



Regulamin rezerwacji i wynajmu apartamentów Apartamentowe.pl w Świnoujściu

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

Apartamentowe.pl – należy przez to rozumieć firmę Salon Ireneusz Łukasiewicz, ul. Markiewicza róg Wielkopolskiej, 72–600 Świnoujście, NIP: 855 134 40 76, z biurem przy ul. Wybrzeże Władysława IV (budynek przeprawy promowej) w Świnoujściu, która jest właścicielem marki oraz strony internetowej Apartamentowe.pl i stanowi stroną umowy najmu apartamentu na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.

Klient – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną, posiadającą zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego, będącą stroną umowy najmu apartamentu na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych, będącego w dyspozycji Apartamentowe.pl

Apartament – należy przez to rozumieć lokal mieszkalny, szczegółowo opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej www.apartamentowe.pl, który Klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.

Operator płatności – instytucja płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt. 10A) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 659, 730, 1495), z którą współpracuje Apartamentowe.pl (tj. PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 779 236 98 87, REGON 301345068).

Oplata uzdrowiskowa – należy przez to rozumieć stałą opłatę w wysokości 4,40 zł/doba ustalaną przez Urząd Miasta Świnoujście, która pobierana jest od osób fizycznych, które przebywają dłużej niż jedną dobę w miejscowościach o statusie uzdrowiska, w tym w Świnoujściu. Jest ona pobierana za każdą rozpoczętą dobę pobytu.



§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki rezerwacji i najmu umeblowanych oraz wyposażonych apartamentów, będących w dyspozycji Apartamentowe.pl.
2. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie internetowej www.apartamentowe.pl.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy najmu apartamentu na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych, zawartej pomiędzy firmą Salon Ireneusz Łukasiewicz a Klientem.
4. Firma Salon Ireneusz Łukasiewicz oświadcza, że na mocy umowy z właścicielem apartamentu jest uprawniona do świadczenia usług najmu apartamentu Klientom na pobyty czasowe w celach wypoczynkowych lub turystycznych.
5. W ramach umowy najmu firma Salon Ireneusz Łukasiewicz zobowiązuje się przygotować oraz udostępnić apartament Klientowi, w zamian za ustalone wynagrodzenie.
6. Dokonanie rezerwacji przez Klienta jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Rezerwacja

1. Aktualna oferta apartamentów znajduje się na stronie internetowej www.apartamentowe.pl.
2. Klient ma możliwość dokonania rezerwacji apartamentu za pomocą:

2.1. Systemu rezerwacji on-line na stronie internetowej Apartamentowe.pl

Klient będący na stronie internetowej www.apartamentowe.pl, po wprowadzeniu w wyszukiwarce preferowanego terminu pobytu, zostanie przeniesiony do systemu rezerwacyjnego, w którym może zapoznać się ze szczegółowymi opisami poszczególnych apartamentów, które są dostępne we wskazanym okresie. Klient po wybraniu interesującego go apartamentu oraz typu oferty (np. oferta standardowa lub bezzwrotna) samodzielnie dokona rezerwacji on-line.

2.2. Wiadomości e-mail



Apartamentowe.pl

Rezerwacji dokonuje się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres biuro@apartamentowe.pl. Następnie pracownik Apartamentowe.pl po sprawdzeniu dostępności apartamentu skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub za pomocą wiadomości e-mail w celu poinformowania go o możliwości rezerwacji. W przypadku niedostępności wybranego przez Klienta apartamentu we wskazanym terminie, pracownik Apartamentowe.pl zaproponuje mu inny dostępny apartament. Po zaakceptowaniu przez Klienta warunków rezerwacji przedstawionych przez pracownika Apartamentowe.pl Klient jest zobowiązany do wpłaty ustalonej kwoty przedpłaty w terminie do 48 h, jeśli nie ustalono inaczej, na następujący numer konta bankowego:

Nr konta bankowego 47 1240 3914 1111 0010 6273 0294

Dla wpłat zagranicznych PL47 1240 3914 1111 0010 6273 0294

SWIFT: PKOPPLPW

lub za pomocą systemu płatności elektronicznej obsługiwanego przez Operatora Płatności w następującej formie: szybkie płatności przelewem, BLIK, płatności kartami kredytowymi Visa, Visa Electron, Mastercard.

2.3. Formularza kontaktowego na stronie internetowej

Rezerwacji można dokonać przy użyciu formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej www.apartamentowe.pl. W treści wiadomości należy podać preferowane daty pobytu, liczbę osób oraz swoje oczekiwania względem apartamentu lub nazwę konkretnego apartamentu. Następne kroki wyglądają tak jak w powyższym podpunkcie dotyczącym rezerwacji za pomocą wiadomości e-mail.

2.4. Kontaktu telefonicznego

Rezerwacji można dokonać telefonicznie. Po sprawdzeniu dostępności pracownik Apartamentowe.pl zaproponuje Klientowi apartament zgodny z jego kryteriami. Po zakończonej rozmowie telefonicznej Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem rezerwacji i od tego momentu Klient powinien w przeciągu do 48 h, o ile nie ustalono inaczej, uiścić przedpłatę na numer konta bankowego podany wyżej w



punkcie 2.2. lub za pomocą systemu płatności elektronicznej obsługiwanego przez Operatora Płatności.

3. Potwierdzenie rezerwacji przez Klienta jest jednoznaczne z zawarciem przez niego umowy najmu apartamentu.
4. Apartamentowe.pl zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji.

§ 3

Zmiany rezerwacji oraz jej anulowanie

1. Klient może dokonać zmiany rezerwacji tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Apartamentowe.pl. W tym celu powinien skontaktować się z Apartamentowe.pl za pomocą wiadomości e-mail pod adresem: biuro@apartamentowe.pl.
2. Klient, który skorzystał z oferty bezzwrotnej w przypadku anulowania rezerwacji zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji.
3. Klient, który skorzystał z oferty innej niż bezzwrotna, zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji w przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 14 dni przed przyjazdem.
4. Apartamentowe.pl zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy lub w miarę możliwości do zaoferowania Klientowi innego apartamentu w przypadku, gdy nie jest możliwe korzystanie z apartamentu zarezerwowanego przez Klienta na skutek działania siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Apartamentowe.pl. Jeśli proponowany w zamian apartament nie będzie spełniał oczekiwań Klienta, ma on prawo odstąpić od umowy najmu. W takiej sytuacji przedpłata wpłacona przez Klienta zostanie mu zwrócona w całości.
5. Apartamentowe.pl zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy lub w miarę możliwości do zaoferowania Klientowi innego apartamentu w przypadku, gdy nie jest możliwe korzystanie z apartamentu zarezerwowanego przez Klienta w następstwie overbookingu, tj. sytuacji, w której w wyniku omyłki w tym samym terminie w



zakresie tego samego apartamentu zostały dokonane rezerwacje przez co najmniej dwóch Klientów.

6. Apartamentowe.pl dokonuje zwrotu przedpłaty w ciągu 14 dni od zaistnienia sytuacji będącej podstawą do zwrotu przedpłaty Klientowi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Apartamentowe.pl dokonuje zwrotu przedpłaty na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

§ 4

Ceny i warunki płatności

1. Aktualne ceny najmu apartamentów znajdują się na stronie internetowej www.apartamentowe.pl.
2. Cena najmu apartamentu jest ceną brutto za cały apartament za jedną dobę.
3. Na życzenie Klienta Apartamentowe.pl może wystawić fakturę.
4. Całkowita cena najmu apartamentu uwzględnia: najem apartamentu, przygotowanie apartamentu na pobyt, opłatę uzdrowską, świeże ręczniki oraz pościel.
5. Do całkowitej ceny najmu apartamentu nie wlicza się opłat dodatkowych za usługi, które w miarę możliwości mogą zostać naliczone na życzenie Klienta:
 - pobyt ze zwierzęciem – 20 zł/doba,
 - wynajem miejsca postojowego – na zapytanie, 15–30 zł/doba,
 - opłata za zameldowanie po godz. 20.00 – po wcześniejszym zgłoszeniu, 50–100 zł,
 - przedłużenie pobytu.
6. Opłaty dodatkowe Klient uiszcza na miejscu w biurze Apartamentowe.pl przy ul. Wybrzeże Władysława IV (budynek przeprawy promowej, I piętro) w Świnoujściu, przy czym opłata za pobyt ze zwierzęciem oraz opłata za wynajem miejsca postojowego są pobierane w chwili zameldowania.
7. Klient jest zobowiązany wpłacić przedpłatę za pomocą:



- a) przelewu bankowego na następujący numer konta:
Nr konta bankowego 47 1240 3914 1111 0010 6273 0294
Dla wpłat zagranicznych PL47 1240 3914 1111 0010 6273 0294
SWIFT: PKOPPLPW
- b) systemu płatności elektronicznej obsługiwanego przez Operatora Płatności współpracującego z Apartamentowe.pl w następującej formie:
- szybkie płatności przelewem,
 - BLIK,
 - płatności kartami kredytowymi Visa, Visa Electron, Mastercard.
8. Klient jest zobowiązany do uiszczenia pozostałych płatności na miejscu w dniu przyjazdu podczas zameldowania w biurze Apartamentowe.pl.
9. Jednostką płatniczą jest polski złoty (PLN).
10. Koszty dojazdu do apartamentu i wyżywienia w trakcie pobytu są po stronie Klienta.
11. Apartamentowe.pl zastrzega sobie, że skrócenie przez Klienta pobytu nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części kosztów pobytu.
12. Apartamentowe.pl zastrzega sobie prawo do pobierania kaucji zwrotnej, która jest formą zabezpieczenia na poczet pokrycia ewentualnych szkód powstałych w apartamencie lub jego wyposażeniu z winy Klienta. Kaucja podlega zwrotowi po stwierdzeniu braku szkód i zniszczeń w wynajmowanym apartamencie.

§ 5

Zameldowanie i wymeldowanie

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 w dniu wyjazdu Klienta.
2. Zameldowanie jest możliwe codziennie w godzinach 15.00–20.00 w biurze Apartamentowe.pl przy ul. Wybrzeże Władysława IV (budynek przeprawy promowej, 1 piętro) w Świnoujściu.



Apartamentowe.pl

3. Zameldowanie w godzinach 20.00–22.00 wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 50 zł. W przypadku zameldowania w godzinach 22.00–23.00 dodatkowa opłata wynosi 100 zł.
4. W momencie zameldowania wymagane jest okazanie ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem.
5. Podczas zameldowania pracownik Apartamentowe.pl przekaze Klientowi komplet kluczy do apartamentu oraz poprosi o dane potrzebne do wypisania druku płatności opłaty uzdrowskiej.
6. Apartamentowe.pl zastrzega sobie prawo do nie wydania kluczy do zarezerwowanego apartamentu Klientowi, który zachowuje się agresywnie, stwarzając zagrożenie dla osób trzecich oraz mienia lub który jest pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających.
7. Wymeldowanie jest możliwe codziennie do godz. 10.00 w biurze Apartamentowe.pl.
8. Odbiór apartamentu oraz zdanie kluczy w dniu wyjazdu odbywa się w sposób ustalony z pracownikiem Apartamentowe.pl.
9. Niewymeldowanie się przez Klienta do godziny 10.00 ostatniego dnia jego pobytu w apartamencie skutkuje naliczeniem przez Apartamentowe.pl opłaty za kolejną rozpoczętą dobę. Opłata ta nie stanowi jednak gwarancji przedłużenia pobytu Klienta.
10. W przypadku pozostawienia przez Klienta prywatnych przedmiotów w apartamencie Apartamentowe.pl nie ponosi za nie odpowiedzialności.

§ 6

Warunki korzystania z apartamentów

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z apartamentu oraz z przekazanego wraz z nim wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Klient oraz jego Goście są zobowiązani do należytego zabezpieczenia apartamentu, starannego zamykania drzwi wejściowych, drzwi balkonowych i okien przy każdorazowym opuszczeniu apartamentu.



Apartamentowe.pl

3. Klient zobowiązany jest do należytego przechowywania kluczy do apartamentu i nieudostępniania ich osobom trzecim.
4. Apartament nie może być wykorzystywany w inny sposób niż w celach noclegowych, a zwłaszcza w celu prowadzenia w nim lub rejestracji jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub innej.
5. Maksymalna liczba osób nocujących w apartamencie musi być zgodna z liczbą osób zgłoszonych w momencie rezerwacji i nie może być większa niż liczba dostępnych miejsc do spania. W razie naruszenia tej zasady Apartamentowe.pl ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu należności z tytułu pozostałego okresu rezerwacji, bądź żądać od Klienta dodatkowego wynagrodzenia w wysokości 1000 zł.
6. Zabrania się podnajmowania oraz udostępniania w jakiegokolwiek formie apartamentu osobom trzecim.
7. Klient jest zobowiązany do nie zakłócania ciszy nocnej w godzinach 22.00–7.00, a także przestrzegania zasad BHP i ochrony przeciwpożarowej obiektu, w którym znajduje się apartament.
8. Zabrania się palenia tytoniu oraz używania papierosów elektronicznych w apartamentach, a także rozpalania grilli w apartamentach, na balkonach, tarasach i ogródkach przynależnych do apartamentu. W przypadku nieprzestrzegania tego zakazu na Klienta zostanie nałożona kara pieniężna w wysokości 500 zł.
9. Zabrania się wprowadzania zwierząt do apartamentu bez wcześniejszego uzgodnienia. W przypadku nieprzestrzegania tego zakazu na Klienta zostanie nałożona kara pieniężna w wysokości 300 zł.
10. W obiekcie obowiązuje zakaz organizowania imprez, w tym wieczorów panieńskich, kawalerskich itp. W przypadku nieprzestrzegania tego zakazu na Klienta zostanie nałożona kara pieniężna w wysokości 500 zł.
11. W przypadku konieczności interwencji Policji, Straży Miejskiej lub innych służb z winy Klienta lub jego Gości na Klienta zostanie nałożona kara pieniężna w wysokości 300 zł.



Apartamentowe.pl

12. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia pracownika Apartamentowe.pl (tel. 794 701 702) o wszelkich usterkach, które powstały w apartamencie w czasie jego pobytu.
13. Klient lub jego Goście nie mogą dokonywać jakichkolwiek przeróbek, zmian i modyfikacji w apartamencie.
14. Klient lub jego Goście nie mogą wymieniać zamków, a także samodzielnie dorabiać kluczy do apartamentu.
15. Apartamentowe.pl oświadcza, że nie odpowiada za ruchomości Klienta. Jeżeli Klient chce, by były one ubezpieczone musi wykupić własną polisę.
16. Klient zobowiązany jest udostępnić apartament pracownikom Apartamentowe.pl lub osobom wskazanym przez Apartamentowe.pl w celu usunięcia awarii oraz w innych uzasadnionych przypadkach, w szczególności w celu zapobieżenia uszkodzeniu lub zniszczeniu apartamentu bądź jego wyposażenia.

§ 7

Odpowiedzialność za szkody

1. Klient zobowiązany jest do pozostawienia po swoim pobycie apartamentu w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu z dnia, w którym odebrał klucze.
2. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, jakie wyrządzi on sam w budynku, w apartamencie oraz w wyposażeniu apartamentu.
3. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, jakie wyrządzą jego Goście w budynku, w apartamencie oraz w wyposażeniu apartamentu.
4. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania pracownika Apartamentowe.pl (tel. 794 701 702) o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić go lub jakąkolwiek inną osobę na szkodę.



Apartamentowe.pl

5. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania pracownika Apartamentowe.pl (tel. 794 701 702) o szkodach wyrządzonych w budynku, w którym znajduje się apartament.
6. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania pracownika Apartamentowe.pl (tel. 794 701 702) o szkodach w apartamencie oraz w wyposażeniu apartamentu.
7. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania pracownika Apartamentowe.pl (tel. 794 701 702) o wszelkich roszczeniach osób trzecich, będących konsekwencją zaistniałych szkód.
8. W sytuacji, gdy Klient uchyli się od obowiązku zgłoszenia pracownikowi Apartamentowe.pl powstałych w trakcie jego pobytu: usterek, szkód w apartamencie, jego wyposażeniu, szkód wyrządzonych w budynku, w którym znajduje się apartament oraz roszczeń osób trzecich, będących konsekwencją wyżej wymienionych szkód, Klient oprócz pokrycia kosztów szkód, zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 300 zł.
9. W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł/szt.
10. W przypadku zgubienia pilota do bramy garażowej Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł/szt.
11. Apartamentowe.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody majątkowe i osobiste poniesione przez Klienta lub jego Gości w trakcie pobytu w apartamencie.
12. Apartamentowe.pl nie ponosi odpowiedzialności za awarie lub błędy po stronie Operatora Płatności.

§ 8

Dane osobowe

1. Dane osobowe Klienta ujawnione w procesie rezerwacyjnym są przetwarzane przez firmę Salon Ireneusz Łukasiewicz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie



danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) po wyrażeniu przez Klienta zgody na ich wykorzystanie i przetwarzanie.

2. Administratorem danych osobowych jest firma Salon Ireneusz Łukasiewicz z siedzibą przy ul. Markiewicza róg Wielkopolskiej, 72–600 Świnoujście, NIP: 855 134 40 76.
3. Odbiorcami danych osobowych Klienta Apartamentowe.pl mogą być:
 - a) w przypadku Klienta, który korzysta z płatności elektronicznych, a także płatności kartą płatniczą, wybrany Operator Płatności obsługujący powyższe płatności, któremu Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klientów;
 - b) organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgową) oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji rezerwacji apartamentu.
4. Każdy Klient, którego dane osobowe są przetwarzane ma prawo wglądu do swoich danych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub żądania ich usunięcia.
5. Wszelkie kwestie odnoszące się do ochrony danych osobowych zostały szczegółowo uregulowane w Polityce prywatności i stosowania plików cookies.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Klienci mogą zapoznać się z obowiązującym Regulaminem na stronie internetowej www.apartamentowe.pl.
2. Apartamentowe.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie, o czym Klienci zostaną poinformowani poprzez udostępnienie treści Regulaminu na stronie internetowej www.apartamentowe.pl.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym w treści Regulaminu, a w przypadku braku takiej wzmianki, w dniu udostępnienia treści Regulaminu na stronie internetowej www.apartamentowe.pl.



Apartamentowe.pl

4. Rezerwacje złożone i umowy zawarte przed wejściem w życie zmian Regulaminu, są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia Rezerwacji.
5. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy firmą Salon Ireneusz Łukasiewicz a Klientem jest prawo polskie.
6. Strony zobowiązują się rozwiązać spory polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie przed sądem właściwym według położenia Apartamentu.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.03.2020 r.

Zespół Apartamentowe.pl życzy udanego pobytu w Świnoujściu!