



## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SOPOTORIUM CLUB

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego Sopotorium Club obowiązującego w Sopotorium Medical Resort w Sopocie zwanym dalej Sopotorium. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2025 roku.
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest Sopotorium Sp. z o. o., 40-750 Katowice, ul. Hierowskiego 2 zwanym dalej Organizatorem.

### II. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może zostać pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług Sopotorium.
2. Warunkiem zakwalifikowania do uczestnictwa w programie jest zrealizowanie i opłacenie odpowiedniej liczby pobytów w Sopotorium.
3. W zależności od liczby pobytów opisanych w pkt 2 Uczestnicy, otrzymają kartę członkowską Sopotorium Club:
  - a. Kartę Bursztynową, otrzymują Uczestnicy, którzy w okresie ostatnich 24 miesięcy zrealizowali i opłacili co najmniej **2** opisane powyżej rezerwacje.
  - b. Kartę Złotej, otrzymują Uczestnicy, którzy w okresie ostatnich 24 miesięcy zrealizowali i opłacili co najmniej **4** opisane powyżej rezerwacje.
4. Z uczestnictwa w programie wyłączone są osoby korzystające podczas swoich pobytów ze stawek korporacyjnych i grupowych.
5. Uczestnictwo w Programie przyznawane na okres 24 miesięcy, po czym następuje weryfikacja spełniania warunków i ewentualne przedłużenie uczestnictwa o okres kolejnych 24 miesięcy lub zmiana poziomu członkostwa (z Karty Bursztynowej na Złotą lub z Karty Złotej na Bursztynową) lub zakończenie uczestnictwa.
6. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w programie jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego (dostępnego w recepcji hotelowej) obejmującego udostępnienie Organizatorowi danych kontaktowych wraz numerem telefonu i z adresem e-mail oraz podpisaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

### III. Przywileje Uczestników

1. Każdy Uczestnik programu otrzyma kartę uczestnictwa oraz indywidualny numer przypisany do konkretnego Uczestnika.
2. Uczestnictwo w programie uprawnia do korzystania z rabatów od standardowych stawek dostępnych w ramach pakietowych ofert kuracyjnych i leczniczych (Pakiet Kuracyjny, Pakiet Zdrowie 360, Pakiet Zdrowie 360 Terapia rozszerzona, Pakiet Leczniczy z zabiegami Premium).



3. Karta Bursztynowa upoważnia do rabatu w wysokości 10% i możliwości skorzystania z późniejszego wymeldowania (do godz. 13:00 w dniu wyjazdu, w miarę dostępności)
4. Karta Złota upoważnia do rabatu w wysokości 15% oraz bezpłatnego podwyższenia kategorii pokoju (o jedną kategorię, w miarę dostępności pokoi) na czas pobytu posiadacza karty, a także do możliwości skorzystania z późniejszego wymeldowania (do godz. 13:00 w dniu wyjazdu, w miarę dostępności)
5. Uczestnik Programu zyskuje prawo do rabatów od pobytu następującego po pobycie, w którym wypełnił formularz zgłoszeniowy i otrzymał Kartę Członkowską.
6. Karta pozostaje własnością Organizatora. Uczestnik nie jest uprawniony do zbywania ani też przekazywania karty osobom trzecim. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem karty. W przypadku braku powiadomienia Organizatora o utracie lub kradzieży karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie karty przez osoby postronne.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Rabaty opisane w rozdziale III nie łączą się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi hotelu.
2. Rabaty dotyczą usług nabytych wyłącznie przez Uczestnika Programu.
3. W celu skorzystania z rabatów cenowych należy poinformować o uczestnictwie w Programie, ewentualnie okazać właściwą kartę lub podać numer Uczestnika:
  - podczas dokonywania rezerwacji,
  - w recepcji podczas zameldowania oraz rozliczenia końcowego za pobyt;
4. W ramach programu, Uczestnicy będą otrzymywać informacje marketingowe o promocjach, ofertach specjalnych i innych ważnych wydarzeniach w Sopotorium Medical Resort. Powyższe informacje będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), smsów lub pocztą tradycyjną.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Uczestników.
6. Przystąpienie do Programu i korzystanie z Kart Programu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
7. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie Uczestnik może składać pisemnie lub drogą elektroniczną do Organizatora na adres e-mail : [info@sopotorium.pl](mailto:info@sopotorium.pl). Rozparzenie nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty złożenia.

#### **V. Ochrona danych osobowych**

1. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sopotorium Sp. z o. o., 40-750 Katowice, ul. Hierowskiego 2 w celach statystycznych oraz marketingowych w związku z realizacją programu lojalnościowego. Dane osobowe podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgoda, o której mowa, zostanie potwierdzona przez Uczestnika Programu własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym.



2. Uczestnik Programu na bieżąco będzie informowany za pośrednictwem wiadomości SMS bądź e-mail o aktualnie prowadzonych akcjach promocyjnych w hotelu Sopotorium Medical Resort, pod warunkiem, że wyrazi na to zgodę w chwili wypełniania formularza zgłoszeniowego.
3. Uczestnik Programu zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych przekazanych w związku z realizacją programu lojalnościowego, żądania zmiany lub usunięcia. W tym celu Uczestnik może kontaktować się z Działem Recepcji pod numerem telefonu: +48 58 357 70 00, adresem email: [info@sopotorium.pl](mailto:info@sopotorium.pl) lub osobiście.
5. Wycofanie zgody na przetwarzanie powierzonych danych stosownie do postanowień pkt. 4 uznawane jest za rezygnację przez Uczestnika z programu lojalnościowego i ustaniem uprawnień wskazanych w Rozdziale III.