

Bezpieczny Hotel Wawel Queen



W trosce o bezpieczeństwo naszych Gości, Hotel Wawel Queen stosuje się do wszystkich porad i zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) oraz władz lokalnych. Wprowadziliśmy szereg działań ukierunkowanych na zapewnienie maksymalnego poczucia bezpieczeństwa i komfortu naszych Gości

#BEZPIECZNYWAWELQUEEN



Bezpieczne wnętrza

1. Na teren obiektu wstęp mają Goście hotelowi, pracownicy oraz w razie konieczności dostawcy.
2. Wszyscy Goście, pracownicy oraz dostawcy, po wejściu do hotelu mają bezwzględny obowiązek zdezynfekowania rąk.
3. Każdy pracownik hotelu, co 6 godzin ma mierzoną temperaturę podczas pełnienia obowiązków służbowych.
4. W hotelu nie znajdują się żadne przypadkowe osoby z zewnątrz.

#BEZPIECZNYWAWELQUEEN



Bezpieczna recepcja

1. Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko jeden Gość i jeden pracownik hotelu.
2. Pracownik recepcji obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach i maseczce.
3. Miejsca dla osób oczekujących na obsługę wyznaczone są przez pracowników.
4. Przy stanowisku recepcyjnym znajduje się płyn do dezynfekcji rąk.
5. Goście korzystają z jednorazowych długopisów.
6. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone z w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane.
7. Lada recepcyjna dezynfekowana jest po każdym Gościu.
8. Wszystkich Gości, którzy są chorzy prosimy o przełożenie swojego pobytu na inny termin.
9. Proces rezerwacyjny i relacje z Gościem kierujemy w stronę relacji online.
10. Po dokonaniu rezerwacji oraz na dzień przed przyjazdem Gość otrzymuje wiadomość powitalną zawierającą zbiór informacji związanych ze sposobami przeciwdziałania COVID-19 wdrożonymi w Hotelu Wawel Queen oraz instrukcją szybkiego check-in.

#BEZPIECZNYWAWELQUEEN



Bezpieczeństwo każdego z Nas

1. Zachęcamy Gości do częstego mycia i dezynfekowania rąk.
2. Zachęcamy do utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich.
3. Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wejściem do kawiarni hotelowej.
4. Personel hotelu jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia lub życia.
5. Na życzenie Gości, na recepcji dostępny jest pakiet z podstawowymi środkami ochronnymi (maseczka, rękawiczki).
6. Recepcja obsługuje gości w jednorazowych rękawiczkach oraz maseczce.
7. Lada recepcyjna dezynfekowana jest po każdym Gościu.
8. Przy stanowisku recepcyjnym znajduje się płyn do dezynfekcji rąk. Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej.
9. Zachęcamy Gości do transakcji bezgotówkowych.
10. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folię, które po każdym użyciu są dezynfekowane.

#BEZPIECZNYWAWELQUEEN



Bezpieczne pokoje

1. Wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie Gościa przez co najmniej pół godziny.
2. Każdy pokój hotelowy jest dokładnie sprzątny, a wszystkie powierzchnie takie jak blaty, klamki, uchwyty, włączniki, sterowniki, sanitariaty, dezynfekowane są po każdym Gościu specjalnymi środkami odkażającymi.
3. Pracownicy działu housekeeping wyposażeni są w maseczki oraz rękawiczki jednorazowe. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych rękawiczkach wprowadza do pokoju czyste, rzeczy takie jak ręczniki, szlafroki, pościel.
4. Pokoje na życzenie są ozonowane.
5. Sprzątanie pokoju w trakcie pobytu odbywa się na życzenie Gościa.
6. W przypadku chęci wyniesienia śmieci, zmiany ręczników lub przyniesienia niezbędnych rzeczy prosimy o kontakt telefoniczny z recepcją.
7. Sprzątanie pokoju odbywa się wyłącznie pod nieobecność Gościa.
8. Nasz system wentylacji oparty jest o wymienniki krzyżowe. Powietrze zasysane jest z zewnątrz i nie miesza się z wymienianym.

#BEZPIECZNYWAWELQUEEN



Bezpieczna gastronomia

1. Śniadania w postaci pakietów podawane są do pokoi.
2. Wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny.
3. Obsługa pracuje w rękawiczkach jednorazowych oraz maseczkach.

Bezpieczna przestrzeń hotelowa

1. Przestrzeń ogólna dla Gości jest co 4h dezynfekowana nowoczesnymi, skutecznymi środkami odkażającymi.
2. W przestrzeniach ogólnych umieszczone są płyny do dezynfekcji oraz instrukcje poprawnego mycia rąk.
3. Klamki, poręcze na klatkach schodowych i przyciski w windach dezynfekowane są co 1h.
4. Przestrzenie ogólne w hotelu dezynfekowane są przez przeszkolony personel, wyposażony w rękawiczki jednorazowe oraz maski ochronne.

#BEZPIECZNYWAWELQUEEN



**Dbamy, sprzątamy, sprawdzamy... w trosce o Twoje zdrowie
i bezpieczeństwo**



**Zaplanuj pobyt w Hotelu Wawel Queen
Zapraszamy!**

#BEZPIECZNYWAWELQUEEN

