

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REZERWACJI POBYTÓW KOMERCYJNYCH, PEŁNOPŁATNYCH LECZNICZYCH, WYPOCZYNKOWYCH I USŁUG DODATKOWYCH

obowiązuje od 11.02.2026

1. Rezerwacji można dokonać:
 - ✓ telefonicznie
 - ✓ bezpośrednio w Recepcji lub w Dziale Rezerwacji
 - ✓ e-mailowo
 - ✓ listownie
2. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie przedpłaty (w wysokości 30% ceny za objęty rezerwacją pobyt) na konto Uzdrowiska Wieniec Sp. z o. o. w terminie 5 dni od daty przyjęcia rezerwacji. W przypadku niedotrzymania terminu dokonania przedpłaty rezerwacja będzie anulowana.
3. W przypadku rezerwacji dokonanych krócej niż 5 dni przed datą przyjazdu wymagana jest natychmiastowa przedpłata w wysokości 30% ceny za objęty rezerwacją pobyt w formie preautoryzacji karty kredytowej lub przelewu natychmiastowego i przesłanie potwierdzenia wpłaty mailem. Brak przesłania potwierdzenia przedpłaty w ciągu 48h, skutkuje anulowaniem rezerwacji.
4. Pozostałą część ceny należy wpłacić w recepcji w dniu przyjazdu, przed zameldowaniem gotówką lub kartą płatniczą. Możliwa jest płatność pozostałej kwoty, przelewem w taki sposób, aby uznanie rachunku bankowego Uzdrowiska Wieniec Sp. z o.o. nr R-k **81 1020 5170 0000 1102 0190 4432** nastąpiło w dniu poprzedzającym dzień przyjazdu.
5. Warunki rezygnacji traktowanej jako odstąpienie od zawartej umowy przez Kupującego (Gościa) w przypadku pobytów leczniczych, wypoczynkowych i pakietowych z częściowej lub całkowitej ilości zakupionych miejsc ustala się na następujących zasadach:
 - a) w przypadku rezygnacji z pobytu po wpłaceniu przedpłaty przez Kupującego– przedpłata zostaje zaliczona w całości na poczet kary umownej z tyt. odstąpienia od umowy przez Kupującego z przyczyn niezależnych od Uzdrowiska Wieniec sp. z o.o. przed rozpoczęciem pobytu,
 - b) w przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego trwania nie dokonuje się zwrotu opłaty za pobyt, opłata za pobyt zostaje zaliczona w całości na poczet kary umownej z tyt. odstąpienia od umowy przez Gościa z przyczyn niezależnych od Uzdrowiska Wieniec sp. z o.o. w czasie pobytu.
6. Przedpłaty i opłaty za oferty bezzwrotne z portali rezerwacyjnych i dokonane za pośrednictwem strony www.uzdrowisko-wieniec.pl nie podlegają zwrotowi ani bez kosztowej anulacji. Wyklucza się także możliwość zmiany terminu rezerwacji bezzwrotnej.
7. Anulacja potwierdzonej rezerwacji bądź modyfikacja daty pobytu zakupionego za pośrednictwem portali rezerwacyjnych oraz portali sprzedaży pośredniej (np. Groupon, Triverna, Travelist, Booking.com) możliwa jest jedynie zgodnie z zasadami danego portalu.
8. Za niewykorzystane z przyczyn za które Uzdrowisko Wieniec nie ponosi odpowiedzialności zaplanowanych w ramach pobytów / pakietów / karnetów pełnopłatne zabiegi lecznicze, zabiegi SPA, usługi rekreacyjne, Uzdrowisko Wieniec Sp. z o.o. nie dokonuje zwrotu dokonanych opłat.
9. Modyfikacja daty rezerwacji pobytu zarezerwowanego bezpośrednio w Uzdrowisko Wieniec Sp. z o.o. możliwa jest tylko za zgodą Uzdrowiska Wieniec sp. z o.o. na następujących zasadach:
 - a) POBYTY /PAKIETY LECZNICZE, WYPOCZYNKOWE I OFERTY SPECJALNE

Modyfikacja daty pobytu **możliwa jest do 7 dni przed przyjazdem Gościa**, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w obiekcie. W przypadku zmiany terminu pobytu pakietów leczniczych z sezonu niskiego na wysoki, Kupujący zobowiązany jest do dopłaty różnicy ceny pakietu. Bezpłatna modyfikacja **możliwa wyłącznie 1 raz**. Przy kolejnej modyfikacji daty pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości **100 zł**. W przypadku zmiany terminu rezerwacji wpłacony zadatek należy wykorzystać w terminie 1 roku od dnia wystawienia faktury zaliczkowej. W przypadku nie wykorzystania zadatku w ciągu roku z winy Uzdrowiska (brak dostępności) istnieje możliwość przedłużenia terminu do kolejnych 3 miesięcy.

10. Kupujący dokonując zakupu vouchera pobyтового lub podarunkowego jest zobowiązany do wpłaty 100% jego ceny. Ustala się następujące zasady realizacji usług objętych voucherami:
 - a) każdy zakupiony voucher posiada trzymiesięczny termin ważności, w którym to terminie usługi objęte voucherem mogą być zrealizowane po uprzednim potwierdzeniu dostępności usługi w wybranym terminie,
 - b) voucher ma charakter imienny i niepodzielny
 - c) nie dopuszcza się możliwości zwrotu vouchera; w przypadkach uzasadnionych szczególnymi okolicznościami (zdarzenia losowe, niezawinione i niezależne od Gościa, udokumentowane zaświadczeniem lekarskim, aktem zgonu osoby najbliższej tj. małżonka, dziecka, rodzica, rodzeństwa, teściów), istnieje możliwość zmiany terminu ważności vouchera (maksymalnie o 1 miesiąc względem pierwotnej daty ważności vouchera) lub dokonania cesji na inną osobę,
 - d) w przypadku zrealizowania usług o wartości niższej niż kwota wartości vouchera zwrot opłaty nie będzie dokonywany.
11. Doba hotelowa dla Gości komercyjnych trwa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
12. W przypadku pobytu dłuższego niż 1 doba, Gość zobowiązany jest do uiszczenia w recepcji Uzdrowiska Wieniec Sp. z o.o. opłaty uzdrowskiej wprowadzonej na podstawie Uchwały Rady Miejskiej Brześć Kujawski
13. Dokonanie przedpłaty jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu. Regulamin również dostępny jest na stronie internetowej www.uzdrowisko-wieniec.pl, zakładka „Regulaminy i dokumenty”