



## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Apartamentowe.pl w Świnoujściu**

### **§ 1**

#### **Cel Regulaminu**

Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę **Salon Ireneusz Łukasiewicz, ul. Markiewicza róg Wielkopolskiej, 72-600 Świnoujście**, wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem **NIP: 855 134 40 76, REGON: 811020176** (zwanym dalej jako Usługodawca), za pośrednictwem strony internetowej **www.apartamentowe.pl** (zwaney dalej jako Serwis), a także tryb postępowania reklamacyjnego.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw w szczególności mowa tu o przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm. (zwaney dalej jako Ustawa).

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Usługodawca ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną rozumiane jest jako wykonywanie czynności polegających na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
3. Użytkownikiem jest podmiot korzystający z usług firmy Salon Ireneusz Łukasiewicz, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Usługa oznacza funkcjonalność Serwisu umożliwiającą Użytkownikowi:



**Apartamentowe.pl**

- a) zapoznanie się z ofertą Usługodawcy, tj. firmy Salon-Ireneusz Łukasiewicz, poprzez wyświetlanie i odczytywanie treści, przesłanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz poprzez zapisanie się do Newslettera;
  - b) dokonania rezerwacji apartamentu na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.
5. Umowa rozumiana jest jako umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, do której zawarcia dochodzi poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i rozpoczęcie korzystania z Usług.
  6. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  7. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy [www.apartamentowe.pl](http://www.apartamentowe.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
  8. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z usług Usługodawcy, tj. od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
  9. Użytkownik zobowiązuje się do niedostarczania Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym, w szczególności do:
    - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, w tym np. wypełnianie formularza kontaktowego w imieniu osoby trzeciej bez jej zgody bądź wysyłania wiadomości o treściach wulgarnych bądź w inny sposób naruszających prawo;
    - b) korzystania z Serwisu Usługodawcy w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie właściwego oprogramowania lub urządzeń.

### **§ 3**

#### **Zakres usług**

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:



1. Usługa wyświetlania i odczytywania treści.
2. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu dokonanie rezerwacji apartamentu, co jest równoznaczne z zawarciem przez Strony umowy najmu na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.
3. W zakresie wyrażonej przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem, który uprzednio wypełniając formularz kontaktowy wyraził zainteresowanie ofertą; usługa ta jest bezpłatna; Usługodawca podczas kontaktu z Użytkownikiem bada potrzeby Użytkownika w celu dopasowania i przedstawienia mu najlepszej oferty.
4. W zakresie wyrażonej przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, Usługodawca świadczy usługę Newslettera:
  - a) Newsletter rozumiany jest jako wiadomość elektroniczna z najnowszymi informacjami dotyczącymi tematyki związanej z działalnością i usługami firmy Salon Ireneusz Łukasiewicz, mogąca zawierać również informacje promocyjne i handlowe, przesyłana na adres e-mailowy wskazany przez Użytkownika;
  - b) usługa ta świadczona jest bezpłatnie, na czas nieokreślony;
  - c) informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny; podanie adresu elektronicznego, a tym samym wyrażenie zgody na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 172 ustawy – Prawo telekomunikacyjnego oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest niezbędne w celu korzystania z usługi Newsletter.

## **§ 4**

### **Korzystanie z usług**

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie lub w indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Użytkownika.



2. Korzystanie z usług świadczonych przez Serwis przebiega w następujący sposób:
  - a) rozpoczęcie korzystania z usług świadczonych przez Serwis, w tym objętych niniejszym Regulaminem, możliwe jest po wypełnieniu formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie Usługodawcy, bądź wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości w ramach usługi Newsletter, bądź dokonania rezerwacji apartamentu na pobyt czasowy w silniku rezerwacyjnym będącym integralną częścią Serwisu Usługodawcy;
  - b) następnie Usługodawca kontaktuje się z zainteresowanym Użytkownikiem poprzez podany przezeń w formularzu kontaktowym lub w formularzu rezerwacyjnym numer telefonu lub adres e-mail;
  - c) podczas rozmowy telefonicznej lub korespondencji e-mailowej zostanie przedstawiona Użytkownikowi oferta usług mogąca go zainteresować, bądź zostaje dostarczony mu drogą e-mailową Newsletter lub szczegóły rezerwacji, której Użytkownik dokonał za pomocą Serwisu.
3. Złożenie zapytania poprzez formularz kontaktowy nie rodzi po stronie Użytkownika obowiązku zawarcia umowy.
4. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
  - a) urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne ze stabilnym dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Google Chrome 34 lub wyższej, Mozilla FireFox 29 lub wyższej, Opera 11 lub wyżej, Safari 5.0 lub wyżej;
  - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
  - c) włączona obsługa plików cookies;
  - d) włączona obsługa JavaScript.
5. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS. 3.

## **§ 5**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej korzystania przez niego z usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.



2. Celem realizacji powyższych uprawnień należy przesłać wiadomość mailową na adres **biuro@apartamentowe.pl** lub pisemnie drogą pocztową na adres Salon Ireneusz Łukasiewicz, ul. Wybrzeże Władysława IV (budynek przeprawy promowej), 72-600 Świnoujście, z dopiskiem „Reklamacja e-usługi”.
3. By reklamacja mogła zostać rozpatrzona musi zawierać następujące elementy: opis problemu będącego jej podstawą oraz datę i godzinę wystąpienia problemu, imię i nazwisko zgłaszającego, adres e-mail, numer telefonu oraz treść uwagi lub żądania, np. usunięcia danych bądź ich zmiany (w tym przypadku należy wskazać nowy adres e-mail, na który ma być świadczona usługa).
4. Reklamację należy złożyć nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

## § 6

### Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisje danych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie lub błędy po stronie Operatora Płatności (PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 779 236 98 87, REGON 301345068).



4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w tym formularza rezerwacyjnego, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

## § 7

### Dane osobowe

1. Dane osobowe Klienta ujawnione w procesie rezerwacyjnym są przetwarzane przez firmę Salon Ireneusz Łukasiewicz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) po wyrażeniu przez Klienta zgody na ich wykorzystanie i przetwarzanie.
2. Administratorem danych osobowych jest firma Salon Ireneusz Łukasiewicz z siedzibą przy ul. Markiewicza róg Wielkopolskiej, 72-600 Świnoujście, NIP: 855 134 40 76, REGON: 811020176.
3. Odbiorcami danych osobowych Klienta Apartamentowe.pl mogą być:
  - a) w przypadku Klienta, który korzysta z płatności elektronicznych, a także płatności kartą płatniczą, wybrany Operator Płatności obsługujący powyższe płatności, któremu Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klientów;
  - b) organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość) oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji rezerwacji apartamentu.
4. Każdy Klient, którego dane osobowe są przetwarzane ma prawo wglądu do swoich danych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub żądania ich usunięcia.
5. Wszelkie kwestie odnoszące się do ochrony danych osobowych zostały szczegółowo uregulowane w Polityce prywatności i stosowania plików cookies.



## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych swojego systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwić Użytkownikom korzystanie z Usług. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby terminy prac i przewidywany czas ich trwania były podane do informacji w Serwisie przed rozpoczęciem prac.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie o czym Użytkownicy zostaną poinformowani drogą mailową lub poprzez umieszczenie przez Usługodawcę stosownego komunikatu na stronie [www.apartamentowe.pl](http://www.apartamentowe.pl). Zmiany wchodzi w życie z dniem określonym w informacji o zmianie, a w braku takiej wzmianki, w dniu ogłoszenia zmienionej wersji Regulaminu na stronie Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
4. Do świadczenia Usług ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień korzystania z Usług.
5. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób wadliwe prawnie, kwestionowane postanowienia Regulaminu nie znajdują zastosowania. W takiej sytuacji wadliwe postanowienia zastępują przepisy obowiązującego prawa. Postanowienia Regulaminu nie naruszają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
6. W odniesieniu do informacji prezentowanych w ramach Serwisu, które zostały w nim zamieszczone lub dostarczone przez podmioty trzecie, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika.



Apartamentowe.pl

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz Ustawy a także innych obowiązujących przepisów prawa.
8. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów prawa.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.03.2020 r.