

## REGULAMIN HOTELU

1. Doba hotelowa trwa od 15:00 do godziny 11:00 następnego dnia.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
3. Śniadania serwowane są od godziny 7:00 do 10:00.
4. Gość obiektu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałych z jego winy lub z winy osób odwiedzających go. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia finansowego Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Obiektu czy poza terenem Obiektu.
6. Na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do 7:00.
7. W pokojach gościnnych i na korytarzach Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych poza wyznaczonymi miejscami przeznaczonymi do tego celu. Zakaz obejmuje również niedozwolonych w polskim prawie środków odurzających oraz zażywania narkotyków. W przypadku nieprzestrzegania zakazu, Gość zostanie obciążony dodatkowymi kosztami przeprowadzenia specjalistycznego sprzątnięcia, dearomatyzacji pokoi i ich oddymiania oraz kosztami nieuzasadnionej akcji ratowniczej w przypadku przyjazdu straży pożarnej.

## WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI

1. Bezpłatne odwołanie rezerwacji przez Gościa jest możliwe najpóźniej na jeden dzień przed rozpoczęciem pobytu Gościa w Hotelu zgodnie z dokonaną rezerwacją.
2. W razie nieodwołania rezerwacji we wskazanym terminie lub w razie niestawienia się Gościa w Hotelu w pierwszej dobie hotelowej pobytu Gościa w Hotelu, zgodnie z dokonaną rezerwacją, Gość zostanie obciążony opłatą za pierwszą dobę hotelową, a rezerwacja zostanie anulowana wraz z upływem pierwszej doby hotelowej planowanego pobytu Gościa w Hotelu zgodnie z dokonaną rezerwacją.
3. Jeśli jednak anulowana rezerwacja dotyczy terminów tzw. wysokiego sezonu (tj. targi i wydarzenia kulturalne w regionie) – wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi ani nie mogą być wykorzystane na poczet innej rezerwacji.
4. Anulowanie rezerwacji odbywa się na prośbę Gościa wyrażoną w formie pisemnej (e-mail) lub telefonicznie.

