



REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SOPATORIUM CLUB

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego Sopatorium Club, obowiązującego w Sopatorium Medical Resort w Sopocie, zwanego dalej "Programem". Sopatorium Medical Resort jest dalej zwane "Sopatorium". Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 września 2026 r.
2. Organizatorem Programu jest Sopatorium Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Hierowskiego 2, 40-750 Katowice, zwana dalej "Organizatorem".

II. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu, zwanym dalej "Uczestnikiem", może zostać pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i korzystająca z usług Sopatorium.
2. Warunkiem zakwalifikowania do uczestnictwa w Programie jest zrealizowanie i opłacenie odpowiedniej liczby pobyków w Sopatorium.
3. W zależności od liczby pobyków, o których mowa w pkt 2, Uczestnik otrzymuje kartę członkowską Sopatorium Club, zwaną dalej "Kartą":
 - a. Kartę Bursztynową - jeżeli w okresie ostatnich 24 miesięcy zrealizował i opłacił co najmniej 2 pobyty;
 - b. Kartę Złotą - jeżeli w okresie ostatnich 24 miesięcy zrealizował i opłacił co najmniej 4 pobyty.
4. Z uczestnictwa w Programie wyłączone są osoby korzystające podczas pobyków ze stawek korporacyjnych lub grupowych.
5. Uczestnictwo w Programie jest przyznawane na okres 24 miesięcy. Po tym okresie Organizator weryfikuje spełnianie warunków uczestnictwa i - zależnie od wyniku weryfikacji - przedłuża uczestnictwo na kolejne 24 miesiące, zmienia poziom członkostwa z Karty Bursztynowej na Kartę Złotą albo z Karty Złotej na Kartę Bursztynową bądź kończy uczestnictwo w Programie.
6. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego w recepcji hotelowej, podanie danych niezbędnych do prowadzenia Programu, w tym danych kontaktowych obejmujących numer telefonu i adres e-mail, oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku uczestnictwa w Programie.

III. Przywileje Uczestników

1. Każdy Uczestnik otrzymuje Kartę oraz indywidualny numer przypisany do tego Uczestnika.
2. Uczestnictwo w Programie uprawnia do korzystania z rabatów od standardowych stawek dostępnych w ramach pakietowych ofert kuracyjnych i leczniczych: Pakiet

Kuracyjny, Pakiet Zdrowie 360, Pakiet Zdrowie 360 Terapia rozszerzona oraz Pakiet Leczniczy z zabiegami Premium.

3. Karta Bursztynowa uprawnia do rabatu w wysokości 10% na oferty wskazane w pkt 2 oraz do późniejszego wymeldowania - do godz. 13:00 w dniu wyjazdu, w miarę dostępności.
4. Karta Złota uprawnia do rabatu w wysokości 15% na oferty wskazane w pkt 2, do bezpłatnego podwyższenia kategorii pokoju o jedną kategorię na czas pobytu posiadacza Karty, w miarę dostępności pokoi, oraz do późniejszego wymeldowania - do godz. 13:00 w dniu wyjazdu, w miarę dostępności.
5. Posiadacze Karty Bursztynowej oraz Karty Złotej są uprawnieni do rabatu w wysokości 10% na zamówienia z menu à la carte w restauracji Sopotorium Medical Resort. Szczegółowe warunki skorzystania z tego rabatu określa rozdział IV pkt 4.
6. Uczestnik uzyskuje prawo do rabatów dotyczących pobytu od pobytu następującego po pobycie, podczas którego wypełnił formularz zgłoszeniowy i otrzymał Kartę.
7. Karta pozostaje własnością Organizatora. Uczestnik nie może jej zbywać ani przekazywać osobom trzecim. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty. Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora o utracie lub kradzieży Karty; w przypadku braku takiego powiadomienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty przez osoby trzecie.

IV. Zasady korzystania z rabatów i postanowienia końcowe

1. Rabaty i inne korzyści wynikające z Programu nie łączą się z innymi promocjami, rabatami, ofertami specjalnymi ani innymi programami lojalnościowymi, chyba że warunki danej promocji, rabatu, oferty lub programu wyraźnie stanowią inaczej.
2. Rabaty i inne korzyści dotyczą wyłącznie usług nabywanych przez Uczestnika i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
3. W celu skorzystania z rabatów dotyczących pobytu Uczestnik powinien poinformować o uczestnictwie w Programie podczas dokonywania rezerwacji oraz - na żądanie - okazać właściwą Kartę albo podać numer Uczestnika w recepcji podczas zameldowania lub rozliczenia końcowego pobytu.
4. W celu skorzystania z rabatu na zamówienia z menu à la carte Uczestnik musi poinformować obsługę o zamiarze skorzystania z rabatu w momencie składania zamówienia i jednocześnie okazać ważną Kartę Bursztynową albo Kartę Złotą. Rabat nie może zostać naliczony po zamknięciu lub rozliczeniu rachunku.
5. Informacje marketingowe o promocjach, ofertach specjalnych i innych wydarzeniach w Sopotorium Medical Resort mogą być przesyłane Uczestnikowi pocztą elektroniczną, za pomocą wiadomości SMS lub pocztą tradycyjną wyłącznie w zakresie objętym dobrowolną zgodą Uczestnika oraz zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale V.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia zmiany w życie.
7. Przystąpienie do Programu i korzystanie z Karty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
8. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie Uczestnik może składać pisemnie na adres Organizatora albo drogą elektroniczną na adres: info@sopotorium.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez Organizatora.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Sopatorium Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Hierowskiego 2, 40-750 Katowice.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. prowadzenie Programu, w tym rejestracja Uczestnika, weryfikacja spełniania warunków członkostwa, wydanie i obsługa Karty, naliczanie korzyści oraz kontakt w sprawach związanych z Programem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w zakresie niezbędnym do wykonania zasad Programu zaakceptowanych przez Uczestnika;
 - b. wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności obowiązków rachunkowych i podatkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, zapobieganie nadużyciom oraz prowadzenie wewnętrznych analiz i statystyk dotyczących funkcjonowania Programu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. przesyłanie informacji marketingowych - na podstawie dobrowolnej zgody Uczestnika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, oraz - w odniesieniu do danego kanału komunikacji - na podstawie wymaganych prawem zgód.
3. Podanie danych niezbędnych do prowadzenia Programu jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia przystąpienie do Programu lub korzystanie z jego korzyści. Dane te obejmują dane podane w formularzu zgłoszeniowym oraz informacje dotyczące pobytów, poziomu członkostwa, numeru Karty i wykorzystanych korzyści w zakresie koniecznym do obsługi Programu.
4. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych i na otrzymywanie informacji marketingowych jest dobrowolna. Jej niewyrażenie lub późniejsze wycofanie nie wpływa na uczestnictwo w Programie ani na prawo do korzystania z jego korzyści. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
5. Dane mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, pocztowe, marketingowe, księgowe, prawne lub związane z obsługą Programu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania tych usług, a także organom publicznym uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
6. Dane niezbędne do prowadzenia Programu będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej będą przechowywane do czasu jej wycofania, wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania celu przetwarzania.
7. Uczestnikowi przysługuje - na zasadach określonych w RODO - prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora. Uczestnik ma również prawo w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę.
8. W sprawach dotyczących danych osobowych Uczestnik może kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem Działu Recepcji: telefonicznie pod numerem +48 58 357 70 00, pocztą elektroniczną na adres info@sopatorium.pl albo osobiście w Sopatorium Medical Resort.

9. Uczestnik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
10. Uczestnik powinien informować Organizatora o zmianie danych przekazanych w związku z Programem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania wynikające z nieaktualnych danych, jeżeli Uczestnik nie poinformował o ich zmianie.
11. Żądanie usunięcia danych niezbędnych do prowadzenia Programu może skutkować zakończeniem uczestnictwa, jeżeli po rozpatrzeniu żądania Administrator nie będzie miał podstawy prawnej do dalszego przetwarzania tych danych. Wycofanie wyłącznie zgody marketingowej nie powoduje zakończenia uczestnictwa w Programie.