

REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT – SEASIDE PARK HOTEL W KOŁOBRZEGU

1. Zarządzającym Hotelem Seaside Park (dalej: „Hotel”) Hotel Management Services Sp. z o. o. ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000689566, NIP 525-271-85-50, REGON: 367975830, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
2. Hotel przyjmuje Gości wraz ze zwierzętami domowymi.
3. Zgłoszenie chęci pobytu wraz z pupilem powinno zostać dokonane podczas dokonywania rezerwacji pobytu.
4. Za niepoinformowanie recepcji hotelowej o posiadaniu zwierzęcia w pokoju, zostanie nałożona kara w wysokości 500 zł .
5. Pobyt zwierząt na terenie hotelu wymaga akceptacji Dyrekcji Hotelu, która odbywa się na etapie dokonywania rezerwacji pobytu.
6. Z tytułu pobytu zwierzęcia w Hotelu obowiązuje dodatkowa opłata – jej wysokość dostępna jest w aktualnej ofercie lub cenniku. Opłata dotyczy jednego pupila za dobę.
7. Podczas dokonywania rezerwacji Hotel wymaga podania gatunku, rasy oraz wieku zwierzęcia. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia szczeniąt (psów poniżej 12. miesiąca życia) oraz zwierząt, których gatunki lub rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne.
8. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
9. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie i odrobaczenie).
10. Właściciel zwierzęcia oświadcza że zwierzę/ta są zdrowe i nie stanowią zagrożenia dla innych osób i zwierząt.
11. Zwierzęta w Hotelu przebywają w pokojach wraz ze swoimi opiekunami. Poza pokojami zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych przypadkach Hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
12. Właściciel zobowiązany jest do posiadania własnej: karmy, miseczki, legowiska.
13. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.
14. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w kwocie określonej przez Dyrekcję Hotelu.
15. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia hotelowego i prywatnego innych gości z winy zwierzęcia. Wszystkie szkody w mieniu hotelowym, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzę przebywające w Hotelu będą wyceniane przez Dyrekcję Hotelu, a ich kosztami będą obciążeni ich opiekunowie przebywający w Hotelu.
16. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o pozostawienie zawieszki na klamce, po zewnętrznej stronie drzwi. Zawieszki są dostępne w recepcji hotelowej.
17. Zwierzę nie powinno być pozostawione samo w pokoju jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości i nie dłużej niż 20 minut .
18. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z personelem Hotelu.
19. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie Hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja Hotelu bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, Hotel zastrzega sobie prawo wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.
20. Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu hotelowego dotyczącego zachowania ciszy nocnej w Hotelu i niezakłócania spokoju innym gościom.
21. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, rekreacyjnych oraz na teren Kids Klubu.
22. W Atrium Bar oraz ogródku letnim Hotel przygotował dla właścicieli i ich zwierząt specjalnie wydzielone stoliki. Można także korzystać z usługi Room Service (dodatkowo płatna usługa).
23. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę na terenie Hotelu oraz w jego otoczeniu.
24. Regulamin pobytu zwierząt w Seaside Park Hotel dostępny jest w recepcji hotelowej.
25. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie obowiązują postanowienia Regulaminu Hotelu.
26. Dokonując rezerwacji właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w Hotelu i akceptuje jego postanowienia.