

I Doba apartamentowa

- 01 Apartamenty wynajmowane są na doby lub okresy.
- 02 Zameldowanie w apartamencie jest możliwe od godziny 16⁰⁰ do godziny 22⁰⁰. Późniejsza godzina zameldowania musi być uzgodniona z obsługą.
- 03 Doba apartamentowa trwa od godziny 16⁰⁰ do godziny 11⁰⁰ dnia następnego.
- 04 Życzenie o przedłużenie doby apartamentowej Gość powinien zgłosić obsłudze jak najszybciej. Obsługa ma prawo nie uwzględnić prośby o przedłużenie pobytu w przypadku braku dostępnych apartamentów lub w przypadku Gości, którzy nie przestrzegają regulaminu.

II Rezerwacje i przekazanie apartamentu

- 01 Podstawą do przekazania pokoju lub apartamentu jest procedura meldunkowa. W celu realizacji usługi pobytowej pracownik recepcji poprosi o okazanie dokumentu tożsamości, którego autentyczność, w razie uzasadnionych wątpliwości, ma prawo zweryfikować. Gość będzie poproszony także o uzupełnienie danych, które nie zostały podane przy składaniu rezerwacji i potwierdzenie ich własnoręcznym podpisem na karcie meldunkowej.
- 02 Dane pobierane przez Aparton przy zameldowaniu ograniczają się, zgodnie z postanowieniami RODO, do danych koniecznych do realizowania usługi pobytowej oraz do zapewnienia Aparton możliwości ewentualnego dochodzenia roszczeń. Danymi tymi są w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania, seria i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, a w uzasadnionych przypadkach również potwierdzenie posiadania ważnej karty płatniczej za pomocą preautoryzacji.
- 03 Ze względu na realizację polityki obiektu związanej z zapobieganiem Covid-19, karta meldunkowa zawiera również deklarację przejścia szczyptę. W razie uzasadnionych przypadków pracownicy Aparton mogą poprosić o okazanie wydawanego każdemu zaszczepionemu certyfikatu szczepienia przeciw Covid-19.
- 04 Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych i przekazywanej na konto Gminy Ustka oraz innych dodatkowych opłat ustalonych przy rezerwacji. Opłata klimatyczna wynosi 4.00 PLN brutto za osobę za każdą dobę pobytu. Zwolnione z opłat są osoby niewidome wraz z opiekunami oraz młodzież szkolna przebywająca na zorganizowanym wycieczce.
- 05 Przy odbiorze apartamentu Gościowi przekazywane są klucze oraz informacje o wyposażeniu i użytkowaniu urządzeń znajdujących się na terenie obiektu. Gość zobowiązany jest zwrócić klucze obsłudze obiektu podczas wymeldowania. W przypadku zgubienia klucza Gość zostanie obciążony opłatą 50.00 PLN/szt.
- 06 Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
- 07 Osoby niezameldowane w obiekcie mogą gościnnie przebywać na terenie obiektu od godziny 9⁰⁰ do 22⁰⁰.
- 08 Obsługa może odmówić przyjęcia Gości, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszali Regulamin.
- 09 W przypadku nieodwołania rezerwacji lub nie pojawienia się Gościa w dniu następnym do godziny 11⁰⁰, obiekt ma prawo do ponownej sprzedaży apartamentu.
- 10 W przypadku skrócenia pobytu objętego rezerwacją, należności za niewykorzystane dni nie podlegają zwrotowi.
- 11 W przypadku rezygnacji z pobytu, kwota zaliczki wpłacona podczas dokonywania rezerwacji nie podlega zwrotowi.

III Usługi

- 01 Obiekt Apartamenty Aparton świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
- 02 Obiekt Apartamenty Aparton ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wycieczki,
 - bezpieczeństwa pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - sprawność pod względem technicznym, profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług,
 - jak najszybsze wykonywanie niezbędnych napraw uszkodzonego wyposażenia lub w miarę możliwości zaproponowanie innego apartamentu lub złączenie niedogodności w inny, indywidualnie ustalony sposób, gdy występujące usterki nie będą mogły być usunięte.
- 03 W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłoszenie obsłudze obiektu.
- 04 W każdym apartamencie dostępne są bezpłatne Wi-Fi oraz telewizja.
- 05 W wyposażeniu apartamentu znajduje się pościel i komplet ręczników.
- 06 Przy pobytach dłuższych niż 7 dni Gościom przysługuje wymiana kompletów pościeli i ręczników.
- 07 Obiekt Apartamenty Aparton nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych np. przerwy w dostawie prądu, Internetu, programów TV czy wody.

IV Cisza nocna

- 01 W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 23⁰⁰ do godziny 6⁰⁰ dnia następnego.
- 02 W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.

V Odpowiedzialność Gości

- 01 Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia mienia, przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- 02 Dzieci i młodzież poniżej 10 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych lub osób dorosłych, które ponoszą odpowiedzialność cywilną i materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci i młodzieży.
- 03 Gość powinien zawiadomić obsługę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 04 W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, obsługa może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obsługi obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
- 05 Gość opuszczający apartament, ze względu na bezpieczeństwo powinien wyłączyć telewizor, zgasić światła, sprawdzić kranie i zamknąć drzwi.
- 06 Gość zobowiązany jest do zwrócenia apartamentu w stanie niepogorszonym, a także do zwrócenia kluczy najpóźniej z chwilą opuszczenia apartamentu.

VI Odpowiedzialność obiektu Apartamenty Aparton

- 01 Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług jest określona przepisami kodeksu cywilnego (art. 846-849), o ile strony nie postanowiły inaczej.
- 02 Parking dla Gości znajduje się przed bramą obiektu i jest niestrzeżony. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.
- 03 Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.

VII Zwrot rzeczy pozostawionych

- 01 Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w apartamencie będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt i ryzyko.
- 02 W przypadku nie otrzymania dyspozycji odesłania przedmiotów obiekt przechowa pozostawione przedmioty przez 2 miesiące. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 12 godzin.

VIII Postanowienia ogólne

- 01 Obiekt Apartamenty Aparton oferuje Gościom rowery turystyczne, z których korzystanie odbywać się winno w sposób racjonalny, tak aby wszyscy Goście mieli możliwość ich wykorzystania.
- 02 Na terenie obiektu grillowanie jest dozwolone wyłącznie w miejscu wyznaczonym. Zabrania się pozostawiania rozpalonego grilla bez nadzoru. Po zakończonym grillowaniu należy uprzątnąć stanowisko.
- 03 Obiekt Apartamenty Aparton nie akceptuje obecności zwierząt.
- 04 W apartamentach i na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
- 05 W apartamentach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
- 06 Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów oraz innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
- 07 Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
- 08 Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia apartamentu. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
- 09 Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez obiekt Apartamenty Aparton dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu w obiekcie i korzystania z pozostałych usług świadczonych przez obiekt.
- 10 Dodatkowo Goście zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania regulaminu placu zabaw oraz regulaminu korzystania z jacuzzi.



REGULAMIN PLACU ZABAW – Apartamenty Aparton

- 01 Plac zabaw dla dzieci, znajdujący się na zewnątrz budynku Apartamenty Aparton jest terenem służącym zabawie i wypoczynkowi.
- 02 Korzystanie z placu zabaw jest bezpłatne.
- 03 Elementy placu zabaw przeznaczone są dla dzieci od 3 do 13 lat.
- 04 Dzieci na terenie placu zabaw powinny przebywać wyłącznie pod opieką rodziców lub dorosłych opiekunów prawnych lub innych osób zobowiązanych z mocy ustawy lub umowy do opieki nad dzieckiem i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
- 05 Udostępnienie przez Apartamenty Aparton możliwości korzystania z placu zabaw nie jest jednoznaczne z przejściem opieki nad dzieckiem przebywającym na jego terenie.
- 06 Osoby przebywające na terenie placu zabaw obowiązane są do zachowania porządku.
- 07 Obsługa obiektu ma prawo odmówić wstępu na plac zabaw, jeśli uzna to za konieczne dla bezpieczeństwa lub komfortu dziecka, a także innych użytkowników, wskazując za każdym razem uzasadnienie swojej decyzji.
- 08 Z urządzeń zabawowych należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 09 Wszelkie uszkodzenia elementów zabawowych należy zgłaszać obsłudze obiektu.
- 10 Osoby niszczące sprzęt i urządzenia placu zabaw ponoszą odpowiedzialność materialną.
- 11 Rodzice, opiekunowie prawni lub inne osoby zobowiązane z mocy ustawy lub umowy do opieki nad dzieckiem ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez dziecko osobom trzecim, zgodnie z obowiązującymi przepisami stanowiącymi o tej odpowiedzialności, w szczególności art. 426 w zw. z art. 427 kodeksu cywilnego.
- 12 Decyzja o korzystaniu przez dziecko z placu zabaw jest równoznaczna z oświadczeniem rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby zobowiązanej z mocy ustawy lub umowy do opieki nad dzieckiem, że zapoznał się on z regulaminem oraz akceptuje jego treść.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu i życzymy miłej zabawy!



REGULAMIN KORZYSTANIA Z JACUZZI – Apartamenty Aparton

- 01 Przed przystąpieniem do kąpieli w wannie jacuzzi należy bezwzględnie umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą.
- 02 Przed wejściem do wanny należy bezwzględnie zdjąć obuwie.
- 03 Z jacuzzi mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań.
- 04 Osoby z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z jacuzzi ze szczególną ostrożnością i pod nadzorem osób trzecich.
- 05 Zabrania się korzystania z wanny osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami.
- 06 Za skutki zdrowotne wynikające z przebywania w jacuzzi korzystający odpowiada osobiście i na własne ryzyko.
- 07 Dzieci do lat 10 mogą przebywać w wannie wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
- 08 Zabrania się korzystania z jacuzzi osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- 09 W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem regulaminu oraz instrukcji korzystania z jacuzzi wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik jacuzzi.
- 10 Do korzystania z jacuzzi uprawnieni są jedynie Goście obiektu Apartamenty Aparton.
- 11 Głębokość wody w wannie jacuzzi - 0,80 m.

Opłata za korzystanie z jacuzzi – 30 zł / godzina

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu.

