

Regulamin dotyczy obiektów Zakopiana Apartamenty i Zakopiana Domek, zwanych w dalszej części Obiektem. Właścicielem Obiektu jest Zakopiana sp. z o.o, ul. Konarowa 13a, 43-300 Bielsko Biała, NIP: 9372718537, REGON: 382016427

Osoby korzystające z pobytu w Obiekcie zwane są w dalszej części regulaminu Gośćmi.

Osoba dokonująca rezerwacji w Obiekcie oraz płatności za rezerwację zwana jest dalej Rezerwującym.

#### **I. Informacje podstawowe:**

1. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznaniem się i akceptacją Polityki ochrony danych osobowych, dostępnej na stronie [zakopiana.pl](http://zakopiana.pl)
2. Goście korzystający z pobytu w Obiekcie zobowiązani są także do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz, w wyjątkowych sytuacjach, stosowania się do poleceń pracowników Obiektu.
3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Obiekt ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług Gościom, którzy je naruszają. Osoby te zobowiązane są do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do niezwłocznego opuszczenia terenu Obiektu.
4. Dokonując rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
5. Rezerwacji dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
6. Do korzystania z Obiektu uprawnione są wyłącznie osoby zameldowane przez pracownika Obiektu. Gość nie może przekazywać wynajętego apartamentu/domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
7. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w Obiekcie i jego otoczeniu otwartego ognia, a w apartamentach/domku ponadto: żelazek, grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia apartamentu/domku. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
8. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń Obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Podstawą rekompensaty pieniężnej za uszkodzenia lub zniszczenia jest cennik dostępny u obsługi Obiektu.

9. W przypadku stwierdzenia różnic spisu wyposażenia apartamentu/domku ze stanem faktycznym lub uszkodzeń, należy ten fakt zgłosić u obsługi Obiektu bezpośrednio przy zajmowaniu apartamentu/domku. W przeciwnym razie przyjmuje się, że wyposażenie było kompletne i bez uszkodzeń.
10. Goście zobowiązani są w szczególności do korzystania z urządzeń Obiektu w sposób niepowodujący uszkodzeń ani pogorszenia ich stanu.
11. Odpowiedzialność Obiektu z tytułu utraty lub uszkodzeń rzeczy wniesionych przez Gości do Obiektu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
12. Po upływie pobytu Gość ma obowiązek zgłosić swój wyjazd celem odbioru apartamentu/domku przez pracownika Obiektu.
13. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 17:00 i kończy o godz. 11:00.
14. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz chodzenia w butach na obcasach lub butach, które mogą uszkodzić powierzchnię drewnianą podłóg oraz schodów.
15. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 23:00 do 8:00.
16. Użytkownicy Obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w godzinach ciszy nocnej w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób, a w ciągu dnia było zgodne z normami społecznymi i poszanowaniem prawa do wypoczynku innych osób przebywających na terenie Obiektu.
17. Osoby niezameldowane mogą przebywać w Obiekcie w godzinach od 8:00 do 23:00.
18. Przebywanie osób niezameldowanych w Obiekcie po godzinie 23:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Rezerwującego na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według regularnej ceny z cennika dostępnego u obsługi Obiektu lub na stronie internetowej Obiektu.
19. Obiekt akceptuje pobyt ze zwierzętami.
20. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także wszelkie następstwa tych czynów oraz za zaistniałe sytuacje na terenie Obiektu.
21. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających lub zachowujących się wulgarnie.

## **II. Opłaty dodatkowe:**

1. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych a przekazywanej na konto Gminy oraz ewentualnych innych opłat dodatkowych.
2. Należność za pobyt oraz opłata miejscowa w wysokości 2 zł/osoba/doba jest pobierana w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.
3. Dziecko do lat 3 (jedno na dwoje dorosłych), nie ponosi żadnych opłat za pobyt, jeśli śpi na łóżku z rodzicami. Nie ma możliwości dostawienia dodatkowych łóżek w pokoju.

4. Płatności dokonywane na miejscu są przyjmowane tylko w gotówce. Karty kredytowe nie są akceptowane.

### **III. Zadatek:**

1. Do dokonania rezerwacji wymagane jest dokonanie przedpłaty w formie zadatku.
2. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją przez Rezerwującego warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie.
3. W przypadku oferty zwrotnej, Rezerwujący zostanie z tytułu zadatku obciążony przedpłatą stanowiącą 50% całkowitej ceny rezerwacji.
4. W przypadku oferty bezzwrotnej, Rezerwujący zostanie obciążony z tytułu zadatku przedpłatą w wysokości całkowitej wartości rezerwacji w dowolnym momencie.
5. Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

### **IV. Rezygnacja:**

1. W przypadku oferty zwrotnej, anulacja lub zmiana w rezerwacji w terminie do 42 dni przed datą przyjazdu skutkuje rozwiązaniem umowy, a Obiekt nie obciąży Rezerwującego żadnymi opłatami.
2. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji po terminie wymienionym w pkt. 1 lub w przypadku nie pojawienia się Gościa w Obiekcie, Rezerwujący zostanie obciążony opłatą w wysokości 50 % wartości całej rezerwacji.
3. W przypadku oferty bezzwrotnej Rezerwujący zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji w przypadku odwołania rezerwacji w dowolnym momencie.
4. Nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją nie uprawnia do zwrotu dokonanej płatności.

### **V. Rezerwacje online:**

1. Dokonanie rezerwacji online możliwe jest poprzez stronę [zakopiana.pl](http://zakopiana.pl)
2. W celu potwierdzenia rezerwacji, Rezerwujący zobowiązany jest dokonać wpłaty w wysokości 50% wartości całej rezerwacji (przy wyborze oferty zwrotnej) lub 100% wartości całej rezerwacji (przy wyborze oferty bezzwrotnej).
3. Dokonanie płatności odbywa się poprzez system płatności, udostępniony w panelu rezerwacji.
4. Do rezerwacji online stosuje się takie same zasady rezygnacji oraz reklamacji jak w stosunku do rezerwacji dokonywanych w innych formach. Zasady te określone zostały w rozdziałach IV i VI niniejszego regulaminu.

## **VI. Postępowanie reklamacyjne**

1. Goście mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Obiekt.
2. Obiekt przyjmuje do rozpatrzenia jedynie reklamacje wysłane drogą elektroniczną, na adres: [rezerwacje@zakopiana.pl](mailto:rezerwacje@zakopiana.pl) w terminie do 14 dni od daty zakończenia pobytu Gościa w Obiekcie lub, jeżeli pobyt nie odbył się w terminie wynikającym z dokonanej rezerwacji – w terminie do 14 dni od daty, w jakiej pobyt powinien się odbyć.
3. Obiekt zastrzega sobie 14-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Gościa. W tym terminie Obiekt poinformuje Gościa o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

## **VII. Informacje dodatkowe:**

1. Do Państwa dyspozycji oddajemy darmowy, niestrzeżony parking. Parkować należy w miejscach do tego wyznaczonych. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony samochód oraz znajdujące się w nim mienie.
2. Na terenie całego obiektu dostępny jest bezpłatny Internet WiFi.
3. Do Państwa dyspozycji oddajemy: przechowalnię na narty, plac zabaw dla dzieci.
4. Po zakończonym pobycie wynajmujący są zobowiązani do pozmywania naczyń lub włożenia ich do zmywarki oraz do wyniesienia śmieci - kontenery znajdują się na zewnątrz.
5. Wynajmującym przysługuje darmowa wymiana ręczników co 7 dni. Częstsze wymiany za dopłatą.
6. Gość otrzymuje jeden komplet kluczy (klucz do domku lub do apartamentu i drzwi wejściowych). Za zgubienie kluczy obowiązuje opłata w wysokości 500 zł.
7. Wynajmujący jest zobowiązany zamykać drzwi wejściowe do obiektu na klucz po godzinie 23.
8. Wynajmujący, w dniu zakończenia pobytu, o ustalonej wcześniej godzinie, jest zobowiązany przekazać klucze bezpośrednio osobie obsługującej apartament / domek oraz sprawdzić z nią apartament / domek pod kątem szkód i zniszczeń.