2020r. i wprowadzony w związku z COVID-19**

Witamy Państwa serdecznie w naszej Rezydencji. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości. Dodatkowo na naszej stronie [www.rezydencjaeger.pl](http://www.rezydencjaeger.pl) oraz w Recepcji dostępne są procedury i opis zabezpieczeń wprowadzonych w związku z COVID-19.

1. Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się do Recepcji w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych: wypełnienia Karty meldunkowej oraz wstępnej ankiety zdrowotnej w związku z COVID-19 a także uregulowania należności za pobyt w gotowce lub kartą płatniczą.
2. Procedura meldunkowa odbywa się wyłącznie za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem: dowód osobisty, paszport. Gość będący głównym wynajmującym (ten, który podaje swoje dane osobowe do meldunku) ponosi odpowiedzialność za wynajmowany pokój i osoby w nim przebywające.
3. Po zameldowaniu Gość dostaje klucz do pokoju oraz w okresie letnim pilot do klimatyzacji.
4. Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w Rezydencji osób niezakwaterowanych (z wyłączeniem pracowników).
5. W związku z zagrożeniem wirusem COVID-19 i konieczność zapewnienia bezpieczeństwa innych gości oraz personelu hotelowego Rezydencja Eger zastrzega sobie prawo do ograniczenia przyjmowania Gości hotelowych wyłącznie do osób nieposiadających widocznych objawów zakażenia jakimkolwiek wirusem (kaszel, katar, podwyższona temperatura ciała, problemy z oddychaniem, inne objawy infekcji górnych dróg oddechowych).
6. Pokoje wynajmowane są **na doby**. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, a kończy o godzinie 12.00 dnia następnego.
7. Gość zobowiązany jest do poinformowania recepcji Rezydencji Eger o braku możliwości dotarcia do obiektu przed godziną 21.00.
8. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Gość zobowiązany jest do natychmiastowego kontaktu z Recepcją Rezydencji Eger, celem uzyskania informacji w zakresie dostępu do pokoju.
9. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji najpóźniej do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Wcześniejsze zameldowanie, późniejsze wymeldowanie lub przedłużenie pobytu Rezydencja uwzględni w zależności od dostępności pokoi w danym terminie.
10. Wymeldowanie z pokoju po godzinie 12.00 bez wcześniejszego ustalenia z personelem Rezydencji Eger traktowane będzie jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę i liczone według cen obowiązujących w danym dniu (bez uwzględnienia cen promocyjnych).
11. W przypadku niewykorzystania całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, Gościom nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
12. Dzieci do lat 3 śpiące w łóżku z rodzicami – mają pobyt bezpłatnie.
13. W cenę pokoju wliczone jest śniadanie, parking, dostęp do internetu, klimatyzacja (w okresie letnim). Z użytkowania (na czas zagrożenia epidemicznego) zostaje wyłączone pomieszczenie wspólne - Pokój Wypoczynkowy w Rezydencji. Istnieje możliwość korzystania z Pokoju Wypoczynkowego w sytuacji wynajęcia na wyłączność przez Gości wspólnie zakwaterowanych, za dodatkową opłatą.
14. Rezydencja przy posiłkach podawanych w formie bufetu gwarantuje personel do jego obsługi. Dania zamawiane z Menu Restauracji dostarczane są do stolików przez personel na tacach, mytych i dezynfekowanych każdorazowo po użyciu.

15. Śniadania wydawane są w turach o wyznaczonych przez personel godzinach, począwszy od godz. 8.00. Rezydencja może przygotować na życzenie Gości śniadanie na godz. 7.30 lub posiłek na wynos - Lunch box.
16. W celu zachowania środków ostrożności, przy meldunku Goście ustalają godziny śniadań (z zachowaniem wytycznych GIS w zakresie liczby osób mogących przebywać jednocześnie w Restauracji lub liczby zajętych stolików). Goście mają również możliwość ustalenia indywidualnie godziny dostarczenia śniadania do pokoju.
17. Restauracja Rezydencji Eger czynna jest w godzinach: 13.00 – 21.00. Posiłki można zamawiać w godzinach **13:00-20:00**. Dodatkowo Goście hotelowi Rezydencji Eger mogą zamówić posiłki w usłudze Room Service - ze skróconej karty menu dostępnej w każdym pokoju. Zamówień można dokonywać w Recepcji osobiście lub telefonicznie: +48 601 500 855.
18. W trosce o bezpieczeństwo prosimy Gości o: **1/** wchodzenie do Restauracji w maseczkach, **2/** dezynfekowanie rąk przy wejściu do Restauracji, **3/** zachowanie bezpiecznego dystansu społecznego co najmniej 1,5 m.
19. Rezydencja nie przyjmuje gości ze zwierzętami domowymi.
20. W Rezydencji obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia**. W przypadku nie dostosowania się do zakazu, Gość zostanie obciążony karą w wysokości 500 zł (koszty oddymiania).
21. Zachowanie osób korzystających z usług Rezydencji nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Rezydencja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.
22. Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru. Dzieci poniżej 14 r.ż. powinny znajdować się na terenie Rezydencji Eger pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
23. W Rezydencji należy zachować ciszę od godz. 22.00 do godz. 7.00 rano.
24. Na terenie Rezydencji i wokół obiektu, można spożywać alkohol zakupiony wyłącznie w Restauracji Rezydencji Eger. Opłata za spożywanie własnego alkoholu na terenie obiektu wynosi 35 PLN za każdą otwartą butelkę, przy czym zostanie ona naliczona automatycznie przy każdorazowym niedotrzymaniu warunków Regulaminu.
25. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń elektrycznych niestanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego. Żelazko dostępne jest wyłącznie na życzenie Gościa.
26. Zabrania się również pozostawiania w gniazdkach elektrycznych ładowarek telefonicznych, komputerowych itp. podczas nieobecności Gości w pokoju.
27. Istnieje możliwość korzystania z suszarek do włosów w łazienkach pokojowych po spełnieniu następujących warunków:
  - zameldowani Goście są z tego samego środowiska ( pomieszczenie sanitarnohigieniczne nie będzie udostępniane innym Gościom hotelowym),
  - łazienka pokojowa zostanie gruntownie sprzątnięta i zdezynfekowana po wymeldowaniu Gości ze szczególnym uwzględnieniem najbliższego otoczenia suszarki nadmuchowej, tj. umywalka wraz z armaturą, podłoga, jak również bliskie powierzchnie, w tym również sama suszarka – co zapewnia Rezydencja Eger.
28. Rezydencja zobowiązana jest:
  - zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz tajemnicy informacji o przebywających w nim gościach,
  - bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w Rezydencji,
  - wykonywać czynności związane ze sprzątnięciem pokoju - rutynowe sprzątnięcie pokoi w trakcie pobytu Gości zostało ograniczone i odbywa się jedynie na ich życzenie; zmiana pościeli odbywa się przy dłuższych pobytach raz na trzy dni,

- po każdym zakończonym pobycie Gości przeprowadzić sprzątanie pokoju, dezynfekcję wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcz krzesel), sprzętu (np. piloty) i łazienki oraz po sprzątnięciu pomieszczeń – przeprowadzić ozonowanie wnętrza.
29. Rezydencja nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych, albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji.
  30. Gość Rezydencji nie ma prawa przekazywać samodzielnie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę należną za pobyt.
  31. Gość opuszczając pokój ostatniego dnia pobytu powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w Recepcji przy wymeldunku.
  32. Opłata za zgubienie bądź zniszczenie klucza/pilota do TV/pilota do klimatyzacji wynosi 50 zł. Opłata a utratę ręcznika hotelowego wynosi: – mały 50,- , duży 100,-.
  33. Gość Rezydencji ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić obsługę Rezydencji o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
  34. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Rezydencja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Rezydencji, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Rezydencji.
  35. Rezydencja może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Rezydencji, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Rezydencji lub innych osób przebywających w Rezydencji, albo też w inny sposób zakłócił spokój Rezydencji.
  36. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju Rezydencji przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Rezydencja przechowa te przedmioty max. przez 14 dni, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
  37. Parking przed Rezydencją jest monitorowany, niestrzeżony i niepłatny. Rezydencja nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa Rezydencji.
  38. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 Rezydencja zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie Gości oraz Personelu.
  39. Informujemy, iż Rezydencja Eger przestrzega i stosuje przepisy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) - RODO.
  40. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000 z późn. zm.) przez Rezydencję Eger dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w hotelu. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
  41. Rezydencja Eger jest objęta monitoringiem wizyjnym 24 h (Regulamin funkcjonowania i eksploatacji monitoringu wizyjnego na terenie Rezydencji Eger dostępny jest w Recepcji). Przebywając na terenie obiektu Goście wyrażają zgodę na objęcie swojego wizerunku niniejszym monitoringiem. Rezydencja nie ma prawa do udostępniania wizerunku Gości za wyjątkiem wyraźnego polecenia Organów do tego upoważnionych.
  42. W sprawach nieobjętych treścią niniejszego regulaminu obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszej Rezydencji. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia Rezydencji Eger.

**Życzymy miłego pobytu,  
Właściciele i Personel Rezydencji Eger**