

REGULAMIN AQUAPARKU W UZDROWISKU WIENIEC SP.ZO.O.

obowiązuje od 1.01.2026

1. Przed wejściem na teren Aquaparku należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i stosować się do jego zapisów w trakcie pobytu na terenie Aquaparku.
2. Strefa basenowa czynna jest przez 7 dni w tygodniu przez cały rok w godzinach od 9.00-20.30
3. Strefa saun czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 20:30 oraz w weekendy i święta w godzinach 09:00 – 20:30.
4. Czas otwarcia Aquaparku może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych.
5. Zarząd Uzdrowiska Wieniec sp. z o.o. może czasowo ograniczyć wstęp do Aquaparku ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości 80 osób korzystających z Aquaparku.
6. Maksymalna głębokość wody w basenie wynosi 1,45 m.
7. Opłata za wstęp pobierana jest z góry i nie podlega zwrotowi.
8. Za bezpieczeństwo osób przebywających na terenie Aquaparku w godzinach otwarcia odpowiedzialni są Ratownicy.
9. Osoby korzystające z Aquaparku są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń Ratowników.
10. Wstęp na teren Aquaparku odbywa się przy użyciu paska elektronicznego.
11. Przed wejściem do Aquaparku użytkownicy zobowiązani są do skorzystania z szatni mieszczącej się na poziomie „0” przy jadalni i pozostawienia okryć wierzchnich, toreb, plecaków, bagaży oraz do zmiany obuwia, torby wnoszone na basen nie mogą być większe niż 40cm x 30cm.
12. Każda z osób korzystających z Aquaparku otrzymuje do użytkowania podczas pobytu ręcznik kąpielowy, który ma obowiązek zwrócić w chwili opuszczenia Aquaparku.
13. Na Aquapark należy wchodzić bez biżuterii lub innego rodzaju cennych przedmiotów, które łatwo utracić podczas aktywności w wodzie. Osoby korzystające z Aquaparku są zobowiązane do umieszczania i przechowywania biżuterii i rzeczy podręcznych wniesionych na teren Aquaparku w wyznaczonych szafkach, jak również do bezwzględnego zamykania tych szafek.
14. Uzdrowisko Wieniec Sp. z .o.o. nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie Aquaparku przedmioty, w tym przedmioty i rzeczy wartościowe.
15. Przed wejściem na teren niecki basenowej oraz po każdorazowym skorzystaniu z toalety należy skorzystać z prysznica oraz dokonać dezynfekcji stóp w miejscu do tego przeznaczonym.
16. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu lub zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić Ratownika.
17. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Aquaparku tylko w specjalnych pielucho-majtkach.

18. Zabrania się korzystania z Aquaparku dzieciom do lat 13 bez opieki osoby dorosłej.
19. Dzieci, które nie ukończyły 13 lat oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawiczną opieką i nadzorem pełnoletnich opiekunów.
20. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką dzieci i osoby – odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności przez opiekunów dzieci do lat 13 i powyżej przy korzystaniu przez nich z saun parowych i suchych, w celu uniknięcia ewentualnych oparzeń. A sytuacji, gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, obsługa Aquaparku jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem.
21. Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, u których występują choroby zakaźne, w tym zakaźne choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany oraz ślady po iniekcjach dożylnych itp. lub które posiadają oznaki zewnętrzne wskazujące na tego rodzaju schorzenia lub okoliczności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy wygląd skóry klienta budzi poważne wątpliwości co do jego stanu zdrowia, pracownicy Aquaparku są upoważnieni do żądania od klienta orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do kąpieli w basenie oraz stwierdzającego, że dana choroba, w tym skórna nie jest zakaźna – pod rygorem odmówienia wstępu na teren Aquaparku. Osoby, które świadomie spowodowały niebezpieczeństwo dla zdrowia innych osób ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody z tego wynikające.
22. Osoby znajdujące się w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać z urządzeń Aquaparku stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z odpowiednim lekarzem-specjalistą.
23. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności Uzdrowisko Wieniec Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności.
24. 15 minut przed zamknięciem Aquaparku dyżurujący ratownik wyłącza atrakcje oraz informuje o opuszczeniu terenu Aquaparku
25. Na terenie Aquaparku kategorycznie zabrania się :
 - a) wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników, a także wszelkich przedmiotów nieprzeznaczonych do użytku w wodzie,
 - b) biegania ,skakania z brzegów basenów,
 - c) innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu osób lub mienia znajdującego się na terenie Aquaparku,
 - d) przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz osób agresywnych lub stanowiących zagrożenie dla pozostałych gości,
 - e) sprzedaży, podawania, wnoszenia do spożycia napojów alkoholowych, zakazanych środków psychotropowych lub innych środków odurzających, jak również podobnie działających środków,
 - f) spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni, Aquaparku,

- g) niszczenia wyposażenia oraz znaków informacyjnych umieszczonych na Aquaparku,
 - h) zanieczyszczania wody basenowej,
 - i) używania jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą prysznic,
 - j) korzystania z saun suchych/sauna fińska, kabina infrared, sanarium/ leżaków, krzeseł i leżanek bez podłożonych ręczników
26. Uzdrowisko Wieniec Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych bądź akcesoriów pływackich należących do klientów.
27. Grupy zorganizowane powinny posiadać co najmniej jednego opiekuna na uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych (uczestników grupy) przez cały czas przebywania na terenie Aquaparku.
28. Organizator pobytu grupy zorganizowanej oraz jej opiekun ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
29. Za zniszczenia elementów wyposażenia Aquaparku, a także zniszczenia, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody lub utraconego przedmiotu.
30. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła wodę będzie obciążona kosztami wymiany wody w basenie. W przypadku dzieci odpowiedzialność poniesie opiekun dziecka.
31. Osoby naruszające porządek publiczny, zachowujące się agresywnie stanowiące zagrożenie dla innych użytkowników i pracowników Aquaparku , a także nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń pracowników Aquaparku będą zobowiązane do opuszczenia Aquaparku bez zwrotu wcześniej poniesionych kosztów wstępu.
32. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć jest niedozwolone.
33. Uzdrowisko Wieniec sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała i wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu.
34. Podstawą rozliczenia pobytu na Aquapark jest cennik zatwierdzony przez Zarząd Spółki. Cennik dostępny jest do wglądu w Recepcji Aquaparku oraz na stronie internetowej Uzdrowiska.
35. W przypadku zgubienia bądź uszkodzenia paska elektronicznego użytkownik zostanie obciążony **kwotą 100 zł**.
36. Skargi i wnioski dotyczące korzystania z Aquaparku należy zgłaszać w Recepcji Aquaparku lub Pełnomocnikowi Zarządu ds. Klienta.
37. Korzystanie z Aquaparku jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem.

Regulamin Saun

1. Sauny są integralną częścią Aquaparku i przy korzystaniu z nich obowiązują przepisy regulaminu Aquaparku oraz niniejszego regulaminu.
2. Korzystanie z sauny jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją wszystkich przepisów regulaminu.
3. Z sauny mogą korzystać jedynie osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich.

4. Uzdrawisko Wieniec Zdrój nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne przebywania w saunie.
5. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z sauny tylko i wyłącznie w towarzystwie dorosłego opiekuna.
6. Przed wejściem do sauny należy:
 - zdjąć wszystkie przedmioty metalowe, mogące stać się przyczyną poparzeń
 - zdjąć okulary i szkła kontaktowe
 - zdjąć obuwie basenowe
 - umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą, a następnie dokładnie osuszyć
7. W trakcie pobytu w saunie nie należy smarować twarzy i ciała żadnymi kremami.
8. Pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłosić Ratownikowi.