

Warunki rezerwacji i anulacji zabiegów w Tkalnia SPA

1. Rezerwacji zabiegów można dokonać drogą mailową, telefoniczną lub bezpośrednio w recepcji Tkalnia SPA. Zalecamy kontakt co najmniej 7 dni przed planowaną wizytą.
2. Rezerwacja zabiegów odbywa się zgodnie z dostępnością wolnych terminów.
3. Zabiegi wykonują wykwalifikowani terapeuci zarówno kobiety jak i mężczyźni. W przypadku braku zastrzeżenia gościa co do płci osoby wykonującej zabieg nie ma możliwości zamiany terapeuty tuż przed zaplanowanym zabiegiem.
4. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów (w godzinach pracy SPA).
5. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 6 godzin roboczych do momentu planowanego zabiegu Tkalnia SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 30% jego wartości lub w przypadku voucherów obniżenia ich wartości o 30%.
6. Opłata za zabiegi w ramach pakietów pobytowych nie podlega zwrotowi. W przypadku niewykorzystania lub anulacji wpłacona zaliczka nie zostaje zwrócona.

Rezerwacja / Realizacja / Anulacja zabiegów w ramach Wieczorów panieńskich / eventów / pakietów Day Spa

1. Rezerwacji eventu można dokonać drogą mailową, telefoniczną lub bezpośrednio w recepcji Tkalnia SPA. Zalecamy kontakt co najmniej 30 dni przed planowanym eventem.
2. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata 50 % wartości wybranych zabiegów w terminie do 48 godzin po dokonaniu rezerwacji
3. Istnieje możliwość bezpłatnej anulacji całości zabiegów/eventu do 30 dni przed wyznaczonym terminem eventu/zabiegów. Wówczas Tkalnia SPA zwróci rezerwującemu 100% wpłaconej zaliczki.
4. W przypadku anulacji całości eventu do 14 dni przed planowanym eventem/zabiegami - Tkalnia SPA zastrzega sobie prawo do zatrzymania 50% wartości wpłaconej zaliczki.
5. W przypadku anulacji całości eventu/zabiegów w czasie krótszym niż 14 dni - wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
6. Ostateczne określenie ilości uczestników eventu jak i dokonanie wyboru zabiegów dla wszystkich uczestników wymagane jest na 14 dni przed terminem eventu.
7. Tkalnia SPA dopuszcza do zmiany ilości uczestników i wartości wybranych zabiegów z zakresie nie większym niż 20% wartości całości eventu, najpóźniej do 48 godzin przed planowanym eventem. Jeśli wartość anulacji jest większa lub czas krótszy niż 48 godzin, Tkalnia SPA zastrzega sobie prawo zatrzymania 50% wartości niezrealizowanych usług.

Rezerwacja / Realizacja / Anulacja zabiegów w ramach voucherów upominkowych

1. Rezerwacji zabiegów w ramach realizacji voucherów upominkowych można dokonać drogą mailową, telefoniczną lub bezpośrednio w recepcji Tkalnia SPA. Zalecamy kontakt co najmniej 7 dni przed planowaną wizytą.
2. Realizacja zabiegów odbywa się wyłącznie po okazaniu vouchera z aktualnym terminem ważności.
3. Istnieje możliwość zamiany zabiegów określonych w voucherze na inne dostępne w aktualnej ofercie Tkalnia SPA zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. W przypadku utraty ważności vouchera lub jego zagubienia Tkalnia SPA zastrzega sobie prawo do niezrealizowania usług.
5. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zarezerwowanego zabiegu na 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów (w godzinach pracy SPA).
6. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 6 godzin roboczych do momentu planowanego zabiegu, Tkalnia SPA zastrzega sobie prawo do obniżenia wartości vouchera o 30%.

Realizacja / Anulacja zabiegów w ramach zakupionych karnetów na serie zabiegowe

1. Realizacja zabiegów odbywa się zgodnie z zaplanowanym harmonogramem
2. W przypadku przerwania kuracji lub rezygnacji z części zaplanowanych zabiegów w ramach serii, nie ma możliwości dokonania zwrotu zapłaconej kwoty. Istnieje możliwość zamiany na inne zabiegi odpowiednio dobrane do potrzeb klienta o tej samej wartości.
3. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zarezerwowanego zabiegu na 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów (w godzinach pracy SPA).
4. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 6 godzin roboczych do momentu planowanego zabiegu, Tkalnia SPA zastrzega sobie prawo do niewykonania zaplanowanego zabiegu w innym terminie.
5. Niestawienie się na wyznaczoną godzinę zabiegu powoduje, że zabieg ten przepada.